

Departamento de Ciencias Sociales
Programa Libre – Cursos Presenciales

Carrera:	Licenciatura en Ciencias Sociales orientación en políticas públicas
Año:	2022
Curso:	Sociología de las Organizaciones
Créditos:	10
Núcleo al que pertenecen:	Curso obligatorio de la Licenciatura en Ciencias Sociales orientación en políticas públicas
Tipo de Asignatura:	Teórico-práctica

Presentación y Objetivos:

La asignatura de Sociología de las Organizaciones está orientada a que los estudiantes generen un pensamiento crítico-reflexivo sobre el rol de las organizaciones públicas y privadas en los procesos de desarrollo inclusivo sustentable del país y la región. En el mismo sentido, se busca que los estudiantes puedan adquirir capacidades prácticas que les permitan realizar estudios y asesorar sobre diversos aspectos: la estructura, cultura y dinámicas de funcionamiento de grupos, organizaciones e instituciones sociales y sus relaciones con el escenario socio-históricamente situado.

Para ello, desde la asignatura se propone un camino de aprendizaje que busca revisar el concepto de *organización*, sus principales características y tipologías, y particularmente profundizar sobre la noción de ‘Administración Pública’, y de aquellas organizaciones no gubernamentales (como las fundaciones, cooperativas, movimientos sociales y otras) vislumbrando caminos orientados a mejorar la calidad de vida de la población y a construir dinámicas de inclusión social y sustentabilidad ambiental.

Se estudian diferentes teorías de las organizaciones y sus elementos conceptuales constitutivos para comprender y explicar las interacciones sociales y tecno-cognitivas (Análisis institucional, Análisis Socio-técnico, entre otros). Desde el bagaje teórico, se analizan tanto la estructura como la cultura de las organizaciones con una óptica que problematiza la toma de decisiones, el poder y el control como aspectos claves de las organizaciones.

Paulatinamente, la cursada también estudia y busca comprender cómo las organizaciones diseñan y ejecutan sus estrategias de gestión del conocimiento y aprendizaje institucional. Y finalmente, se brinda al estudiante un conjunto de herramientas y metodologías para ejercitar el diseño e intervención profesional.

Todos estos contenidos serán insumo conceptual para entender las lógicas de funcionamiento de las organizaciones en función de sus estrategias y objetivos. Se utilizarán ‘estudios de caso’ para profundizar el entendimiento sobre las prácticas organizacionales. En todo momento, primará una visión sistémica y relativista como ejes de la cursada de la asignatura para lograr que los estudiantes supere las visiones deterministas y lineales sobre los procesos organizacionales.

La asignatura se desarrolla a partir de dos dinámicas áulicas: teórica y práctica. En el plano teórico permite desplegar los *corpus* conceptuales y de reflexión crítica, y en paralelo, en el plano práctico, adquirir herramientas vinculadas al estudio e intervención en organizaciones e instituciones sociales y sus relaciones con el escenario específico. En consonancia con esto último, los estudiantes elaborarán un trabajo práctico que les permita la articulación entre la reflexión orientada a la praxis y la ejercitación de herramientas y metodologías específicas.

Son **objetivos** de este curso:

- Que los estudiantes conozcan y comprendan los elementos conceptuales y metodológicos de la Sociología de las Organizaciones focalizando en la Administración Pública y las organizaciones no gubernamentales no lucrativas;
- Que los estudiantes desarrollen capacidades de análisis y diseño e intervención sobre las organizaciones desde una perspectiva crítica y reflexiva de la sociedad y sus procesos de inclusión/exclusión social,
- Que los estudiantes participen de un espacio de discusión e intercambio de ideas para el desarrollo de diagnósticos, análisis y diseño de estrategias organizacionales, poniendo al alumno “en práctica”, es decir, orientando su reflexión al trabajo de campo y la intervención profesional específica.

Contenidos mínimos:

Exploración de los contextos socio-históricos que posibilitaron la emergencia de las organizaciones modernas. La concepción sistémica en el estudio de las organizaciones. Psicología institucional. Identificación y transferencia institucional. Grupos, organizaciones e instituciones. Análisis institucional y socioanálisis. Lenguaje y dominio conversacional. Formación simbólica e imaginarios. Concepciones de poder. El campo grupal y los dispositivos grupales. La dimensión institucional de los grupos. Producción de subjetividad.

Contenidos Temáticos o Unidades:

UNIDAD I: SOCIOLOGÍA DE LAS ORGANIZACIONES

Tema 1: La disciplina de la Sociología de las Organizaciones

1.1. Estudio socio-histórico de la emergencia de las organizaciones modernas. 1.2. Definición de organización. 1.3. Tipología de organizaciones.

Tema 2: Organizaciones Públicas y Sociales

2.1. La Organización del Estado: Administración Pública 2.2. Organizaciones sociales, movimientos sociales y redes colaborativas. 2.3. Grupos, Instituciones y Organizaciones.

UNIDAD II: PERSPECTIVA SOCIO-HISTÓRICA DE LAS TEORÍAS DE LA ORGANIZACIÓN

Tema 3: Teorías clásicas de las organizaciones

3.1. Funcionalismo radical. 3.2. La organización científica del trabajo (taylorismo y fayolismo). 3.3. Max Weber y la burocracia. 3.4. Criticas al modelo burocrático. 3.5. La escuela de relaciones humanas. 3.5. Motivación y liderazgo.

Tema 4: Las Organizaciones Públicas como eje analítico

4.1. Los fundamentos de la organización pública. 4.2. La Administración pública y las Teorías del Estado. 4.3. La organización pública como sistema. 4.4. La Nueva Gestión Pública, su desarrollo y críticas. 4.5. La gestión pública participativa.

UNIDAD III: ANÁLISIS SISTÉMICO DE LAS ORGANIZACIONES

Tema 5: Análisis Institucional y psicoanálisis

5.1. El análisis institucional y la Administración Pública. 5.2. Diagnostico institucional. 5.3. Dispositivos. 5.4. Psicosociología.

Tema 6: Análisis socio-técnico

6.1. La perspectiva socio-técnica: Callon, Latuor y Bijker. 6.2. Análisis socio-técnico (Thomas, y otros): herramientas conceptuales y prácticas. 6.3. Organizaciones, Innovación y Tecnologías para el Desarrollo Inclusivo Sustentable.

UNIDAD IV: FORMAS, IDEOLOGÍAS Y PODER EN LAS ORGANIZACIONES

Tema 7: La estructura en las organizaciones

7.1. Estructuras en la organización. 7.2. Dimensiones de la estructura social. 7.3. Diseño de estructuras. 7.4. Redes y nuevas formas organizativas públicas y privadas.

Tema 8: Ideología y cultura en las organizaciones

8.1. La importancia de la cultura para las organizaciones y sus componentes. 8.2. Perspectivas de estudio. 8.3. Creencias, valores y artefactos. 8.4. Formación simbólica e imaginarios.

Tema 9: Poder y toma de decisiones en las organizaciones

9.1. Teorías y prácticas del poder. 9.2. Distribución del poder en la organización. 9.3. Estrategias de *accountability* o *control* en las organizaciones. 9.4. El rol de la ciudadanía.

UNIDAD V: APRENDIZAJES Y GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO EN LAS ORGANIZACIONES

Tema 10: Aprendizajes y dialogo de saberes

10.1. Modelos de aprendizaje organizacional. 10.2. El aprendizaje en la Administración Pública. 10.3. Dialogo de saberes y políticas públicas. 10.4. Aprendizaje en equipo.

Tema 11: Gestión del conocimiento en las organizaciones

11.1. Gestión del conocimiento desde la Sociedad de la Información y la Sociedad del Aprendizaje. 11.2. Creación de conocimiento en la práctica. 11.3. Conocimiento tácito y explícito. 11.4. Estrategias de gestión del conocimiento en el Estado Argentino.

UNIDAD VI: HERRAMIENTAS DE DISEÑO E INTERVENCIÓN

Tema 12: Herramientas y metodologías de diseño e intervención en las organizaciones

12.1. Diagnostico organizacional. 12.2. Organigramas y gráficos de flujo. 12.3. Dinámicas de participación en las organizaciones. 12.4. Mapeo de procesos. 12.5. Didácticas para el diseño participativo de políticas y proyectos institucionales.

- **BIBLIOGRAFÍA OBLIGATORIA Y AMPLIATORIA**

UNIDAD I: SOCIOLOGÍA DE LAS ORGANIZACIONES

Bibliografía Obligatoria UNIDAD I:

Juarez, Paula (2018). Sociología de las Organizaciones. Cuadernillo Universidad Nacional de Quilmes, Bernal.

Krieger, Mario (2001). Sociología de las Organizaciones: una introducción al comportamiento organizacional; Ed. Prentice Hall, Brasil. Cap. 1.

Mayntz, Renate (1980). Sociología de las Organizaciones. Editorial Alianza Universidad; España. Cap. 1, 3 y 4.

Bibliografía Ampliatoria:

Corcuff, Philippe (2013) La nuevas sociologías. Buenos Aires. Siglo XXI. Pp. 23-31.

Gareth, Morgan (1990). Imágenes de la organización, Introducción y capítulos seleccionados. Rama, Madrid.

Perrow, Charles (1992). Una sociedad de organizaciones, Revista Española de Investigaciones Sociológicas (REIS), N° 59, pp. 19-55.

Schlemenson, Aldo (1990). La perspectiva ética en el análisis organizacional. Buenos Aires: Paidós. Introducción; cap. 4 y cap. 6.

UNIDAD II: PERSPECTIVA SOCIO-HISTÓRICA DE LAS TEORÍAS DE LA ORGANIZACIÓN

Bibliografía Obligatoria UNIDAD II:

Tema 3:

Juarez, Paula (2018). Sociología de las Organizaciones. Cuadernillo Universidad Nacional de Quilmes, Bernal.

March, J.G.y Simon, H.A. (1994) Teoría de la Organización. Editorial Ariel. Barcelona Cap. 1 y 4.

Marin, Lucas (2013). Sociología de las organizaciones, Ed. Fragua. Cap. 2.

Morgan, Gareth (1993). Imágenes de la organización, México: Alfa omega-Rama. Cap. 2 y 3.

Perrow, Charles. (1990) Sociología de las Organizaciones. Madrid, McGraw-Hi. Cap. 2 y 3.

Tema 4:

Evans, Peter (2003). “El hibridismo como estrategia administrativa: combinando la capacidad burocrática con las señales de mercado y la democracia deliberativa”, en Revista del CLAD, N° 25.

Harmon, M. y Mayer, R. (1999). Teoría de la Organización para la Administración Pública, México FCE. Parte 5 y 6.

Krieger, Mario (2016). Las miradas de la Administración Pública de la modernidad y la posmodernidad. Ciencias Administrativas, núm. 7, 2016 Universidad Nacional de La Plata, Argentina Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=511652569004>

Oszlak, Oscar (1994). La formación del Estado Argentino (pp. 157-164). Buenos Aires: Editorial Planeta.

Bibliografía Ampliatoria:

Osborne, David y Gaebler, Ted (1994). La reinención del gobierno. La influencia del espíritu empresarial en el sector público, Buenos Aires: Ediciones Paidós. Cap. 1.

Ozslak Oscar (1984) Notas críticas para una teoría de la burocracia estatal” en Oscar Oszlak (comp.) “Teoría de la burocracia estatal: enfoques críticos”. Paidós. Buenos Aires.

Bibliografía Obligatoria UNIDAD III:

Tema 5:

Del Cueto, A. M. (1999). Grupos, instituciones y comunidades. Coordinación e intervención. Ed. Lugar. Bs. As. Pp. 95 a 103.

Escolar, Cora (2010). Institución, Implicación, Intervención. Revisando y revisitando las categorías del Análisis Institucional. Revista Acciones e investigaciones sociales, 28. Pp. 235-250.

Mejía, Laura y Campuzano, Mario (1995). Diferentes modelos en el análisis institucional. Revisión y evaluación crítica. Revista Subjetividad y Cultura, México. Disponible en: <http://subjetividadycultura.org.mx/diferentes-modelos-en-el-analisis-institucional-revision-y-evaluacion-critica/>

Tema 6:

Brieva, S. y Juarez, P. (2018). *Tecnología y Desarrollo/ Teoría y Política. Aprendiendo perspectiva socio-técnica en el Instituto Nacional de Tecnología Agropecuaria*, en Carrapizo, V. y otros ‘Tecnología y Sociedad. Análisis de procesos de innovación y cambio tecnológico en diversos territorios rurales de Argentina’, Ed. Instituto Nacional de Tecnología Agropecuaria.

Thomas, H. y Buch, T. (2008). Actos, Actores y Artefactos, Ed. Universidad Nacional de Quilmes.

Thomas, H., Juarez, P. y Picabea, F. (2015). ¿Qué son las Tecnologías para la Inclusión Social? Ed. Universidad Nacional de Quilmes y RedTISA. Disponible en: https://issuu.com/redtisa/docs/cuadernillo_n1_online

Bibliografía Ampliatoria:

Juarez, P. (2018). Diseño de Política Tecnológica para el Desarrollo Inclusivo Sustentable. Análisis socio-técnico de una iniciativa del Instituto Nacional de Tecnología Agropecuaria (Argentina, período 2004-2009). Universidad de Buenos Aires.

Lourau, René (1975). El análisis institucional. Amorrortu Editores. Buenos Aires.

UNIDAD IV: FORMAS, IDEOLOGÍAS Y PODER EN LAS ORGANIZACIONES

Bibliografía Obligatoria UNIDAD IV:

Tema 7:

Juarez, Paula (2018). Sociología de las Organizaciones. Cuadernillo Universidad Nacional de Quilmes, Bernal.

Hall Richard, H. (1996). Organizaciones: Estructuras, Procesos y Resultados, México, 6ta. Edición. Cap. 3, 4, 11 y 12.

Krieger, Mario (2015). Sociología de las Organizaciones Públicas. Ed. Errepar, Argentina.
Mintzberg, Henry (1992). Diseño de organizaciones eficientes. Ed. El Ateneo, Argentina. (Pgs.5-23, Caps. 8, 9, 10, 11 y 12).
Pfiffner, John y Sherwood, Frank (1967). Organización administrativa., Ed. Herreros Hnos., México.

Tema 8:

Bourdieu, Pierre (1992). El sentido práctico. Madrid: Taurus.
Garrido, S., Becerra, L. y Thomas, H. (2018). Tecnología, ideología y hegemonía. Repensando los procesos de resistencia socio-técnica, Revista Ciencia, docencia y tecnología. N° 56, Concepción del Uruguay, junio.
Krieger, Mario (2015). Sociología de las Organizaciones Públicas. Ed. Errepar.

Tema 9:

Foucault, Michel. (1992). Microfísica del Poder. La Piqueta, Madrid.
Matus C. (2007): Chimpance, Maquiavelo y Gandhi, Editorial ALTADIR, Buenos Aires.
Petriella, Angel (2006) Contravientos. Organizaciones y poder, Ediciones del Centro Cultural de la Cooperación, Buenos Aires. Cap. 1.
Pfeffer, Jeffrey (2000). “Mecanismos de control sociales”, Pp. 135 – 184 en Nuevos rumbos de la teoría de la organización. Problemas y posibilidades. México: Oxford University Press.

Bibliografía Ampliatoria:

Bucci-Glucksmann C. (1978). Gramsci y el Estado. Hacia una teoría materialista de la filosofía, Siglo XXI Editores, Madrid, pag. 295-336.
Foucault, Michel (2001) Vigilar y castigar, nacimiento de la prisión. Siglo Veintiuno, México.
Kliksberg, Bernardo (1973). La racionalidad irracional de la burocracia, en Bernardo Kliksberg (comp.), Cuestionando en Administración, Buenos Aires, Paidós.

UNIDAD V: APRENDIZAJES Y GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO EN LAS ORGANIZACIONES

Bibliografía obligatoria UNIDAD V:

Tema 10:

Arrúa, Vanesa (2006). La producción de conocimiento desde los “diálogos de saberes”. Revista Trampas de la comunicación y la Cultura, Mayo 2006: 23-27.
De Agüero Servin, María de las Mercedes (2011). Conceptualización de los saberes y el conocimiento. Decisión, 30: 16-20.
Rofman, Adriana (2007). Participación de la sociedad civil en políticas públicas: una tipología de mecanismos institucionales participativos. Cadernos Gestão Social, Vol. 1, N° 1: 2-14.

Tema 11:

Juarez, Paula (2018). Sociología de las Organizaciones. Cuadernillo Universidad Nacional de Quilmes, Bernal.
Juarez, P. y Castañeda, Y. (2017): Dinámicas de cooperación y apropiación del conocimiento. Análisis socio-técnico de agendas públicas de investigación para la Soberanía Alimentaria en Argentina y México, Revista REDES N°44, Bernal (Argentina), Junio.
McNabb, D. (2007) Knowledge management in the public sector, Ed. Sharpe. Pp. 168-188.

Thomas H., Gianella, C. y Hurtado, D. (2011). El conocimiento como estrategia de cambio. Colección Ciencia y Tecnología. UNSAM Ed.

Bibliografía Ampliatoria:

Arrow, K. (1962). The economic implications of learning by doing. Review Review of economic studies, 29, 3.

Castellano, Ana María (2004). La construcción de la planificación popular: diálogo de saberes. Espacio Abierto, 13 (1): 75-96.

Moore, Mark (1999) Gestión estratégica y creación de valor en el sector público, Ed. Paidós, Argentina.

Nonaka, Ikujiro y Takeuchi, Hirotaka (1999). La organización creadora de conocimiento. Ed. Oxford. Pp. 61-105

Sense, Peter (1992). La quinta Disciplina. El arte y la organización abierta al aprendizaje. Ed. Granica, Argentina. Cap. 8.

UNIDAD VI: DISEÑO E INTERVENCIÓN EN LAS ORGANIZACIONES

Bibliografía Obligatoria UNIDAD VI:

Dabas, Elina (s/f). Mapeando una historia. Redes Sociales y restitución de recursos comunitarios. Disponible en: <http://revistaredes.rediris.es/webredes/ivmesahis/MAPEANDO%20UNA%20HISTORIA.pdf>

Juarez, P. (2012). *Política Tecnológica para el Desarrollo Inclusivo en Instituciones Públicas de I&D: ¿Cómo se construye su funcionamiento?* (Argentina, 2004-2009) en Hebe Vessuri, Pablo Kreimer y Antonio Arellano, Conocer para Transformar II, Ed. IESALT –UNESCO, Caracas (Venezuela).

Juarez, Paula (en prensa.): *Hacia la planificación de Sistemas Tecnológicos Sociales: ¿cómo se transforman ‘conceptos’ en ‘praxis’ para el desarrollo inclusivo sustentable?* en Thomas, H., Juarez, P., Esper, P., Picabea, F. y Gordon, A., Tecnologías públicas. Estrategias para el Desarrollo Inclusivo Sustentable, Ed. Universidad Nacional de Quilmes, Bernal.

Núñez, Rodolfo (2007). “Del rol estático a la posición dinámica en el desarrollo de las prácticas” en Redes Comunitarias Afluencia teórico metodológicas y crónicas de intervención profesional, Buenos Aires: Espacio.

Bibliografía Ampliatoria:

Peyloubet, P.; Fenoglio, V.; Cejas, N.; Di Bernardo, Á.; Barrionuevo, L.; Valladares, G. y Martina, E. (2012): “Contribuciones a una perspectiva Interactoral de Co-construcción de Conocimiento para el desarrollo de Tecnología Social”, en Peyloubet, P. (Org.), Co-construcción interactoral del conocimiento, Nobuko, Buenos Aires, pp. 23- 33.

Robirosa, Mario y otros (1990). Turbulencia y Planificación Social, UNICEF/Siglo XXI, Bs. As.

Torres Rodríguez, Omar (S/d). Técnicas para el trabajo en grupo. Disponible por la asignatura.

Evaluación:

La forma de evaluación se enmarca en la Res. 201/2018 del Régimen de Estudios UNQ vigente. El examen libre consiste en un examen escrito y oral sobre los contenidos de la materia. En el día y horario estipulado, los estudiantes contarán con dos horas para desarrollar la evaluación, donde se

dará cuenta del conocimiento de los contenidos obligatorios de la materia tanto teóricos como prácticos.