

## ESQUEMA DE PROGRAMA

**MATERIA: SISTEMAS DE INFORMACION Y DIAGNOSTICO**

I. **Introducción.** Recapitulación de nociones sobre administración. Diferentes enfoques y su incidencia sobre las organizaciones de servicios sociales, en particular las educativas. Nociones sobre sistemas y teoría de sistemas. Aplicación a las organizaciones públicas y privadas. Los servicios educativos.

II. **Planificación/planeamiento.** Nociones generales. Ejercicio de aplicación simple ilustrando los tipos, las etapas, las formas y la implementación. Análisis general sobre distintas concepciones y modos. La planificación en América Latina y en nuestro país. Debates contemporáneos. La planificación de servicios sociales, particularmente educativos. Diversos usos de planificación/planeamiento aplicados a la educación.

III. **La información.** Conceptos básicos. Usos de la información en el sector público, hacia adentro y hacia afuera. La información para la toma de decisiones. La información al público. La información dentro de la organización. Noción de sistema de información. Distintos tipos y aplicaciones.

IV. **Recolección de información.** Plan de recolección. Principales problemas que plantea la recogida de datos. Métodos y técnicas más usuales aplicados al sector educativo. Teoría e investigación empírica. Conceptos, categorías, tipos y modelos. Hipótesis, variables e indicadores. La medición en las ciencias sociales. Su problema y sus problemas.

V. **Nociones de métodos estadísticos.** Naturaleza. Principales leyes. Principios de interpretación. Dependencia estadística. Mediciones de la desigualdad. Distribución de frecuencias y representaciones gráficas. Promedios y dispersiones. Parámetros de posición y de dispersión. Razones, proporciones, porcentajes y tasas. Elaboración de números índices. Indicadores sociales usuales. Indicadores económicos usuales.

VI. **Nociones de métodos estadísticos. (cont.)** Correlación y causación. Métodos para determinar las relaciones 'causales' entre variables. Método comparativo. El problema de los datos imperfectos. La metodología como esconde y la cuantificación como camuflaje. Fallas de interpretación. Falacias comunes. Críticas a la generalización. Limitaciones de la utilización de leyes. Lo que no se puede hacer con las teorías y leyes de azar. Límites en el uso de las teorías factoriales. Limitaciones del

argumento de racionalidad en la investigación social.

VII. Modernas técnicas de sistemas de gestión pública. Algunos problemas conceptuales. Revista de técnicas más usuales. Introducción al análisis factorial. Nociones de investigación operativa. PERT y CPM: nociones y aplicaciones sencillas. Árboles de decisión. Simulaciones y juegos. Técnicas cualitativas: método Delphi, *brainstorming*, *brainwriting*, etc. Técnica de escenarios. Nociones y problemas elementales de prospectiva. La informática: usos y problemas.

VIII. Problemas de información, diagnóstico y planeamiento. Problemas en la recolección, transmisión, almacenamiento y recuperación de la información. Problemas de diagnóstico. Problemas de planeamiento: administrativos, técnicos, políticos, pseudoadministrativos. Ejemplos usuales en la práctica nacional, especialmente en servicios sociales.

#### BIBLIOGRAFIA PRINCIPAL

Alford, R.R. y Friedland, R., *Los poderes de la Teoría. Capitalismo, Estado y Democracia*, Manantial, B.A., 1991.

Alvarez, M. del C. et al., *Organización y administración de servicios sociales*, Humanitas, B.A., 1984.

Anthony, R. N., *Sistemas de Planeamiento y Control*, El Ateneo, B.A., 1984.

Ander-Egg, E., *Técnicas de investigación social*, El Cid Editor, B.A., 1980.

Banco Mundial, Argentina. *Finanzas de los gobiernos provinciales*, Washington, 1991.

Beccaria, L. y Minujín, A., *La información dinámica en las estadísticas sociales. Comentarios que sugiere la experiencia en la Argentina*, en Desarrollo Económico, Nº 67, B.A., 1977.

Borja, J. (coord. gral.), *Manual de Gestión Municipal Democrática*, IEAL, Madrid-Barcelona, 1987.

Braslavsky, C. y Tiramonti, C., *Conducción educativa y calidad de la enseñanza media*, Miño y Dávila, B.A., 1990.

Brodersohn, M. y Sanjurjo, M.C. (comp.), *Financiamiento de la educación en América Latina*, FCE, México, 1978.

- Bustelo, E. e Isuani, E.A., *Mucho, poquito o nada. Crisis y alternativas de política social en los '90*, UNICEF/CIEPP/Siglo B.A., B.A., 1990.
- Cámara de Diputados de la Nación, *Diario de Sesiones*, 20/VII/1988, segunda parte, B.A..
- Cámara de Diputados de la Nación, *Trámite Parlamentario No 100*, 1a. parte, jueves 29/IX/1988, B.A..
- Casado, D., *El bienestar social acorralado*, Humanitas, B.A., 1986.
- CLAD (Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo), *Políticas Públicas: Metodología de Análisis y Problemas de Implementación*, Vol. 3, No 1, Caracas, 1986.
- Cohen, E. y Franco, R., *Evaluación de proyectos sociales*, ILPES/CIDES/GEL, B.A., 1988.
- Consejo Federal de Inversiones, *Indicadores económico-sociales*, 14/93, B.A., 1993.
- Consejo Federal de Inversiones, *Servicios educativos nacionales en las provincias. Información básica sobre aspectos administrativos, financieros y edilicios*, B.A., 1991, y *Servicios educativos nacionales en las provincias. Actualización de información básica sobre aspectos financieros*, B.A., 1992.
- Cotliar, J.E. et al., *Programación por camino crítico en sistemas administrativos*, Macchi, B.A., 1979.
- De Grolier, E., *Organización de los sistemas de información de los poderes públicos*, UNESCO, París, 1980.
- Devries, O., y colaboradores, *¿Es posible mejorar la educación? Fundamentos y experiencia de una gestión educativa*, Troquel, B.A., 1993.
- Díez Medrano, J., *Métodos de análisis causal*, CIS, Madrid, 1992.
- Duverger, M. *Métodos de las ciencias sociales*, Ariel, Barcelona, 10a. ed., 1978.
- Federación Española de Municipios y Provincia de *Salud*, Madrid, 1991.
- Ferrucci, R.j., *Instrumental para el estudio de* Macchi, B.A., 6a. ed., 1992.
- Fundación de Investigaciones Económicas Latinoamericanas, *El fracaso del estatismo. Una propuesta para la reforma del sector público argentino*, Sudamericana/Planeta, B.A., 1987.
- Fundación de Investigaciones Económicas Latinoamericanas, *Hacia una nueva organización del Federalismo Fiscal en la Argentina*, B.A., 1993.

- Ghiglione, L. M. et al., *Introducción al tema de planeamiento*, E 1 Coloquio, B.A., 1976.
- Gioja, R.I., *Planeamiento educativo. Fundamentos geográficos, ecología social y economía en los niveles medio y superior de la educación*, Paidós, B.A., 1980.
- Haney, W. V., *Comunicación serial de la información en las organizaciones*, en Mailick, S. et al., *La Conducta Administrativa. Conceptos y Problemas*, Hobbs-Sudamericana, B.A., 1966.
- Hasenfeld, Y., *Organizaciones al servicio del hombre*, FCE, México, 1990.
- Hermida, J. et al., *Administración & Estrategia. Teoría y Práctica*, Macchi, B.A., 1993.
- Heymann, D. y Navajas, F., *Conflicto distributivo y déficit fiscal. Notas sobre la experiencia argentina, 1970-1987*, en Desarrollo Económico, Nº 115, B.A., 1989.
- Heyre, H. y Valente, J.R., *Eficiencia en los programas de gasto: una alternativa para el ahorro público*, en Estudios Públicos, Nº 27, Santiago de Chile, 1987.
- Huergo, J.A., *El modelo tecnocrático y la educación*, en Revista Argentina de Educación, Año X, Nº 17.
- IFAPLAN, *Políticas educativas europeas. Treinta experiencias piloto*, Madrid, 1987.
- Isuani, E. et al., *Estado democrático y política social*, EUDEBA. B.A., 1989.
- Kazmier, L. Y Diaz Mata, a., *Estadística Aplicada a la Administración Y a la Economía*, Mcgraw Hill, México, 2a. Ed. Revis., 1993.
- Lardent, A.R., *Metodología del análisis y diseño de sistemas administrativos*, 2a. ed., El Coloquio, B.A., 1987.
- Lardent, A.R. et al., *Técnicas de organización, sistemas y métodos*, Club de Estudio, B.A., 1993.
- Letteron, R., *La transparence administrative*, La documentation française, París, 1992.
- Lourenço Filho, M. B., *Organización y administración escolar*, Kapelus, B.A., B.A., 1981.
- Magdalena, F., *Sistemas Administrativos*, 2a. ed., Macchi, B.A., 1985.
- Mayntz, R., *Sociología de la Administración Pública*, Alianza, Madrid, 1985.
- Monteverde, E. H., *Conceptos e interpretación de las cuentas nacionales*, Macchi, B.A., 2a. edición, 1994.

- Morgenstern de Finkel, S., *Crisis de acumulación y respuesta educativa de la "Nueva Derecha"*, en Revista Argentina de Educación, Año VIII, Nº 14.
- Müller, D.K., Ringer, F. y Simon, D., (comp.) *El desarrollo del sistema educativo moderno*, Ministerio de Trabajo y Seguridad Social de España, Madrid, 1992.
- Muñoz de Bustillo, R. (comp.), *Crisis y futuro del estado de bienestar*, Alianza, Madrid, 1987.
- Naciones Unidas, *Conceptos y métodos para la integración de las estadísticas sociales y económicas sobre la salud, la educación y la vivienda*, Informe Técnico. Estudios de métodos. Serie F Nº 40, Nueva York, 1987.
- Nieto A., *La organización del desgobierno*, Ariel, Barcelona, 1984.
- OCDE, *El Estado protector en crisis*, Ministerio de Trabajo y Seguridad Social de España, Madrid, 1985.
- OCDE, *El papel del sector público y los gastos sociales, 1960-1990*, Ministerio de Trabajo y Seguridad Social de España, Madrid, 1987.
- Perroux, F., *Técnicas cuantitativas de la planificación*, Ariel, Barcelona, 1967.
- Petrei, A.H. (dir.), *El Gasto Público Social y sus Efectos Distributivos. Un examen comparativo de cinco países de América Latina*, ECIEL, Río de Janeiro, 1987.
- Petrei, A.H. (ed.), *Ensayos en Economía de la Educación*, B.A., 1989.
- Pineault, R. et al., *La Planificación Sanitaria. Conceptos. Métodos. Estrategias*, Masson, Barcelona, 1991.
- Pons, I., *Programación de la investigación social*, CIS, Madrid, 1993.
- Puigrós, A. (dir.), *La Educación en las Provincias y Territorios Nacionales, 1885-1945*, Galerna, B.A., 1993.
- Prieto Figueroa, L.D., *El Estado y la educación en América Latina*, Monte Avila, Caracas, 1977.
- Rodríguez, A.C. y Rivera Pereyra, C. A., *Los indicadores económicos*, Macchi, B.A., 1971.
- Rodríguez Cabrero, G., *Tendencias actuales del intervencionismo estatal y su influencia en los modos de estructuración social*, en Revista Española de Investigaciones Sociológicas, Nº 31, Madrid, 1985.
- Rodríguez Osuna, J., *Métodos de muestreo*, CIS, Madrid, 1991.

- Rodríguez Osuna, J., *Métodos de muestreo. Casos prácticos*, CIS, Madrid, 1993.
- Rosanvallon, P., *La crise de l'Etat providence*, Ed. du Seuil, Paris, 1981.
- Salazar Resines, J., *Enfoque de sistemas en la educación*, Limusa, México, 1979.
- Schiller, H.I., *Información y economía en tiempos de crisis*, Fundesco/Tecnos, Madrid, 1986.
- Schoderbek, C. G. et al., *Sistemas administrativos*, El Ateneo, B.A., 1984.
- Selltiz, C., Wrightsman, L. S. Y Cook, S. W., *Métodos de investigación en las relaciones sociales*, Rialp, Madrid, 9a. ed., 1980.
- Quade, E. S., *Análisis de formación de decisiones políticas*, Inst. de Estudios Fiscales, Madrid, 1989.
- Schultz, T.W., *Invirtiendo en la gente*, Ariel, Barcelona, 1985.
- Sojo, A., *Naturaleza y selectividad de la política social*, en Revista de la CEPAL, nº 41, Santiago de Chile, 1990.
- Tedesco, J.C., *El desafío educativo. Calidad y democracia*, GEL, B.A., 1987.
- Tedesco, J.C., Braslavsky, C. y Carciofi, R., *El Proyecto Educativo Autoritario. Argentina, 1976-1982*, Miño y Dávila, B.A., 1987.
- Tenti Fanfani, E., *La escuela vacía. Deberes del Estado y responsabilidades de la sociedad*, UNICEF/Losada, 2a. ed., B.A., 1993.
- Toranzos, F. I., *Iniciación en estadística aplicada*, Macchi, B.A., 1968.
- Torres, C.A. (coord.), *Ensayos sobre la educación de los adultos en América Latina*, CEE, México, 1982.
- Varios Autores, *Bases y Alternativas para una Ley federal de Educación*, Edit. de Belgrano, 2a. ed., B.A., 1986.
- Varios Autores, *La Reconstitución del Estado* en Revista Pensamiento iberoamericano, nº 5a., ICI/CEPAL, 1984.
- Vessereau, A., *La Estadística*, EUDEBA, 10a. ed., 1993.
- Waterston, A., *Planificación del desarrollo. Lecciones de la experiencia*, FCE, México, 1969.