

Departamento de Ciencias Sociales
Programa Regular – Cursos Presenciales

Carrera:	Licenciatura en Ciencias Sociales orientación en políticas públicas
Año:	2022
Curso:	Sociología de las Organizaciones
Profesora:	Mg. Paula Juarez
Carga horaria semanal:	4 horas aúlicas, 1 hora extraaúlica.
Horas de consulta:	Miércoles de 14 a 18 hs. en Campus Virtual UNQ
Créditos:	10
Núcleo al que pertenecen:	Curso obligatorio de la Licenciatura en Ciencias Sociales orientación en políticas públicas
Tipo de Asignatura:	Teórico-práctica

Presentación y Objetivos:

La asignatura de Sociología de las Organizaciones está orientada a que los estudiantes generen un pensamiento crítico-reflexivo sobre el rol de las organizaciones públicas y privadas en los procesos de desarrollo inclusivo sustentable del país y la región. En el mismo sentido, se busca que los estudiantes puedan adquirir capacidades prácticas que les permitan realizar estudios y asesorar sobre diversos aspectos: la estructura, cultura y dinámicas de funcionamiento de grupos, organizaciones e instituciones sociales y sus relaciones con el escenario socio-históricamente situado.

Para ello, desde la asignatura se propone un camino de aprendizaje que busca revisar el concepto de *organización*, sus principales características y tipologías, y particularmente profundizar sobre la noción de ‘Administración Pública’, y de aquellas organizaciones no gubernamentales (como las fundaciones, cooperativas, movimientos sociales y otras) vislumbrando caminos orientados a mejorar la calidad de vida de la población y a construir dinámicas de inclusión social y sustentabilidad ambiental.

Se estudian diferentes teorías de las organizaciones y sus elementos conceptuales constitutivos para comprender y explicar las interacciones sociales y tecno-cognitivas (Análisis institucional, Análisis Socio-técnico, entre otros). Desde el bagaje teórico, se analizan tanto la estructura como la cultura de las organizaciones con una óptica que problematiza la toma de decisiones, el poder y el control como aspectos claves de las organizaciones.

Paulatinamente, la cursada también estudia y busca comprender cómo las organizaciones diseñan y ejecutan sus estrategias de gestión del conocimiento y aprendizaje institucional. Y finalmente, se brinda al estudiante un conjunto de herramientas y metodologías para ejercitar el diseño e intervención profesional.

Todos estos contenidos serán insumo conceptual para entender las lógicas de funcionamiento de las organizaciones en función de sus estrategias y objetivos. Se utilizarán ‘estudios de caso’ para profundizar el entendimiento sobre las prácticas organizacionales. En todo momento, primará una visión sistémica y relativista como ejes de la cursada de la asignatura para lograr que les estudiantes supere las visiones deterministas y lineales sobre los procesos organizacionales.

La asignatura se desarrolla a partir de dos dinámicas áulicas: teórica y práctica. En el plano teórico permite desplegar los *corpus* conceptuales y de reflexión crítica, y en paralelo, en el plano práctico, adquirir herramientas vinculadas al estudio e intervención en organizaciones e instituciones sociales y sus relaciones con el escenario específico. En consonancia con esto último, les estudiantes elaborarán un trabajo práctico que les permita la articulación entre la reflexión orientada a la praxis y la ejercitación de herramientas y metodologías específicas.

Son **objetivos** de este curso:

- Que les estudiantes conozcan y comprendan los elementos conceptuales y metodológicos de la Sociología de las Organizaciones focalizando en la Administración Pública y las organizaciones no gubernamentales no lucrativas;
- Que les estudiantes desarrollen capacidades de análisis y diseño e intervención sobre las organizaciones desde una perspectiva crítica y reflexiva de la sociedad y sus procesos de inclusión/exclusión social,
- Que les estudiantes participen de un espacio de discusión e intercambio de ideas para el desarrollo de diagnósticos, análisis y diseño de estrategias organizacionales, poniendo al alumno “en práctica”, es decir, orientando su reflexión al trabajo de campo y la intervención profesional específica.

Contenidos mínimos:

Exploración de los contextos socio-históricos que posibilitaron la emergencia de las organizaciones modernas. La concepción sistémica en el estudio de las organizaciones. Psicociología institucional. Identificación y transferencia institucional. Grupos, organizaciones e instituciones. Análisis institucional y socioanálisis. Lenguaje y dominio conversacional. Formación simbólica e imaginarios. Concepciones de poder. El campo grupal y los dispositivos grupales. La dimensión institucional de los grupos. Producción de subjetividad.

Contenidos Temáticos o Unidades:

UNIDAD I: SOCIOLOGÍA DE LAS ORGANIZACIONES

Tema 1: La disciplina de la Sociología de las Organizaciones

1.1. Estudio socio-histórico de la emergencia de las organizaciones modernas. 1.2. Definición de organización. 1.3. Tipología de organizaciones.

Tema 2: Organizaciones Públicas y Sociales

2.1. La Organización del Estado: Administración Pública 2.2. Organizaciones sociales, movimientos sociales y redes colaborativas. 2.3. Grupos, Instituciones y Organizaciones.

UNIDAD II: PERSPECTIVA SOCIO-HISTÓRICA DE LAS TEORÍAS DE LA ORGANIZACIÓN

Tema 3: Teorías clásicas de las organizaciones

3.1. Funcionalismo radical. 3.2. La organización científica del trabajo (taylorismo y fayolismo). 3.3. Max Weber y la burocracia. 3.4. Críticas al modelo burocrático. 3.5. La escuela de relaciones humanas. 3.5. Motivación y liderazgo.

Tema 4: Las Organizaciones Públicas como eje analítico

4.1. Los fundamentos de la organización pública. 4.2. La Administración pública y las Teorías del Estado. 4.3. La organización pública como sistema. 4.4. La Nueva Gestión Pública, su desarrollo y críticas. 4.5. La gestión pública participativa.

UNIDAD III: ANÁLISIS SISTÉMICO DE LAS ORGANIZACIONES

Tema 5: Análisis Institucional y psicoanálisis

5.1. El análisis institucional y la Administración Pública. 5.2. Diagnostico institucional. 5.3. Dispositivos. 5.4. Psicosociología.

Tema 6: Análisis socio-técnico

6.1. La perspectiva socio-técnica: Callon, Latour y Bijker. 6.2. Análisis socio-técnico (Thomas, y otros): herramientas conceptuales y prácticas. 6.3. Organizaciones, Innovación y Tecnologías para el Desarrollo Inclusivo Sustentable.

UNIDAD IV: FORMAS, IDEOLOGÍAS Y PODER EN LAS ORGANIZACIONES

Tema 7: La estructura en las organizaciones

7.1. Estructuras en la organización. 7.2. Dimensiones de la estructura social. 7.3. Diseño de estructuras. 7.4. Redes y nuevas formas organizativas públicas y privadas.

Tema 8: Ideología y cultura en las organizaciones

8.1. La importancia de la cultura para las organizaciones y sus componentes. 8.2. Perspectivas de estudio. 8.3. Creencias, valores y artefactos. 8.4. Formación simbólica e imaginarios.

Tema 9: Poder y toma de decisiones en las organizaciones

9.1. Teorías y prácticas del poder. 9.2. Distribución del poder en la organización. 9.3. Estrategias de *accountability* o *control* en las organizaciones. 9.4. El rol de la ciudadanía.

UNIDAD V: APRENDIZAJES Y GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO EN LAS ORGANIZACIONES

Tema 10: Aprendizajes y dialogo de saberes

10.1. Modelos de aprendizaje organizacional. 10.2. El aprendizaje en la Administración Pública. 10.3. Dialogo de saberes y políticas públicas. 10.4. Aprendizaje en equipo.

Tema 11: Gestión del conocimiento en las organizaciones

11.1. Gestión del conocimiento desde la Sociedad de la Información y la Sociedad del Aprendizaje. 11.2. Creación de conocimiento en la práctica. 11.3. Conocimiento tácito y explícito. 11.4. Estrategias de gestión del conocimiento en el Estado Argentino.

UNIDAD VI: HERRAMIENTAS DE DISEÑO E INTERVENCIÓN

Tema 12: Herramientas y metodologías de diseño e intervención en las organizaciones

12.1. Diagnóstico organizacional. 12.2. Organigramas y gráficos de flujo. 12.3. Dinámicas de participación en las organizaciones. 12.4. Mapeo de procesos. 12.5. Didácticas para el diseño participativo de políticas y proyectos institucionales.

• BIBLIOGRAFÍA OBLIGATORIA Y AMPLIATORIA

UNIDAD I: SOCIOLOGÍA DE LAS ORGANIZACIONES

Bibliografía Obligatoria UNIDAD I:

Juarez, Paula (2018). Sociología de las Organizaciones. Cuadernillo Universidad Nacional de Quilmes, Bernal.

Krieger, Mario (2001). Sociología de las Organizaciones: una introducción al comportamiento organizacional; Ed. Prentice Hall, Brasil. Cap. 1.

Mayntz, Renate (1980). Sociología de las Organizaciones. Editorial Alianza Universidad; España. Cap. 1, 3 y 4.

Bibliografía Ampliatoria:

Corcuff, Philippe (2013) La nuevas sociologías. Buenos Aires. Siglo XXI. Pp. 23-31.

Gareth, Morgan (1990). Imágenes de la organización, Introducción y capítulos seleccionados. Rama, Madrid.

Perrow, Charles (1992). Una sociedad de organizaciones, Revista Española de Investigaciones Sociológicas (REIS), N° 59, pp. 19-55.

Schlemenson, Aldo (1990). La perspectiva ética en el análisis organizacional. Buenos Aires: Paidós. Introducción; cap. 4 y cap. 6.

UNIDAD II: PERSPECTIVA SOCIO-HISTÓRICA DE LAS TEORÍAS DE LA ORGANIZACIÓN

Bibliografía Obligatoria UNIDAD II:

Tema 3:

Juarez, Paula (2018). Sociología de las Organizaciones. Cuadernillo Universidad Nacional de Quilmes, Bernal.

March, J.G.y Simon, H.A. (1994) Teoría de la Organización. Editorial Ariel. Barcelona Cap. 1 y 4.

Marin, Lucas (2013). Sociología de las organizaciones, Ed. Fragua. Cap. 2.

Morgan, Gareth (1993). Imágenes de la organización, México: Alfa omega-Rama. Cap. 2 y 3.

Perrow, Charles. (1990) Sociología de las Organizaciones. Madrid, McGraw-Hi. Cap. 2 y 3.

Tema 4:

Evans, Peter (2003). “El hibridismo como estrategia administrativa: combinando la capacidad burocrática con las señales de mercado y la democracia deliberativa”, en Revista del CLAD, N° 25.

Harmon, M. y Mayer, R. (1999). Teoría de la Organización para la Administración Pública, México FCE. Parte 5 y 6.

Krieger, Mario (2016). Las miradas de la Administración Pública de la modernidad y la posmodernidad. Ciencias Administrativas, núm. 7, 2016 Universidad Nacional de La Plata, Argentina Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=511652569004>

Oszlak, Oscar (1994). La formación del Estado Argentino (pp. 157-164). Buenos Aires: Editorial Planeta.

Bibliografía Ampliatoria:

Osborne, David y Gaebler, Ted (1994). La reinención del gobierno. La influencia del espíritu empresarial en el sector público, Buenos Aires: Ediciones Paidós. Cap. 1.

Oztrak Oscar (1984) Notas críticas para una teoría de la burocracia estatal” en Oscar Oszlak (comp.) “Teoría de la burocracia estatal: enfoques críticos”. Paidós. Buenos Aires.

Bibliografía Obligatoria UNIDAD III:

Tema 5:

Del Cueto, A. M. (1999). Grupos, instituciones y comunidades. Coordinación e intervención. Ed. Lugar. Bs. As. Pp. 95 a 103.

Escobar, Cora (2010). Institución, Implicación, Intervención. Revisando y revisitando las categorías del Análisis Institucional. Revista Acciones e investigaciones sociales, 28. Pp. 235-250.

Mejía, Laura y Campuzano, Mario (1995). Diferentes modelos en el análisis institucional. Revisión y evaluación crítica. Revista Subjetividad y Cultura, México. Disponible en: <http://subjetividadycultura.org.mx/diferentes-modelos-en-el-analisis-institucional-revision-y-evaluacion-critica/>

Tema 6:

Brieva, S. y Juarez, P. (2018). *Tecnología y Desarrollo/ Teoría y Política. Aprendiendo perspectiva socio-técnica en el Instituto Nacional de Tecnología Agropecuaria*, en Carrapizo, V. y otros ‘Tecnología y Sociedad. Análisis de procesos de innovación y cambio tecnológico en diversos territorios rurales de Argentina’, Ed. Instituto Nacional de Tecnología Agropecuaria.

Thomas, H. y Buch, T. (2008). Actos, Actores y Artefactos, Ed. Universidad Nacional de Quilmes.

Thomas, H., Juarez, P. y Picabea, F. (2015). ¿Qué son las Tecnologías para la Inclusión Social? Ed. Universidad Nacional de Quilmes y RedTISA. Disponible en: https://issuu.com/redtisa/docs/cuadernillo_n1_online

Bibliografía Ampliatoria:

Juarez, P. (2018). Diseño de Política Tecnológica para el Desarrollo Inclusivo Sustentable. Análisis socio-técnico de una iniciativa del Instituto Nacional de Tecnología Agropecuaria (Argentina, período 2004-2009). Universidad de Buenos Aires.

Lourau, René (1975). El análisis institucional. Amorrortu Editores. Buenos Aires.

UNIDAD IV: FORMAS, IDEOLOGÍAS Y PODER EN LAS ORGANIZACIONES

Bibliografía Obligatoria UNIDAD IV:

Tema 7:

Juarez, Paula (2018). Sociología de las Organizaciones. Cuadernillo Universidad Nacional de Quilmes, Bernal.

Hall Richard, H. (1996). Organizaciones: Estructuras, Procesos y Resultados, México, 6ta. Edición. Cap. 3, 4, 11 y 12.

Krieger, Mario (2015). Sociología de las Organizaciones Públicas. Ed. Errepar, Argentina.

Mintzberg, Henry (1992). Diseño de organizaciones eficientes. Ed. El Ateneo, Argentina. (Pgs.5-23, Caps. 8, 9, 10, 11 y 12).

Pfiffner, John y Sherwood, Frank (1967). Organización administrativa., Ed. Herreros Hnos., México.

Tema 8:

Bourdieu, Pierre (1992). El sentido práctico. Madrid: Taurus.

Garrido, S., Becerra, L. y Thomas, H. (2018). Tecnología, ideología y hegemonía. Repensando los procesos de resistencia socio-técnica, Revista Ciencia, docencia y tecnología. N° 56, Concepción del Uruguay, junio.

Krieger, Mario (2015). Sociología de las Organizaciones Públicas. Ed. Errepar.

Tema 9:

Foucault, Michel. (1992). Microfísica del Poder. La Piqueta, Madrid.

Matus C. (2007): Chimpance, Maquiavelo y Gandhi, Editorial ALTADIR, Buenos Aires.

Petriella, Angel (2006) Contravientos. Organizaciones y poder, Ediciones del Centro Cultural de la Cooperación, Buenos Aires. Cap. 1.

Pfeffer, Jeffrey (2000). “Mecanismos de control sociales”, Pp. 135 – 184 en Nuevos rumbos de la teoría de la organización. Problemas y posibilidades. México: Oxford University Press.

Bibliografía Ampliatoria:

Bucci-Glucksmann C. (1978). Gramsci y el Estado. Hacia una teoría materialista de la filosofía, Siglo XXI Editores, Madrid, pag. 295-336.

Foucault, Michel (2001) Vigilar y castigar, nacimiento de la prisión. Siglo Veintiuno, México.

Kliksberg, Bernardo (1973). La racionalidad irracional de la burocracia, en Bernardo Kliksberg (comp.), Cuestionando en Administración, Buenos Aires, Paidós.

UNIDAD V: APRENDIZAJES Y GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO EN LAS ORGANIZACIONES

Bibliografía obligatoria UNIDAD V:

Tema 10:

Arrúa, Vanesa (2006). La producción de conocimiento desde los “diálogos de saberes”. Revista Trampas de la comunicación y la Cultura, Mayo 2006: 23-27.

De Agüero Servin, María de las Mercedes (2011). Conceptualización de los saberes y el conocimiento. Decisión, 30: 16-20.

Rofman, Adriana (2007). Participación de la sociedad civil en políticas públicas: una tipología de mecanismos institucionales participativos. Cadernos Gestão Social, Vol. 1, N° 1: 2-14.

Tema 11:

Juarez, Paula (2018). Sociología de las Organizaciones. Cuadernillo Universidad Nacional de Quilmes, Bernal.

Juarez, P. y Castañeda, Y. (2017): Dinámicas de cooperación y apropiación del conocimiento. Análisis socio-técnico de agendas públicas de investigación para la Soberanía Alimentaria en Argentina y México, Revista REDES N°44, Bernal (Argentina), Junio.

McNabb, D. (2007) Knowledge management in the public sector, Ed. Sharpe. Pp. 168-188.

Thomas H., Gianella, C. y Hurtado, D. (2011). El conocimiento como estrategia de cambio. Colección Ciencia y Tecnología. UNSAM Ed.

Bibliografía Ampliatoria:

Arrow, K. (1962). The economic implications of learning by doing. Review Review of economic studies, 29, 3.

Castellano, Ana María (2004). La construcción de la planificación popular: diálogo de saberes. Espacio Abierto, 13 (1): 75-96.

Moore, Mark (1999) Gestión estratégica y creación de valor en el sector público, Ed. Paidós, Argentina.

Nonaka, Ikujiro y Takeuchi, Hirotaka (1999). La organización creadora de conocimiento. Ed. Oxford. Pp. 61-105

Sense, Peter (1992). La quinta Disciplina. El arte y la organización abierta al aprendizaje. Ed. Granica, Argentina. Cap. 8.

UNIDAD VI: DISEÑO E INTERVENCIÓN EN LAS ORGANIZACIONES

Bibliografía Obligatoria UNIDAD VI:

Dabas, Elina (s/f). Mapeando una historia. Redes Sociales y restitución de recursos comunitarios. Disponible en:

<http://revistaredes.rediris.es/webredes/ivmesahis/MAPEANDO%20UNA%20HISTORIA.pdf>

Juarez, P. (2012). *Política Tecnológica para el Desarrollo Inclusivo en Instituciones Públicas de I&D: ¿Cómo se construye su funcionamiento? (Argentina, 2004-2009)* en Hebe Vessuri, Pablo Kreimer y Antonio Arellano, Conocer para Transformar II, Ed. IESALT –UNESCO, Caracas (Venezuela).

Juarez, Paula (en prensa.): *Hacia la planificación de Sistemas Tecnológicos Sociales: ¿cómo se transforman 'conceptos' en 'praxis' para el desarrollo inclusivo sustentable?* en Thomas, H., Juarez, P., Esper, P., Picabea, F. y Gordon, A., Tecnologías públicas. Estrategias para el Desarrollo Inclusivo Sustentable, Ed. Universidad Nacional de Quilmes, Bernal.

Núñez, Rodolfo (2007). “Del rol estático a la posición dinámica en el desarrollo de las prácticas” en Redes Comunitarias Afluencia teórico metodológicas y crónicas de intervención profesional, Buenos Aires: Espacio.

Bibliografía Ampliatoria:

Peyloubet, P.; Fenoglio, V.; Cejas, N.; Di Bernardo, Á.; Barrionuevo, L.; Valladares, G. y Martina, E. (2012): “Contribuciones a una perspectiva Interactoral de Co-construcción de Conocimiento para el desarrollo de Tecnología Social”, en Peyloubet, P. (Org.), Co-construcción interactoral del conocimiento, Nobuko, Buenos Aires, pp. 23- 33.

Robirosa, Mario y otros (1990). Turbulencia y Planificación Social, UNICEF/Siglo XXI, Bs. As.

Torres Rodríguez, Omar (S/d). Técnicas para el trabajo en grupo. Disponible por la asignatura.

Modalidad de dictado:

Este año la modalidad será virtual asincrónica.

La metodología que se empleará en el dictado del curso es teórica y práctica. En las exposiciones teóricas se apuntará a una presentación sistemática de los temas de cada unidad del programa. Esto implicará revisar la bibliografía obligatoria y ampliatoria, y el debate crítico-reflexivo junto a los estudiantes.

Las clases prácticas implicarán diferentes estrategias: guías de lectura; debate sobre problemas transversales; ejercicios prácticos; presentación de películas, y participación de expositores (funcionarios públicos, investigadores, cooperativistas, etc.).

Durante la cursada, se realizará la elaboración de un trabajo integrador que permita a los alumnos recorrer los diversos temas de la materia y relacionar los contenidos conceptuales y técnicas metodológicas sobre una organización específica que será definida en función de los intereses y orientación de los alumnos.

Actividades extra-áulicas obligatorias:

Las actividades extra-áulicas consistirán en la preparación de actividades prácticas y la elaboración de informes de avance sobre el trabajo integrador.

Evaluación:

Dos exámenes parciales escritos, un examen parcial recuperatorio y un trabajo práctico integrador. Cumplimentar todas las actividades propuestas (guías de lectura, trabajos prácticos, informes, debates).

De acuerdo al Régimen de estudios de la UNQ (Res. 201/2018 vigente) para asignaturas regulares, la aprobación de las materias presenciales requerirá:

- a) una asistencia no inferior al 75 %,
- b) la obtención de un promedio mínimo de 7 puntos en las instancias parciales de evaluación y de un mínimo de 6 puntos en cada una de ellas y el trabajo integrador para aprobar la asignatura por promoción sin examen final integrador. Ó,
- c) la obtención de un mínimo de 4 puntos en cada instancia parcial de evaluación y examen integrador, el que será obligatorio en estos casos y abarcará una integración de los temas dados. Este examen se tomará dentro de los plazos del curso.

Los alumnos que obtuvieron un mínimo de 4 puntos en cada una de las instancias parciales de evaluación y no hubieran aprobado el examen integrador mencionado en el Inc. b) o hubieran estado ausentes en el mismo, deberán rendir un nuevo examen integrador que se administrará en un lapso que no superará el cierre de actas del siguiente cuatrimestre.

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Paula Juarez', written in a cursive style.

Mg. Paula Juarez

Docente

2022