



607

Departamento de Ciencias Sociales
Programa Regular – Cursos Presenciales

Carrera: Licenciatura en Enfermería

Año: 2012

Curso: Gestión de los Cuidados en las Unidades de Enfermería. (21)

Profesor/es : Prof. Lic. Enf. Gladys Moyano

Carga horaria semanal: 3hs áulicas y 1 hora extra-áulica

Horas de consulta extra clase: Miércoles de 11 a 12hs

Créditos: 6

Tipo de Asignatura: Teórico-Práctica

Presentación y Objetivos:

En el mundo cambiante en que vivimos, con el advenimiento tecnológico creciente, la Enfermería especialmente dedicada al cuidado se pretende abordar desde una perspectiva global integradora y social, como disciplina científica en constante crecimiento que requiere de bases de conocimiento científico sólidas, desde la utilización de la Gestión de Cuidados de Enfermería como método de trabajo para la resolución de problemas y de la actualización continua como estrategia de cambio institucional en Salud.

Hacia el logro de tales competencias la administración, como disciplina, aporta herramientas conceptuales acerca de los sistemas de gestión, así como de los factores que lo afectan, sus fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas, entre otras cualidades. La administración y gestión en enfermería son procesos que proporcionan apoyo y que siendo análogos al proceso de atención de Enfermería permiten llevar a cabo con éxito un proceso de gestión dependiente del tipo y calidad de respuesta brindada hacia los usuarios a quienes van dirigidos tales esfuerzos, la cual puede ser considerada desde el punto de vista de la teoría general de sistemas. Esta serie de acontecimientos interrelacionados que incluyen gasto de energía, material e información constituyen en sí misma la Gestión del Cuidado, la cual se transforma en resultados orientados al cuidado del usuario, el control del sistema de trabajo realizado con la finalidad de corregir los errores de funcionamiento de tal, siendo este último la piedra angular de esta asignatura.

Los ejes temáticos de tales contenidos se encuentran enmarcados dentro de un panorama de la disciplina tanto humanístico, profesional, ético-legal y con un enfoque práctico, investigativo e innovador en el desempeño de la Gestión del Cuidado.

Esta asignatura orienta los conocimientos a la adquisición de los sustentos básicos que le permitan al futuro enfermero gestionar una unidad de enfermería hospitalaria y comunitaria, tomando como centro la administración del cuidado de enfermería de calidad, de modo que la organización del servicio y la distribución de los recursos lo dispondrá en ese sentido, enmarcada en la filosofía y las políticas de atención de la salud y de enfermería establecidas por la institución.

Mediante el desarrollo de esta cátedra se propone:

- ✓ Indagar en los procesos de gestión en esta etapa de brindar cuidados.
- ✓ Contribuir a la realización de una valoración y el adecuado diagnóstico de la situación particular por la que atraviesa la gestión del cuidado orientado hacia el individuo y su familia, planificando y ejecutando acciones tendientes a brindar la mejor calidad en los cuidados y evaluando la efectividad de las intervenciones llevadas a cabo, empleando la reflexión y el pensamiento crítico para el fomento del trabajo en equipo.

OBJETIVO GENERAL

- Que los alumnos incorporen los conocimientos y herramientas necesarios para llevar a cabo una intervención eficaz en la Gestión del Cuidado, basada en la evidencia, en el tratamiento y rehabilitación de la salud.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Que los alumnos sean capaces de:

- Reconocer y analizar, fortaleciendo el pensamiento crítico, cada uno de los procesos de gestión del cuidado.
- Identificar al cuidado como el foco principal de la profesión.
- Adquirir y aplicar las bases conceptuales de la materia para brindar en la práctica de atención enfermera los indicadores de gestión de cuidado necesarios acordes a patrones de gestión, recursos humanos, materiales y modelos de salud, utilizados en el cuidado del individuo y la familia en estado crítico.
- Desarrollar la destreza de permanente jerarquización de prioridades y la habilidad de instrumentación de un Plan de Gestión de Cuidados adecuado a cada problema presente, dando respuestas a las necesidades surgidas.
- Conocer el rol y trabajo del enfermero en diferentes áreas de gestión del cuidado, entre ellas, el área clínica, de urgencias, intervencionismo, posquirúrgica entre otras.
- Favorecer el desarrollo de habilidades para el desarrollo de una relación empática y terapéutica en la comunicación institucional, necesaria en la gestión de cuidados.

Contenidos mínimos:

Conceptos Fundamentales de la gestión en Enfermería.

Cuidado como el foco principal de la profesión algunas teorías.

Concepto de cuidado de enfermería Generalidades Algunos Atributos.

Indicadores gestión de cuidados: indicadores de gestión de estructura organizacional. Indicadores de

Gestión de Estructura: Recursos Físicos: Recursos Humanos Insumos. Recurso Financiero:

Indicadores de Gestión Proceso: Indicadores de Gestión Resultado:

Modelos de Gestión de Cuidados validados internacionalmente como:

Grupos relacionados por el diagnóstico (GRD). Enfermería Modular Gestión Basada en necesidades de cuidado. Gestión de casos.



6097

Contenidos Temáticos o Unidades:

Unidad I: Contexto de los Servicios de Salud y conceptos fundamentales de la gestión en Enfermería

Entorno sanitario: Aspectos que influyen y condicionan los sistemas de salud. Definición y funciones de un sistema de salud. Estructura. Tipos.

Ámbito Institucional y la profesión Enfermera. Características de las unidades de cuidados. Infraestructura. Organización. Perfil epidemiológico. El significado de la hospitalización. El cuidado como el foco principal de la profesión: algunas teorías. Concepto de cuidado de Enfermería. Generalidades. Algunos atributos: Participación de la familia del paciente en el cuidado. La comunicación como proceso. Tecnología Ética y Evidencia. Control de los adelantos tecnológicos. El Proceso de Atención de Enfermería (P.A.E). Alcances en la gestión del Cuidado. Enfermería Basada en la Evidencia. Finalidad. Puesta en Práctica. Gestión de la Asistencia. Gestión de Casos. Gestión de la Evolución. Algoritmos. Guías de Práctica Clínica. Protocolo. Protocolos de Actuación en Enfermería. Planes de Cuidado. Procedimientos.

Bibliografía obligatoria

ASOCIACIÓN NACIONAL DE DIRECTIVOS DE ENFERMERÍA. La excelencia de los cuidados enfermeros. Madrid. 2010. Disponible en: <http://www.ande.org/images/stories/descargas/CuidadosEnfermos.pdf> Fecha de Consulta: 06-07-12

DURÁN DE VILLALOBOS, María Mercedes. La teoría, soporte de la ciencia y práctica de enfermería: tendencias. Editorial. av. enferm., XXX (1): 9-12, 2012. Disponible en: http://www.enfermeria.unal.edu.co/revista/articulos/revista2012-1/00_Editorial_Avanc_enferm_30-1_abril_24_12.pdf Fecha de Consulta: 06-07-12

ESTEFO AGÜERO, Silvana- PARAVIC KLIJN, Tatiana. Enfermería en el rol de gestora de los cuidados. Ciencia y Enfermería XVI (3): 33-39, 2010. Disponible en: http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0717-95532010000300005&script=sci_abstract Fecha de Consulta: 06-07-12

HUAPEN FIGUEROA, Celia. Gestión del cuidado en enfermería. Disponible en: <http://ecaths1.s3.amazonaws.com/sotogestion/Gestion%20enfermera.pdf> Fecha de Consulta: 06-07-12.



JOFRÉ ARAVENA, Viviane. La investigación como herramienta de la gestión del cuidado. Editorial. Ciencia y enfermería xv (3): 7-7, 2009. Disponible en: http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0717-95532009000300001&script=sci_arttext Fecha de Consulta: 06-07-12

MARRINER TOMEY, Ann. Guía de Gestión y Dirección en Enfermería. Editorial Harcourt Brace, 6ª Edición. 2006. España.

MILOS HURTADO, Paulina y Cols. La "gestión del cuidado" en la legislación chilena: Interpretación y alcance. Ciencia y Enfermería XVI (1): 17-29, 2010. Disponible en: http://www.scielo.cl/pdf/cienf/v16n1/art_03.pdf Fecha de Consulta: 06-07-12

MILOS HURTADO, Paulina y Cols. La "gestión del cuidado" en la legislación chilena (II) Estado actual. Ciencia y Enfermería XVII (3): 23-33, 2011.

PNGCAM. Normas-de-categorizacion-de-las-Unidades-de-Cuidados. Res. 318/2001- <http://www.sati.org.ar/files/gestion/Normas-de-categorizacion-de-las-Unidades-de-Cuidados-Intensivos.pdf>

SALVATIERRA FLÓREZ, V.RIVERA QUEVEDO, C. Gestión del Cuidado esencia de SER ENFERMERA. | CIES | Centro de Investigación Educación y Salud. 2010. Chile. Disponible en: <http://www.cnemex.org/noticias/gestion%20del%20cuidado.html>. Fecha de Consulta: 04-07-12

Zabalegui Yárnaz, Adela. Gestión de cuidados. Editorial. RECIEN, Revista Científica de Enfermería. Nro. 4. Mayo 2012. Disponible en: http://www.recien.scele.org/documentos/num_4_may_2012/editorial04_gestion_cuidados.pdf Fecha de Consulta: 06-07-12

Bibliografía de consulta

ABAUNZA DE GONZÁLEZ, M. ¿El PAE hace parte de la calidad del cuidado? Av. Enferm. 2007;25 (2):141-7 Disponible en: http://www.enfermeria.unal.edu.co/revista/articulos/xxv2_13.pdf Fecha de Consulta 04-07-12

CIE. Publicaciones La Enfermería Importa. Consejo Internacional de Enfermería (CIE). www.icn.ch/spanish.html Fecha de Consulta 04-07-12

ESTRADA DE ELLIS, S. Y COLS. Protocolos de Enfermería. Serie Actas de las Jornadas de Enfermería. 1ra. Edición. Ed. Fundación Alberto Roemmers. Año 2005. Argentina.

MORALES, José. Intervenciones, competencias y servicios enfermeros. Conferencia inaugural del Congreso nacional de Enfermería Urológica. Málaga 2010. Disponible en: http://redecuss.com/CUIDARTE/images/REV_CUIDARTE/Vol1_n2/competencias%20enfermeras.pdf Fecha de Consulta 04-07-12

Unidad II: Gestión de los servicios de Enfermería e indicadores de la gestión de cuidados

Generalidades del cuidado en los servicios de Enfermería y rol del Enfermero. Relación entre Enfermería y administración. Los cuidados de Enfermería como servicio necesario. Teorías y modelos enfermeros en la administración de servicios. Indicadores de gestión de la estructura organizacional. Indicadores de gestión de estructura. Recursos Físicos. Recursos humanos. Insumos. Recursos financieros. Indicadores de gestión de proceso. Indicadores de gestión de resultado. Importancia de las normas de bioseguridad. Interrelación con otros servicios.

Toma de decisiones en Unidades de Cuidados. Competencia y responsabilidad profesional. Derechos del paciente y su familia. Educación. Desafíos de la Educación en Cuidados. El cuidado del Personal que brinda atención de Enfermería. Enfermería como profesión de riesgo. Entornos favorables. Calidad de los Registros e Importancia para la Gestión del Cuidado. Casos prácticos.

Bibliografía obligatoria

ASOCIACIÓN NACIONAL DE DIRECTIVOS DE ENFERMERÍA. Gestión clínica de los cuidados de enfermería. Madrid. 2006. Disponible en: <http://www.ande.org/images/stories/descargas/GestionClinica.pdf> Fecha de Consulta: 06-07-12

ASOCIACIÓN NACIONAL DE DIRECTIVOS DE ENFERMERÍA. Gestión del Producto Enfermero. Madrid. 2010. Disponible en: <http://www.ande.org/images/stories/descargas/GestionProducto.pdf> Fecha de Consulta: 06-07-12

BALDERAS PEDRERO, Ma. De la Luz. Administración de los Servicios de Enfermería-McGraw-Hill. Interamericana Editores. 2005. México.

CAAMAÑO, Carmen. Indicadores de calidad de los cuidados de enfermería hospitalarios. Revista de calidad asistencial, ISSN 1134-282X, Vol. 21, N°. 3, 2006, págs. 143-149. Disponible en: <http://www.ics-aragon.es/cursos/iacs/102/lectura-recomendada-0-2.pdf> Fecha de Consulta

04-07-12

MILOS, Paulina, LARRAIN, Ana Isabel y SIMONETTI, Marta. CATEGORIZACIÓN DE SERVICIOS DE ENFERMERÍA: PROPUESTA PARA ASEGURAR UNA ATENCIÓN DE CALIDAD EN TIEMPOS DE ESCASEZ DE ENFERMERAS. Cienc. enferm., 2009, vol.15, no.1, p.17-24. ISSN 0717-9553. Disponible en: http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_pdf&pid=S071795532009000100003&lng=es&nrm=iso&tlng=es Fecha de Consulta: 06-07-12.

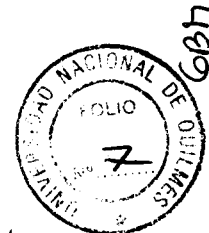
Bibliografía de consulta

INSTITUTO ARAGONÉS DE CIENCIAS DE LA SALUD Y GRUPO DE TRABAJO DE ENFERMERÍA BASADA EN LA EVIDENCIA DE ARAGÓN. Estrategia de mejora de la calidad de los cuidados: Protocolos de Cuidados de Enfermería Basados en la Evidencia. Disponible en: <http://www.iacs.aragon.es/awgc/contenido.detalle.do?idContenido=1431> Fecha de Consulta 4-7-12

PÉREZ JARAUTA, M. e INSTITUTO DE SALUD PÚBLICA NAVARRA. Manual de Educación para la Salud. Ed. Instituto de Salud Pública. 2006. España. Disponible en: <http://www.navarra.es/NR/rdonlyres/B40C12F0-2808-4823-BABF-6747140F0A3A/194026/MANUALdeeducacionparalasalud2.pdf> Fecha de Consulta 4-7-12

Unidad III: Gestión de la calidad en los Servicios de Enfermería

Aspectos de la organización. Fases de la organización. Organización de servicios de enfermería. Sistema de asignación de cuidados. Liderazgo y motivación. Comunicación institucional: externa e interna. Teoría de las relaciones humanas. La gestión desde el sistema informatizado. Habilidades y destrezas. Funciones .Autoridad. Poder. Motivación. Negociación .Dirección. Toma de decisiones. Gestión de conflictos. Gestión de los cuidados de Enfermería en la clasificación y categorización de pacientes. Políticas y planificación de Recursos de Enfermería. Estimación de necesidades de recursos humanos en Enfermería. Planificación. Variables. Sistema de clasificación ó categorización de pacientes. Distintos modelos. Criterios de cálculo de recursos humanos. Planteles. Gestión integral en RRHH. Reclutamiento y selección. Selección e incorporación. Políticas de integración y estimación de los recursos humanos. Variables. Descripción y valoración de los puestos de trabajo. Gestión de la salud, seguridad y el desarrollo en recursos humanos. Actualización y perfeccionamiento. Evaluación de desempeño. Tendencias.



Bibliografía obligatoria

GÓMEZ PICARD, Patricia. Gestión en Enfermería: Garantizando la sostenibilidad. Revista Medical Economics. 27-01-12. Disponible en: <http://d14aafm5ckv3lj.cloudfront.net/n163/GestionEnfermeria164.pdf> Fecha de Consulta: 06-07-12

MARRINER TOMEY, Ann. Guía de Gestión y Dirección en Enfermería. Editorial Harcourt Brace, 6ª Edición. 2006. España.

MINISTERIO DE SANIDAD Y POLÍTICA SOCIAL. Proyecto SENECA: La seguridad en los cuidados del paciente hospitalizado. España. 2010. Disponible en: <http://www.mspsi.es/organizacion/sns/planCalidadSNS/pdf/ProyectoSENECA.pdf> Fecha de Consulta: 06-07-12

OPS-OMS. Desafíos de la gestión de los recursos humanos en salud 2005-2015. OPS. 2006. Washington. Disponible en: http://new.paho.org/hq/index.php?option=com_docman&task=doc_view&gid=17915&Itemid= Fecha de Consulta: 06-07-12

Bibliografía de consulta

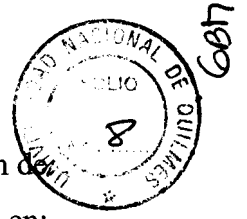
LORENZO TORRENT, R. et al. Gestión de la calidad en una unidad de cuidados intensivos: implementación de la norma ISO 9001:2008. Med. Intensiva [online]. 2010, vol.34, n.7, pp. 474-482. ISSN 0210-5691. Disponible en: <http://scielo.isciii.es/pdf/medinte/v34n7/punto.pdf> Fecha de Consulta 4-7-12

Unidad IV: Modelos de gestión de cuidados validados internacionalmente

Importancia de la calidad relacionada con el trabajo de enfermería. Calidad por procesos. Procedimientos. Indicadores. Medición. Medidas correctivas y preventivas. Grupos Relacionados por el Diagnóstico (GRD). Enfermería Modular, Gestión Basada en Necesidades de Cuidado. Gestión de casos.

Bibliografía obligatoria

CONSEJO GENERAL DE ENFERMERÍA DE ESPAÑA. Proyecto de norma de Enfermería: prNE IG 769. Intervenciones definidas para el GDR 769. Disponible en: http://www.nipe.enfermundi.com/futuretense_cs/ccurl/NIPE/pdf/prNE_IG_769.pdf Fecha de Consulta 06-07-12



CONSEJO GENERAL DE ENFERMERÍA DE ESPAÑA. Ejemplo del proceso de validación de una intervención. Disponible en: http://www.nipe.enfermundi.com/futuretense_cs/ccurl/NIPE/pdf/Proceso%20de%20Análisis_Intervencion%206540.pdf Fecha de Consulta 06-07-12

MARRINER TOMEY, Ann. Guía de Gestión y Dirección en Enfermería. Editorial Harcourt Brace, 6ª Edición. 2006. España.

RODRÍGUEZ, Francisco Martín. Gestión de crisis colectivas: una realidad emergente en nuestro entorno. Rev. enferm. CyL Vol 1 - N° 1 (2009). Disponible en: <http://www.revistaenfermeriacyl.com/index.php/revistaenfermeriacyl/search/titles> Fecha de Consulta: 06-07-12

Bibliografía de consulta

CONSEJO GENERAL DE ENFERMERÍA DE ESPAÑA. Proyecto NIPE. Proceso de análisis del GDR 88.ISICS. División Normalización. Disponible en: http://www.nipe.enfermundi.com/futuretense_cs/ccurl/NIPE/pdf/Proceso%20de%20Análisis_GDR%2088.pdf Fecha de Consulta 04-07-12

Películas:

Recursos Humanos (1999) de Clarent Cantent sobre Proceso Administrativo

Mar adentro (2004) de Alejandro Amenábar sobre el dolor y la muerte

Million dollar baby, (2004) de Clint Eastwood sobre cuidados de Enfermería

Videos:

La Enfermería del S.XXI del CGE de España. Preparación de Enfermería para sus funciones. Disponible en: www.youtube.com/watch?v=mxqVyMNSRhC Fecha de Consulta: 5-7-12

Para todos la 2. Enfermería. 12/03/12. Coloquio entre responsable de la Unidad de investigación en Cuidados del Instituto de Salud Carlos III de Madrid Investén- isciiii, Enfermera del Hospital Vall d' Hebron de Barcelona; y Técnica del Servicio de programas asistenciales de la Gerencia regional de Salud de Castilla y León. Disponible en: <http://www.rtve.es/alcarta/videos/para-todos-la-2/para-todos-2-enfermeras/1346838/> Fecha de Consulta 5-7-12.

Audio:

<http://joseluisgutierrezsequera.blogspot.com.ar/2011/06/sembrando-cultura-investigadora-en.html>



<http://redyrolenfermero.blogspot.com.ar/2011/06/jornada-codem-nuevos-retos-para-la.html>

Sitios Web de Interés

<http://enfermeriaavanzada.blogspot.com.ar/p/nurse-practitioner-enfermera-clinica.html>

<http://www.curza.net/blogs/?m=201111&paged=3>

<http://www.elgotero.com/Archivos%20zip/Planes%20de%20Cuidados%20Enfermer@s%20estandarizados%20en%20Atenci%C3%B3n%20Primaria.pdf>

http://www.urv.cat/media/upload/arxiu/Biblioteca/Infermeria/intervenciones_enfermeras.pdf

Modalidad de dictado:

Durante el dictado de la asignatura se desarrollarán clases expositivas con el empleo de técnicas de aprendizaje, entre las que se destacan la elaboración de mapas mentales, redes conceptuales, la clasificación de palabras para estimular la utilización de categorías con su respectiva retroalimentación y la fijación de contenidos, como parte de la Enfermería basada en la Evidencia, problematizando la realidad, mediante el estudio de casos, la implementación de propuestas de intervención, la aplicación de protocolos de actuación en la profesión ante determinadas situaciones que se presentan en esta etapa vital, trabajando con talleres grupales.

Entre los recursos a utilizar se encuentran herramientas teórico-metodológicas, como el empleo del sistema tutorial en la elaboración de trabajos prácticos, la utilización de medios audiovisuales, la proyección de películas y su análisis, el empleo de rotafolios, gráficos y la aplicación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en Salud (TICS). Indicar el tipo de actividades (trabajos prácticos, test de lectura, monografías, cuestionario de preguntas, ejercicios, etc.) que utilizará para reemplazar la hora semanal que se disminuyó frente al curso. Describir el objetivo de la actividad y la participación que estas tareas tendrán en la nota final.¹

Recursos de enseñanza

- Presentación de diapositivas en Power Point.
- Proyector multimedia de PC (cañón).
- Recortes de Videos
- Películas
- Pizarrón- Marcadores
- Afiches

Actividades extra-áulicas obligatorias: Trabajos Prácticos

Evaluación:

¹ Las Carreras contempladas para completar este ítem son las que figuran en la Resolución (C.D.) N° 206/09: Diplomas en Ciencias Sociales y en Economía y Administración, Licenciaturas en Ciencias Sociales, Comercio Internacional, Comunicación Social y Educación, y Profesorados de Ciencias Sociales, de Educación y de Comunicación Social.



La evaluación de la asignatura se realizará en forma progresiva, la misma contará con técnicas evaluativas de aprendizaje basado en la evidencia y situaciones de la práctica diaria, con marcada acentuación en la problematización y el empleo de TICS (Tecnologías de la Información y la Comunicación en Salud). Asimismo, se tendrá en cuenta la producción desarrollada durante las clases, entre las instancias de evaluación se encuentran:

Trabajos prácticos individuales

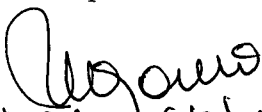
Trabajos prácticos con exposiciones grupales

Parciales individuales: Se realizarán dos exámenes parciales. Examen final oral y/o escrito integrador para los alumnos que no promocionen la asignatura

La aprobación de las materias, bajo el régimen de regularidad, requerirá una asistencia no inferior al 75 % en las clases presenciales previstas, y

a) la obtención de un promedio mínimo de 7 puntos en las instancias parciales de evaluación y de un mínimo de 6 puntos en cada una de ellas. ó,

b) la obtención de un mínimo de 4 puntos en cada instancia parcial de evaluación y examen integrador, el que será obligatorio en estos casos. Este examen se tomará dentro de los plazos del curso. Se garantizará que los alumnos tengan al menos una instancia parcial de recuperación.


Gladys Beatriz
Firma y Aclaración

Inicializar cada hoja y firma completa con aclaración en la última página