

## UNIVERSIDAD NACIONAL DE QUILMES

### DEPARTAMENTO DE CIENCIAS SOCIALES

CARRERA: DIPLOMA EN CIENCIAS SOCIALES

ASIGNATURA: SOCIOLOGIA DEL TRABAJO

CARGA HORARIA: 5 HORAS SEMANALES

PROFESORA TITULAR: Dra. Beatriz WEHLE

UBICACION DE LA ASIGNATURA: Núcleo cursos generales del Diploma en Ciencias Sociales.

TIPO DE ASIGNATURA: Teórico-práctica

#### OBJETIVOS:

El objetivo del curso es interiorizar a los estudiantes sobre la problemática del mundo del trabajo desde los procesos de trabajo primitivos, pasando por la organización "científica" del trabajo, el fordismo, el análisis de las competencias, la movilización del "capital humano" y especialmente el rol de las "nuevas" técnicas de recursos humanos en las estrategias empresarias. Se abordarán con amplitud teórica las temáticas del empleo y del trabajo en la sociedad moderna, analizando casos concretos de cambios en la organización del trabajo, progreso técnico y políticas de gestión de recursos humanos frente al fenómeno de la mundialización.

#### CONTENIDOS TEMATICOS:

##### Unidad 1

Los fundamentos de la Sociología del Trabajo. El trabajo humano en perspectiva histórica. Naturaleza y significación del trabajo humano. Los procesos de trabajo pre-capitalistas. El trabajo en los talleres artesanales. El nacimiento y desarrollo del capitalismo industrial y sus repercusiones sobre el proceso de trabajo. De la manufactura a la fábrica. La separación entre trabajo y capital. Trabajo y valor. El trabajo asalariado. El proceso de trabajo. Los elementos del proceso de trabajo. El proceso de producción como proceso de formación de valor.

##### Unidad 2

El taylorismo y la *Organización Científica del Trabajo*. Los principios taylorianos. Mecanismos y técnicas. Las nuevas funciones de la dirección de empresas. La división social y técnica del trabajo. La búsqueda de la One Best Way (única mejor manera). La determinación de los objetivos y la programación del trabajo: 1) El contenido del trabajo; 2) El estudio del trabajo; 3) La medición del trabajo; 4) La evaluación de tareas. Selección y estandarización de herramientas y máquinas. La motivación mediante el dinero. La autoridad jerárquica. Las relaciones individuales de trabajo.



### Unidad 3

El proceso de trabajo fordista. Norma de producción. Norma de consumo. Norma de vida. El "*American System of Manufactures*" (ASM) y la "mass production". Henry Ford. La fabricación de automóviles. La tecnología y la organización del trabajo en las fábricas de Ford antes de la incorporación de la cadena de montaje. La concepción de Henry Ford acerca del producto del proceso de producción y de la organización del trabajo. La cadena de montaje sobre la banda transportadora y sus resultados. La nueva forma de gestión de la fuerza de trabajo. Los límites de la producción en masa. Las relaciones colectivas de trabajo.

### Unidad 4

El nacimiento de la *Escuela de las Relaciones Humanas*. Elton Mayo y la experiencia de Chicago. La jerarquía de necesidades de Maslow. El Instituto Tavistock de Gran Bretaña y las interrelaciones entre lo humano y lo técnico. La concepción del sistema socio-técnico. Las estrategias de gestión relacionadas con la organización del trabajo. El modelo norteamericano de "*Management by objectives*" (MBO). Los límites del taylorismo y del fordismo. El éxito de las empresas japonesas y el Toyotismo. Las concepciones sobre la humanización del trabajo. La teoría del "capital humano".

### Unidad 5

Cambio de contexto económico global y nuevas formas de organización del trabajo. Los cambios en las estrategias de Recursos Humanos. De la descomposición del trabajo a la recomposición de las competencias del trabajador. Las industrias de proceso. La producción con flujo continuo. La organización flexible. La influencia de las corrientes renovadoras en la organización del trabajo. Herbert Simon y James March. El modelo de la auto-organización (Ouchi y Johnson (1978); Ouchi (1981); Peters y Waterman (1982). Los cambios en las calificaciones del personal empleado. Los nuevos componentes cognitivos/éticos en la empresa. Calificaciones explícitas y competencias implícitas (tacit skill). Formación, re-socialización y "cultura de empresa". Nuevas aptitudes de polivalencia y modificación en las políticas de reclutamiento. La evolución del empleo. El mercado de trabajo. El desempleo y la exclusión social.

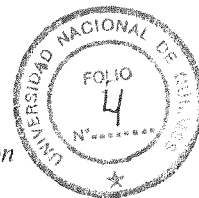
### BIBLIOGRAFIA OBLIGATORIA:

- ALALUF, M. y STROOBANTS, M. "¿Moviliza la competencia al obrero?", en *Revista Europea Formación Profesional* 1/94 CEDEFOP.
- BERGER, P. et LUCKMANN, T. (1983) *La construcción social de la realidad*, Buenos Aires, ed. Amorrortu, traducido del inglés *The Social Construction of Reality, A Treatise of the Sociology of Knowledge*, (1966) Trad. francesa de Pierre Taminiaux: *La construction sociale de la réalité*, Paris, Meridiens Klincksieck, 1986.
- CATALANO, A.; HERNANDEZ, D. (1994) "(Re) Estructuración de la empresa y autonomía de los actores. Reflexiones a partir de un estudio de caso", in *Nuevo paradigma productivo, flexibilidad y respuestas sindicales en América Latina*. II Reunion de la Red Franco-Latinoamericana "Trabajo y Tecnologías". NEFFA, J. (comp.) Asociación Trabajo y Sociedad, Buenos Aires.
- CORIAT, B. (1995) *Made in France*, Alianza Universidad, Buenos Aires.
- CORIAT, B. (1992) *El taller y el robot*, Siglo XXI, México.
- CORIAT, B. (1992) *Pensar al revés*, Siglo XXI, México.

- CORIAT, B. (1985) *El taller y el cronómetro. Ensayo sobre el taylorismo, el fordismo y la producción de masa*, Siglo XXI, México.
- FIGARI, C. (1995) "La problemática de las calificaciones y la flexibilidad laboral. El caso de una central eléctrica privatizada". Ponencia presentada al II Congreso Nacional de Ciencia Política, Mendoza, CEIL/CONICET.
- JACINTO, C. (1994) "Estrategias empresariales y calificaciones demandadas a los jóvenes profesionales en la gestión administrativa", in *La demanda de calificaciones para profesiones universitarias*, Centro de Estudios Avanzados -UBA- Programa del Area de Investigación en Trabajo y Empleo, Buenos Aires.
- MARX, C. (1867) *El Capital*, Vol. 1, Fondo de Cultura Económica, México, 1995. (código bib: 05-M1).
- MERTENS, L. (1996) *Competencia laboral: sistemas, surgimiento y modelos*, OIT, Polform, Cinterfor, Montevideo.
- MINSBURG, N. y VALLE, H. editores (1995) *El impacto de la globalización. La encrucijada económica del siglo XXI*. Ediciones LetraBuena, Buenos Aires.
- NEFFA, J. (1990) *El proceso de trabajo y la economía de tiempo. Contribución al análisis crítico de K. Marx, F.W.Taylor y H.Ford*, éd: Hvmánitas, (URA 111, CNRS), Buenos Aires.
- NEFFA, J. (1992) "Clasificaciones y calificaciones profesionales", in *Formación profesional: Calificaciones y clasificaciones profesionales. Su influencia en las relaciones de trabajo. La experiencia francesa*; editorial HVMANITAS, Buenos Aires.
- SEVARES, J. (1995) "Reinserción y competitividad en la economía globalizada", in *El impacto de la globalización. La encrucijada económica del siglo XXI*. MINSBURG, N. y VALLE, H. ed. Ediciones LetraBuena, Buenos Aires.
- TESTA, J.; FIGARI, C.; DASSO SUFFERN, A. (1996) "Procesos de incorporación tecnológica y perfiles profesionales en mutación. Condiciones pedagógico-organizativas para la construcción de nuevos saberes. El caso de una empresa siderúrgica" in *Diálogica*, vol. 1 n° 1, revista del Centro de Estudios e Investigaciones Laborales CEIL-CONICET, Buenos Aires.
- TESTA, J. (1995) "La incorporación de las maquinarias herramientas computarizadas en un contexto de transición tecnológica: procesos de aprendizaje y constitución del saber hacer", CEIL-CONICET, *Documento de Trabajo N° 19*.
- TESTA, J.; FIGARI, C. (1996:2) "Globalización: procesos de reestructuración y políticas de gestión de recursos humanos en las empresas". La problemática de las empresas cualificantes", (con la colaboración de Dasso Suffern, A.), *Documento de Trabajo* del Centro de Estudios e Investigaciones Laborales (CEIL).
- VILLANUEVA, E. coor. (1997) *Empleo y Globalización. La nueva cuestión social en la Argentina*. Universidad Nacional de Quilmes, Bernal, Argentina.
- WEHLE, B. (1998) "Reconversión productiva y estrategias empresariales de formación del personal", ponencia IV Congreso Nacional de la Asociación de Especialistas en Estudios del Trabajo.
- WEHLE, B. (1998) "El debate europeo acerca de las nuevas dimensiones de la pobreza y la exclusión social", en *Revista de Ciencias Sociales*, n°9, Universidad Nacional de Quilmes, diciembre 1998.

## BIBLIOGRAFIA DE CONSULTA:

- BENDIX, R. (1968) *Trabajo y autoridad en la industria*, EUDEBA, Buenos Aires.
- CROZIER, M. y FRIEDBERG, E. (1977) *L'acteur et le système*, Paris, éditions du Seuil.
- DUBAR, C. (1989) *La socialisation. Construction des identités sociales et professionnelles*, Armand Colin, Paris.
- FORNI, F., BENENCIA, R. y NEIMAN, G. (1991) *Empleo, estrategias de vida y reproducción. Hogares rurales en Santiago del Estero*, Centro editor de América Latina, Buenos Aires.
- MASLOW, A.H. (1954) *Motivation and Personality*, New York, Harper and Row.
- MORGAN, G. (1991) *Imágenes de la organización*, México, Alfa Omega Editorial.
- STROOBANTS, M. (1993) *Sociologie du Travail*, éditions NATHAN UNIVERSITE, Paris.



- ELSTER, J. (1990) *El cambio tecnológico. Investigaciones sobre la racionalidad y la transformación social*, ed. Gedisa, Barcelona.
- ESPINA MONTERO, Alvaro (1990) "Economía, empleo y reindustrialización", en *La sociedad ante el cambio tecnológico*, FUNDESCO/UBA edición, Buenos Aires.
- NEFFA, J. C. (1989) *Nuevas tecnologías, proceso de trabajo y condiciones de trabajo*, Fundación F. Ebert, Buenos Aires.
- NEFFA, J. C. (1987) *Proceso de trabajo, nuevas tecnologías informatizadas y condiciones y medio ambiente de trabajo*, Fundación F. Ebert, Buenos Aires.
- NOVICK, M. y SENEN GONZALEZ, C. (1994) "La heterogeneidad sectorial en la vinculación entre cambio tecnológico y calificaciones", en *Reestructuración productiva, trabajo y educación en América Latina*, Gitahy, CIID-CENEP, Cinterfor, OIT, Campinas, Brasil.
- NOVICK, M. y LAVIGNE, E. (1988) *¿Nuevas tecnologías de gestión: hacia un nuevo modelo de empresa?*, Documento de Trabajo n° 20, CEIL-CONICET, Buenos Aires.
- RIFKIN, J. (1995) *La fin du travail*, Boreal, Paris, 1997.
- SOIFFER, R. (1993) *Estrategias de productividad, competitividad, recursos humanos y empleo en los 90*, PREALC, OIT.
- WEHLE, B. (1999) "Modelos de gestión de recursos humanos y nuevas competencias profesionales", artículo publicación del Área Laboral, Instituto de Investigaciones Gino Germani, Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad de Buenos Aires.

#### METODOLOGIA:

Las clases serán teórico-prácticas. Se pasará revista al contexto internacional y nacional a través de la lectura de diversos autores en una perspectiva crítica y se analizarán algunos casos específicos de procesos de reestructuración empresaria. En las clases prácticas se ejemplificarán los aspectos teóricos a través de casos concretos motivando la participación de los alumnos. Estos trabajarán individualmente y en grupo, sobre los estudios de caso y sobre los textos del curso a través de grillas de análisis.

#### EVALUACION:

Podrán promocionar directamente los estudiantes que obtengan siete o más de siete en las evaluaciones parciales: examen parcial al promediar el cuatrimestre (con posibilidad de recuperatorio) y trabajo práctico individual. Los estudiantes que obtuvieran entre cuatro y siete deberán rendir examen final. La participación en clase y la presentación de trabajos individuales y/o grupales serán considerados en la nota final.