



**Departamento de Ciencias Sociales**  
**Programa Regular – Cursos Virtuales**

**Carrera:** Licenciatura en Ciencias Sociales y Humanidades –  
modalidad virtual-

**Año:** Primer período 2011

**Curso:** Metodología de la Investigación Social

**Profesora:** Clarisa Marzioni

**Créditos:** 10 (diez)

**Núcleo al que pertenece:** Núcleo de estudios básicos

**Tipo de Asignatura:** Teórico-Práctica

**Presentación y objetivos**

Este curso tiene como objeto la enseñanza de los elementos centrales de la metodología de la investigación científica, ajustados a las necesidades de formación general de la Licenciatura en Ciencias Sociales y Humanidades.

El objetivo central es que los estudiantes se apropien de los fundamentos filosóficos y sociales que enmarcan la construcción del conocimiento social; así como de las destrezas básicas para la



utilización de técnicas y herramientas metodológicas de investigación, a partir de criterios metodológicos que orienten la formulación, operacionalización, relevamiento e interpretación de los procesos sociales.

Los fundamentos metodológicos del conocimiento social proveen el soporte y la infraestructura básica que orienta la actividad de producción de conocimiento sobre la realidad social, y al mismo tiempo, sienta las bases, siempre discutibles y provisorias, de la legitimidad y validez de nuestros hallazgos y descubrimientos, en la producción de un nuevo conocimiento.

La pretensión de posibilitar el aprendizaje de destrezas básicas tiene como intención central que el estudiante se apropie críticamente de las diferentes técnicas y herramientas en el marco de la investigación social. Se enfatiza la importancia de comprender los criterios teóricos y metodológicos que fundamentan las técnicas específicas, para "pensar metodológicamente" el abordaje de un objeto o problema investigativo, siendo capaces de puntualizar la pertinencia, los alcances y límites y los instrumentos más adecuados para construir conocimiento acerca de ese objeto.

En este sentido, la formación del estudiante implica la enseñanza de saberes básicos suficientes, que le permitan encarar, con rigor metodológico, los diversos problemas vinculados a la organización de la información, la sistematización, interpretación y producción de datos; así como las observaciones del comportamiento social en su infinita multiplicidad de manifestaciones.

En la tradición del pensar occidental, la sujeción de la realidad a las formas del entendimiento puede producir la tensión: todo método implica siempre, tanto un desvelamiento del objeto como un

ocultamiento. Los métodos permiten profundizar el conocimiento tanto como profundizar el desconocimiento, de la misma forma que la medicina occidental tiende a curar algo perturbando otra cosa. La destreza de saber seleccionar los métodos, adaptarlos a las particularidades de los fenómenos a estudiar, o de crear nuevos métodos, no puede ser adquirida mecánicamente. En gran medida esta capacidad se desarrolla con el oficio de la investigación, lidiando con hechos, categorías, hipótesis, problemas en la aplicación de técnicas, intereses encontrados, entre otros.

El énfasis y la selección de contenidos propuestos en el presente programa, se pone en aquellos aspectos de la metodología que se juzgan insoslayables para una formación en investigación en ciencias sociales; no obstante la pretensión es que el manejo operativo de la metodología no se obtenga como producto de una aplicación mecánica de preceptos o criterios, por lo que las primeras unidades introducen los conceptos que fundamentan y describen la lógica del proceder científico investigativo.

### **Objetivos de la materia**

Se espera que el estudiante que acredite el curso:

- Interprete y analice las producciones de conocimiento en ciencias sociales en función de su historicidad y de las discusiones epistemológicas en el campo.
- Comprenda las opciones metodológicas en función de los enfoques teórico- metodológicos.
- Reconozca el carácter problemático de la disciplina y la relación entre teoría, método e investigación.



- Problematice e integre las etapas lógicas de la investigación social.
- Conozca los diferentes procesos de investigación para abordar los problemas científicos.
- Identifique las habilidades teóricas y procedimentales requeridas para esbozar un proyecto de investigación enmarcado en las perspectivas metodológicas de las ciencias sociales.

### **Contenidos mínimos:**

Estrategia de investigación: problema de investigación, unidad de análisis, variables e hipótesis; control; medición. Metodología: causación y correlación. Diseños de investigación: descriptivo, explicativo y exploratorio. Métodos de investigación cuantitativos y cualitativos: trabajo de campo, encuesta, entrevistas, experimentos, investigación documental, historia de vida. Triangulación.

### **Contenidos. Unidades Temáticas**

#### **Unidad 1: Fundamentos conceptuales y epistemológicos de los métodos de investigación empírica**



La cualidad del conocimiento científico en relación con otras clases de conocimiento; el método y su relación con el conocimiento científico; teoría y empiria; el método y su aplicación al comportamiento humano. La comprensión. El sujeto y el objeto. Límites a la objetividad; los métodos y las técnicas.

## **Unidad 2: Lógica, estructura y desarrollo del proceso de investigación**

Noción general del proceso de investigación; acercamiento al significado del dato científico; la estructura del dato científico; la matriz de datos; la cuestión de la medición; las etapas o fases del desarrollo del proceso de investigación: formulación, operacionalización, relevamiento empírico y trabajo de campo, procesamiento y análisis; los tipos de diseño investigativo

## **Unidad 3: Tipos de muestra y técnicas de relevamiento empírico**

Tipos de muestra. Encuestas, cuestionarios y entrevistas; recursos para la formulación de las preguntas; organización y elaboración del cuestionario; escalas de actitud o valoración; la observación y el experimento; entrevista personal, historias de vida o estudios de caso aislado; las fuentes y la información bibliográfica

## **Unidad 4 : Análisis de datos**

**4.a) cuantitativo:** distribuciones de frecuencias; distribuciones bivariadas y multivariadas; procedimientos para la síntesis de datos; medidas de tendencia central, medidas de dispersión; importancia de la distribución normal.

**4.b) cualitativo:** tratamiento del dato cualitativo; muestreo teórico; saturación teórica; codificación; la integración de métodos: triangulación

## **Bibliografía obligatoria**

### ***Unidad 1: Fundamentos conceptuales y epistemológicos de los métodos de investigación empírica***

Carpeta de Trabajo: Capítulo 1, "Fundamentos conceptuales y epistemológicos de los métodos de investigación empírica y de la estadística, págs. 15-34

Chalmers, Alan F. (1988) ¿Qué es esa cosa llamada ciencia? Una valoración de la naturaleza y el estatuto de la ciencia y sus métodos. Capítulo 1, 2 y 3. Buenos Aires, Siglo XXI.

Luque, Susana (2000): "El objeto de estudio en las ciencias sociales" en Díaz, Esther (2000), La Posciencia. El conocimiento científico en las postrimerías de la modernidad, Editorial Biblos, Buenos Aires, pp. 221-243

Pardo, Rubén (2003): "El desafío de las Ciencias Sociales. Del naturalismo a la hermenéutica" en Revista Perspectivas Metodológicas, Año 3, N° 3, Departamento de Humanidades y Artes, Universidad Nacional de Lanús, pp. 51-69.

### ***Unidad 2: Lógica, estructura y desarrollo del proceso de investigación***

Blalock, Hubert (2001): "Capítulo 2: Principios del diseño experimental" y "Capítulo 3: Estudios exploratorios y descriptivos" en Introducción a la investigación social, Amorrortu editores, Buenos Aires, págs. 22-72.

Carpeta de Trabajo: Capítulo 2 Lógica, estructura y desarrollo del proceso de investigación", págs. 35-58.

Forni, Floreal (2001): "Capítulo 4: Estrategias de vida en hogares rurales" en Wainerman/Sautu (2001), La trastienda de la Investigación, Ediciones Lumiere, Buenos Aires, pp. 97-119.

Galtung, J (1978) Teoría y Método de la Investigación Social. Capítulo I: La matriz de datos. Editorial Eudeba, Buenos Aires.

Mayntz, Renate y ot. (1980): "Capítulo 1: Algunas premisas metodológicas de la investigación social empírica" , Alianza, Buenos Aires, pp. 13-44.



Mayntz, Renate y ot. (1980): "Capítulo 2: La Medición" en Introducción a los métodos de la sociología empírica, Alianza, Buenos Aires, págs. 45-58 .

Sautu, Ruth (2001): "Capítulo 8: Acerca de qué es y no es investigación científica en ciencias sociales" en Wainerman/Sautu (2001), La trastienda de la Investigación, Ediciones Lumiere, Buenos Aires, pp. 227-243

Sautu, R. (2003), Todo es teoría. Objetivos y métodos de investigación, Lumiere, Buenos Aires, pp. 17-52.

Sautu, Ruth (2001): "Capítulo 2: Estrategias teórico-metodológicas en un estudio de la herencia y el desempeño ocupacional" en Wainerman/Sautu (2001), La trastienda de la Investigación, Ediciones Lumiere, Buenos Aires, pp. 45-78.

### **Unidad 3: Tipos de muestra y técnicas de relevamiento empírico**

Carpeta de Trabajo: Capítulo 3, "Las técnicas de relevamiento empírico", págs. 59-78 y Capítulo 4, "Elementos de estadística descriptiva e inferencial", págs. 79-112

Flick, U. (2004) "Introducción a la investigación cualitativa". Segunda Parte: Diseño de Investigación; Cap. VII: Estrategias de muestreo. Ediciones Morata, S.L., Madrid. pp.75-86.

Mayntz, Renate y ot. (1980): Introducción a los métodos de la sociología empírica. "Capítulo 4: Observación" y "Capítulo 5: Encuesta" en Introducción a los métodos de la sociología empírica, Alianza, Buenos Aires, pp. 113-158.

Taylor, S.J., Bogdan, R (1996) *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. Capítulos: III: "La observación participante en el campo" y IV: "La entrevista en profundidad". Paidós; Barcelona.

### **Unidad 4 : Análisis de datos**

Bericat, Eduardo (1999) "La integración de los métodos cuantitativo y cualitativo en la investigación social. Significado y medida" Capítulos 2 y 3. pp 37-90. Editorial Ariel Sociología, Barcelona.

Carpeta de Trabajo: Capítulo 5, "Métodos cualitativos de investigación", págs. 117-145



Flick, U.. (2004) Introducción a la investigación cualitativa. Segunda Parte: Diseño de Investigación; Cap.V: preguntas de investigación Ediciones Morata, S.L., Madrid. pp.61 -67.

García Ferrando, Manuel (1985): Socioestadística. Introducción a la estadística en Sociología "Capítulo 2: Estadística descriptiva univariable: la lógica del análisis comparativo" en, Alianza Universidad Textos, Madrid, pp. 45-83

Gallart, Ma. Antonia (1993): "La integración de métodos y la metodología cualitativa. Una reflexión desde la práctica de la investigación", en Forni, Gallart y Vasilacis de Gialdino (1993), *Métodos cualitativos II. La práctica de la investigación*, Centro Editor de América Latina, Buenos Aires.

Guber, Rosana (2005) La etnografía. Método, campo y reflexividad. Capítulo: 2, 4 y 6, Grupo Editorial Norma, Bogotá

Taylor, S.J., Bogdan, R (1996). Introducción: Ir hacia la gente. En Introducción a los métodos cualitativos de investigación, Paidós; Barcelona. Págs 15-27

### **Bibliografía de consulta**

Blalock, H. (2001) Introducción a la investigación social. Amorrortu Ediciones. Bs As.

Flick, U.. (2004) Introducción a la investigación cualitativa. Ediciones Morata, S.L., Madrid.

Guber, R. (2005) La etnografía. Método, campo y reflexividad. Grupo Editorial Norma, Bogotá.

García Ferrando, Manuel (1985): Socioestadística. Introducción a la estadística en Sociología "Capítulo 3: Características de una distribución de frecuencias: tendencia central, dispersión y forma. La distribución normal" en, Alianza Universidad Textos, Madrid, págs. 85-118

Kornblit, A; Petracci M. Capítulo 5 "Representaciones sociales: una teoría metodológicamente pluralista" En: Analía Kornblit (coord) (2004) Metodologías cualitativas en ciencias sociales. Editorial Biblos, Buenos Aires.

### **Modalidad de dictado:**

Tratándose de una propuesta de enseñanza de modalidad virtual, se presta especial atención tanto a la planificación de la enseñanza como a la explicitación de las actividades didácticas y los procesos de evaluación de formación y acreditación del curso.

El aula virtual es el espacio privilegiado de enseñanza y de aprendizaje en el programa de educación no presencial Universidad Virtual de Quilmes. En este espacio se promueven los procesos de enseñanza y de aprendizaje: se organizan y presentan los contenidos temáticos, se relacionan los temas con la bibliografía de lectura obligatoria, se ofrecen categorías de análisis introductorias para las lecturas y la articulación entre las mismas.

Al inicio del curso se presenta un "Plan de Trabajo" donde se especifican los contenidos de cada clase, la bibliografía obligatoria y las fechas en las que se realizarán las actividades requeridas para acreditar el recorrido del curso.

Las clases consisten en orientaciones, informaciones, conceptualizaciones que guían el recorrido de aprendizaje del alumno durante la semana. Las mismas están organizadas en función de las unidades temáticas del programa y atienden a las estructuraciones temporales propias del curso.

Las estrategias de enseñanza incluyen en todos los casos propuestas semanales de trabajo individual o colaborativo, a fin de producir aprendizajes significativos y promover cambios conceptuales en los estudiantes.

Las actividades propuestas pueden ser: guías de lectura para la comprensión de un texto o para la articulación de los textos en función del tema abordado; preguntas de reflexión y producción en torno a los temas trabajados durante la clase o durante la unidad del

programa, consignas que promuevan estrategias de búsqueda y articulación de investigaciones con los contenidos de la materia.

Asimismo, atendiendo a las características del curso, se proponen actividades de discusión en los espacios de socialización académica del aula en función de promover el compromiso con su propia experiencia y el aprendizaje cooperativo. Estas actividades permiten al docente realizar un seguimiento respecto de las capacidades argumentativas y las habilidades cognitivas que ponen en juego los estudiantes durante el curso, así como realizar un diagnóstico del grupo y trabajar sobre las nociones, expresiones y producciones compartidas.

## **Evaluación**

**Evaluación parcial:** se presentan tres evaluaciones parciales obligatorias durante la cursada: dos trabajos prácticos individuales y una actividad de debate académico grupal. Las mismas requieren que el estudiante dé cuenta de la apropiación de las estrategias de análisis y producción de procedimientos y categorías propias de la disciplina.

La realización y el envío de los trabajos parciales es de carácter obligatorio y su aprobación es requisito para aprobar la cursada de la asignatura. Cada Trabajo Práctico deberá contar con un 70% de aprobación y la actividad obligatoria debe ser aprobada en su totalidad, en el marco de la producción grupal.

Se podrá recuperar uno de los dos trabajos prácticos presentados, para lo que se deberán considerar las observaciones y recomendaciones que el docente realice en su devolución.

La aprobación de las instancias de evaluación parcial, acredita la regularización del curso y permite la presentación a la instancia de examen final.



**Evaluación final.** Acorde a lo establecido en el Artículo 11 del Régimen de Estudios –modalidad virtual- Resolución (CS) N° 71/02, los estudiantes regulares con la cursada aprobada podrán inscribirse a través del Campus Virtual en los diferentes turnos de exámenes finales convocados por la Universidad. En los exámenes finales los docentes labrarán las actas finales de cada mesa, consignando: a) Aprobó el examen (4 a 10), b) Reprobó el examen (1 a 3) y c) Ausente.

El examen final es presencial individual, escrito y de carácter obligatorio. El estudiante deberá acreditar sus saberes respondiendo a las consignas del examen donde, a través de la producción escrita, deberá dar cuenta de la comprensión de los contenidos del curso, en tanto el desarrollo conceptual y teórico propio de la disciplina; de la comprensión de los fundamentos y las discusiones históricas y actuales que enmarcan las distintas perspectivas metodológicas.

  
Firma y Aclaración  
Clarisa Marzioni