



UNIVERSIDAD NACIONAL DE QUILMES
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS SOCIALES

CARRERA: DIPLOMA EN CIENCIAS SOCIALES
ASIGNATURA: SOCIOLOGIA DEL TRABAJO
CARGA HORARIA: 5 HORAS SEMANALES
PROFESORA TITULAR: Dra. Beatriz WEHLE
UBICACION DE LA ASIGNATURA: Núcleo cursos generales del Diploma en Ciencias Sociales. Primer Cuatrimestre 2000
TIPO DE ASIGNATURA: Teórico-práctica

OBJETIVOS:

Interiorizar a los estudiantes sobre la problemática del mundo del trabajo desde los procesos de trabajo primitivos, pasando por la organización "científica" del trabajo del Taylor, el fordismo, el análisis de las competencias, la movilización del "capital humano" y el rol de las "nuevas" técnicas de recursos humanos en las estrategias empresarias.

Se abordarán con amplitud teórica las temáticas del mercado de trabajo en la sociedad moderna, analizando el problema de la exclusión social y la vulnerabilidad laboral, sin dejar paralelamente de reconocer la autonomía relativa y las esferas específicas de determinaciones de estos fenómenos.

El estudio de los vínculos entre los procesos heterogéneos de inclusión y exclusión en el mundo del trabajo tendrá en cuenta los siguientes ejes (macro y micro sociales):

- 1) La multi-referencialidad de los procesos de cambio en la organización del trabajo, en el progreso técnico y las políticas de gestión de recursos humanos frente al fenómeno de la mundialización.
- 2) Los diferentes procesos de flexibilización en la organización del trabajo y las políticas de recursos humanos de empresas.
- 3) Las complejas articulaciones que se establecen entre inclusión y exclusión en el mundo del trabajo.
- 4) La puesta en articulación dinámica y no solo yuxtapuesta o confrontada, entre los cambios en la organización del trabajo y las estrategias de formación en las empresas "modernizadas".

CONTENIDOS TEMATICOS:

Unidad 1

¿Qué es el trabajo? Los análisis de la Sociología del Trabajo. Relación de trabajo, relación de empleo. El trabajo humano en perspectiva histórica. Los procesos de trabajo pre-capitalistas. El trabajo en los talleres artesanales. El nacimiento y desarrollo del capitalismo industrial y sus repercusiones sobre el proceso de trabajo. De la manufactura a la gran industria. La separación entre trabajo y capital. Trabajo y valor. El trabajo asalariado. El proceso de trabajo. Los elementos del proceso de trabajo. Las relaciones de trabajo. El análisis de Marx sobre la alienación del trabajo.

Bibliografía obligatoria:

NEFFA, J. (1990) *El proceso de trabajo y la economía de tiempo. Contribución al análisis crítico de K. Marx, F.W.Taylor y H.Ford*, éd: Hymánitas, (URA 111, CNRS), Buenos Aires. Caps. I, II y III.



páginas 5 a 97.

MANDEL, E. (1973) *Introducción a la Teoría económica marxista*, Ediciones Era, México. Pág. 9 a 77.

MARX, C. (1867) *El Capital*, Fondo de Cultura Económica, México, 1995. Capítulo 1, Vol. 1

ELSTER, J. (1986) *Una introducción a Karl Marx*, México, Siglo veintiuno editores, 1992. Capítulo 3, pp. 44 a 62.

Unidad 2

La división y organización del trabajo. Las condiciones de formación del taylorismo. La *Organización Científica del Trabajo* y los principios taylorianos. Mecanismos y técnicas. Las nuevas funciones de la dirección de empresas. La división social y técnica del trabajo. La búsqueda de la One Best Way (única mejor manera). La determinación de los objetivos y la programación del trabajo: 1) El contenido del trabajo; 2) El estudio del trabajo; 3) La medición del trabajo; 4) La evaluación de tareas. Selección y estandarización de herramientas y máquinas. La motivación mediante el dinero. La autoridad jerárquica. La deshumanización del trabajo.

Bibliografía obligatoria:

CORIAT, B. (1985) *El taller y el cronómetro. Ensayo sobre el taylorismo, el fordismo y la producción de masa*, Siglo XXI, México. pp. 23 a 37.

NEFFA, J. (1990) *El proceso de trabajo y la economía de tiempo. Contribución al análisis crítico de K. Marx, F.W.Taylor y H.Ford*, éd: Hvmánitas, (URA 111, CNRS), Buenos Aires. Segunda Parte, pp. 101 a 232.

Unidad 3

El nacimiento de la cadena. El proceso de trabajo fordista. Norma de producción. Norma de consumo. Norma de vida. El "*American System of Manufactures*" (ASM) y la "mass production". La concepción de Henry Ford acerca del producto del proceso de producción y de la organización del trabajo. La cadena de montaje sobre la banda transportadora y sus resultados. La nueva forma de gestión de la fuerza de trabajo. Los talleres del posfordismo. Las mutaciones del sistema productivo fordiano.

Bibliografía obligatoria:

CORIAT, B. (1985) *El taller y el cronómetro. Ensayo sobre el taylorismo, el fordismo y la producción de masa*, Siglo XXI, México. pp. 38 a 51.

NEFFA, J. (1990) *El proceso de trabajo y la economía de tiempo. Contribución al análisis crítico de K. Marx, F.W.Taylor y H.Ford*, éd: Hvmánitas, (URA 111, CNRS), Buenos Aires. Tercera Parte, pp. 233 a 341.

CORIAT, B. (1992) *El taller y el robot*, Siglo XXI, México.

Unidad 4

Las relaciones colectivas de trabajo. La Organización Internacional del Trabajo y el sistema tripartito: Estado- Organizaciones empresarias- Organizaciones Sindicales. Negociaciones colectivas. Conflicto y acción colectiva. La evolución del empleo y los salarios. El mercado de trabajo. Los jóvenes y el empleo. Los límites de la producción en masa. El desempleo y la exclusión social.

Bibliografía obligatoria:

OFICINA INTERNACIONAL DEL TRABAJO (1999) *Informe sobre el empleo en el mundo 1998-1999*, OIT, Ginebra.



- BARBEITO, A. y LO VUOLO, R. (1995) *La modernización excluyente*, UNICEF, CIEPP, LOSADA, Buenos Aires.
- PEREZ SAINZ, J. (1999) Mercado laboral, integración social y modernización globalizada en Centroamérica, en Revista *NUEVA SOCIEDAD*, n° 164, noviembre- diciembre 1999.
- NEFFA, J. (1999) "Significación de la exclusión social en la Argentina vista desde el mercado de trabajo", en *Ponencias XXV Aniversario Instituto de Derecho del Trabajo y de la Seguridad Social*, Lomas de Zamora.
- WEHLE, B. (1998) "El debate europeo acerca de las nuevas dimensiones de la pobreza y la exclusión social", en *Revista de Ciencias Sociales*, n°9, Universidad Nacional de Quilmes, diciembre 1998.
- IRANZO, C. (1994) "Los actores sociales ante la reestructuración productiva en Venezuela. Consecuencias sobre el mercado de trabajo y el movimiento sindical", en *Nuevo paradigma productivo, flexibilidad y respuestas sindicales en América Latina*, Neffa, J. (comp.), Asociación Trabajo y sociedad, Buenos Aires.
- KESSLER, G. (1996) "Algunas implicancias de la experiencia de desocupación para el individuo y su familia", en *Sin Trabajo* BECCARIA, L. y LOPEZ, N. (comps.), UNICEF/LOSADA, Buenos Aires.
- WEHLE, B. (1999) "Trabajo, inclusión y exclusión social", en Revista *NUEVA SOCIEDAD*, n° 164, noviembre- diciembre 1999.

Unidad 5

La Escuela de las Relaciones Humanas. Elton Mayo y la experiencia de Chicago. La jerarquía de necesidades de Maslow. El Instituto Tavistock de Gran Bretaña y las interrelaciones entre lo humano y lo técnico. La concepción del sistema socio-técnico. Las estrategias de gestión relacionadas con la organización del trabajo. El modelo norteamericano de "*Management by objectives*" (MBO). Los límites del taylorismo y del fordismo. El éxito de las empresas japonesas y el Toyotismo. Las concepciones sobre la humanización del trabajo. La teoría del "capital humano".

Bibliografía obligatoria:

- SEVARES, J. (1995) "Reinserción y competitividad en la economía globalizada", in *El impacto de la globalización. La encrucijada económica del siglo XXI*. MINSBURG, N. y VALLE, H. ed. Ediciones LetraBuena, Buenos Aires.
- WEHLE, B. (1999) "Cambios en la organización del trabajo y capacitación laboral", en *Ponencias XXV Aniversario Instituto de Derecho del Trabajo y de la Seguridad Social*, Lomas de Zamora.
- CORIAT, B. (1991) *Pensar al revés*, Título original: *Penser à l'envers. Travail et organisation dans l'entreprise japonaise*. Siglo XXI, México, 1995.

Unidad 6

Cambio de contexto económico global y nuevas formas de organización del trabajo. El cambio tecnológico. De la descomposición del trabajo a la recomposición de las competencias del trabajador. Las industrias de proceso. La producción con flujo continuo. La organización flexible. Los cambios en las estrategias de Recursos Humanos. La influencia de las corrientes renovadoras en la organización del trabajo. Herbert Simon y James March. El modelo de la auto-organización (Ouchi y Johnson (1978); Ouchi (1981); Peters y Waterman (1982).

Bibliografía obligatoria:

- CORIAT, B. (1995) *Made in France*, Alianza Universidad, Buenos Aires.
- RIFKIN, J. (1995) *El fin del trabajo*, Paidós, Estado y Sociedad, 1996.
- FERRER, A. (1995) "Nuevos paradigmas tecnológicos y desarrollo sostenible: perspectiva latinoamericana" en MINSBURG, N. y VALLE, H. Editores, *El impacto de la globalización*.



- La encrucijada económica del siglo XXI*. Ediciones LetraBuena, Buenos Aires.
- CATALANO, A.; HERNANDEZ, D. (1994) "(Re) Estructuración de la empresa y autonomía de los actores. Reflexiones a partir de un estudio de caso", in *Nuevo paradigma productivo, flexibilidad y respuestas sindicales en América Latina*. II Reunión de la Red Franco-Latinoamericana "Trabajo y Tecnologías". NEFFA, J. (comp.) Asociación Trabajo y Sociedad, Buenos Aires.

Unidad 7

Cambios en la organización del trabajo y capacitación laboral. Las calificaciones profesionales. Los cambios en las calificaciones del personal empleado. Los nuevos componentes cognitivos/éticos en la empresa. Calificaciones explícitas y competencias implícitas (tacit skill). Empresa e identidad. Nuevas aptitudes de polivalencia y modificación en las políticas de reclutamiento. Los sistemas de evaluación de desempeño profesional. Formación, re-socialización y "cultura de empresa". El valor del trabajo como fuerza de movilización subjetiva.

Bibliografía obligatoria:

- MERTENS, L. (1996) *Competencia laboral: sistemas, surgimiento y modelos*, OIT, Polform, Cinterfor, Montevideo.
- TESTA, J.; FIGARI, C.; DASSO SUFFERN, A. (1996) "Procesos de incorporación tecnológica y perfiles profesionales en mutación. Condiciones pedagógico-organizativas para la construcción de nuevos saberes. El caso de una empresa siderúrgica" in *Dialógica*, vol. 1 n° 1, revista del Centro de Estudios e Investigaciones Laborales CEIL-CONICET, Buenos Aires.
- WEHLE, B. (1999) "Cambios en la organización del trabajo y capacitación laboral", en *Ponencias XXV Aniversario Instituto de Derecho del Trabajo y de la Seguridad Social*, Lomas de Zamora, 4 de noviembre 1999.

BIBLIOGRAFIA DE CONSULTA:

- ARENDDT, Hannah (1958) *La condición humana*, ediciones Paidós, 1993, Barcelona.
- BECCARIA, L. (1993) "Estancamiento y distribución del ingreso" en *Desigualdad y exclusión*, MINUJIN, A. (comp.), UNICEF, LOSADA, Buenos Aires.
- BECCARIA, L. (1995) "Cambios en la estructura distributiva 1975-1990", en *Cuesta abajo. Los nuevos pobres: efectos de la crisis en la sociedad argentina*, MINUJIN, A. (comp.), UNICEF/LOSADA, Buenos Aires.
- BECCARIA, L. y LOPEZ, N. (1996) "Notas sobre el comportamiento del mercado de trabajo urbano", en *Sin Trabajo*, UNICEF/LOSADA, Buenos Aires.
- BECCARIA, L. y LOPEZ, N. (1996) "El debilitamiento de los mecanismos de integración social", en *Sin Trabajo*, UNICEF/LOSADA, Buenos Aires.
- BENDIX, R. (1968) *Trabajo y autoridad en la industria*, EUDEBA, Buenos Aires.
- BUSTELO, E. (1995) "La producción del Estado de Malestar. Ajuste y política social en América Latina", en *Cuesta abajo*, MINUJIN, A. (comp.), UNICEF/LOSADA, Buenos Aires.
- DE LA GARZA, E. (1994) "Reestructuración y polarización industrial en México", en *Nuevo paradigma productivo, flexibilidad y respuestas sindicales en América Latina*, Neffa, J. (comp.), Asociación Trabajo y Sociedad, Buenos Aires.
- ELSTER, J. (1990) *El cambio tecnológico. Investigaciones sobre la racionalidad y la transformación social*, ed. Gedisa, Barcelona.
- ESPINA MONTERO, Alvaro (1990) "Economía, empleo y reindustrialización", en *La sociedad ante el cambio tecnológico*, FUNDESCO/UBA edición, Buenos Aires.
- FIGARI, C. (1995) "La problemática de las calificaciones y la flexibilidad laboral. El caso de una central eléctrica privatizada". Ponencia presentada al II Congreso Nacional de Ciencia Política, Mendoza, CEIL/CONICET.
- FORNI, F., BENENCIA, R. y NEIMAN, G. (1991) *Empleo, estrategias de vida y reproducción. Hogares rurales en Santiago del Estero*, Centro editor de América Latina, Buenos Aires.
- GALLI, V. y MALFE, R. (1996) "Desocupación, identidad y salud", en *Sin Trabajo* BECCARIA, L. y

- LOPEZ, N. (comps.), UNICEF/LOSADA, Buenos Aires.
- GARZON, R. (1995) *Desempleo y pobreza en Argentina: aportes para una solución estructural*, editó Argentina: Segundo Centenario, Córdoba.
- GONZALEZ, H. (1995) "El sujeto de la pobreza: un problema de la teoría social", en *Cuesta abajo*, MINUJIN, A. (comp.), UNICEF/LOSADA, Buenos Aires.
- GORZ, A. (1988) *Métamorphose de l'emploi*, Galilée, Paris.
- GUTVAIY, M. (1997) "Pobreza y Políticas Sociales", ponencia presentada en el Congreso Internacional: *Pobres y Pobreza en la Sociedad Argentina*, UNQ/CEIL, Bernal.
- JACINTO, C. (1994) "Estrategias empresariales y calificaciones demandadas a los jóvenes profesionales en la gestión administrativa", in *La demanda de calificaciones para profesiones universitarias*, Centro de Estudios Avanzados -UBA- Programa del Area de Investigación en Trabajo y Empleo, Buenos Aires.
- MASLOW, A.H. (1954) *Motivation and Personality*, New York, Harper and Row.
- MINUJIN, A. (1995) "En la rodada", en *Cuesta abajo*, MINUJIN, A. (comp.), UNICEF/LOSADA, Buenos Aires.
- MONZA, A. (1993) "La situación ocupacional argentina. Diagnóstico y perspectivas", en *Desigualdad y exclusión*, MINUJIN, A. (comp.), UNICEF, LOSADA, Buenos Aires.
- MURMIS, M. y FELDMAN, S. (1995) "La heterogeneidad social de las pobreza" en *Cuesta abajo*, MINUJIN, A. (comp.), UNICEF/LOSADA, Buenos Aires.
- MURMIS, M. y FELDMAN, S. (1996) "De seguir así", en *Sin Trabajo* BECCARIA, L. y LOPEZ, N. (comps.), UNICEF/LOSADA, Buenos Aires.
- MORGAN, G. (1991) *Imágenes de la organización*, México, Alfa Omega Editorial.
- NEFFA, J. (1992) "Clasificaciones y calificaciones profesionales", in *Formacion profesional: Calificaciones y clasificaciones profesionales. Su influencia en las relaciones de trabajo. La experiencia francesa*; editorial HVMANITAS, Buenos Aires.
- NEFFA, J. C. (1989) *Nuevas tecnologías, proceso de trabajo y condiciones de trabajo*, Fundación F. Ebert, Buenos Aires.
- NEFFA, J. C. (1987) *Proceso de trabajo, nuevas tecnologías informatizadas y condiciones y medio ambiente de trabajo*, Fundación F. Ebert, Buenos Aires.
- NOVICK, M. y SENEN GONZALEZ, C. (1994) "La heterogeneidad sectorial en la vinculación entre cambio tecnológico y calificaciones", en *Reestructuración productiva, trabajo y educación en América Latina*, Gitalhy, CIID-CENEP, Cinterfor, OIT, Campinas, Brasil.
- NOVICK, M. y LAVIGNE, E. (1988) *¿Nuevas tecnologías de gestión: hacia un nuevo modelo de empresa?*, Documento de Trabajo n° 20, CEIL-CONICET, Buenos Aires.
- NUN, J. (1995) "América Latina en la década del 90: Algunas conjeturas" en MINSBURG, N. y VALLE, H. Editores, *El impacto de la globalización. La encrucijada económica del siglo XXI*. Ediciones LetraBuena, Buenos Aires.
- SOIFFER, R. (1993) *Estrategias de productividad, competitividad, recursos humanos y empleo en los 90*, PREALC, OIT.
- TESTA, J. (1995) "La incorporación de las maquinarias herramientas computarizadas en un contexto de transición tecnológica: procesos de aprendizaje y constitución del saber hacer", CEIL-CONICET, *Documento de Trabajo N° 19*.
- TESTA, J.; FIGARI, C. (1996:2) "Globalización: procesos de reestructuración y políticas de gestión de recursos humanos en las empresas". La problemática de las empresas cualificantes", (con la colaboración de Dasso Suffern, A.), *Documento de Trabajo* del Centro de Estudios e Investigaciones Laborales (CEIL).
- TENTI FANFANI, E. (1993) "Cuestiones de exclusión social y política" en *Desigualdad y exclusión*, MINUJIN, A. (comp.), UNICEF, LOSADA, Buenos Aires.
- TOKMAN, V. (1996) "La especificidad y generalidad del problema del empleo en el contexto de América Latina", en *Sin Trabajo* BECCARIA, L. y LOPEZ, N. (comps.), UNICEF/LOSADA, Buenos Aires.
- VILLANUEVA, E. coor. (1997) *Empleo y Globalización. La nueva cuestión social en la Argentina*, Universidad Nacional de Quilmes, Bernal, Argentina.
- WEHLE, B. (1998) "Reconversión productiva y estrategias empresarias de formación del personal", ponencia IV Congreso Nacional de la Asociación de Especialistas en Estudios del Trabajo.
- WEHLE, B. (2000) "El valor del trabajo como fuerza de movilización subjetiva", ponencia III Congreso latinoamericano de sociología del trabajo. Asociación latinoamericana de sociología del trabajo.

METODOLOGIA:

Las clases serán teórico-prácticas. Se pasará revista al contexto internacional y nacional y se discutirán los interrogantes que plantea actualmente el mundo del trabajo analizando casos concretos y nuevos ejes de estudio a través de la lectura de diversos autores en una perspectiva crítica. Los alumnos trabajarán individualmente y en grupo sobre los estudios de caso y sobre los textos del curso.

EVALUACIÓN:

Dos evaluaciones parciales: un examen escrito y una monografía que será expuesta en coloquio grupal. Los estudiantes que hayan obtenido un promedio de 4 (cuatro) aprobarán los trabajos prácticos de la materia, pero deberán rendir examen final. Podrán promocionar el curso sin examen final, los estudiantes que obtengan promedio 7 (siete) o más de 7 (siete), siempre que las calificaciones parciales obtenidas en ambas formas de evaluación hayan sido de 6 (seis) o más de 6 (seis). Aquellos que obtengan menos de 6 (seis) en alguna de las evaluaciones tendrán posibilidad de recuperatorio. En la evaluación final se tendrán en cuenta la participación y el desempeño de los alumnos en los trabajos prácticos.