UNIVERSIDAD NACIONAL FOLIO Nº

UNIVERSIDAD NACIONAL DE QUILMES
DEPARTAMENTO DE CIENCIAS SOCIALES

CARRERA: DIPLOMA EN CIENCIAS SOCIALES
ASIGNATURA: SOCIOLOGIA DEL TRABAJO
CARGA HORARIA: 4 HORAS SEMANALES
PROFESORA TITULAR: Dra. Beatriz WEHLE
UBICACION DE LA ASIGNATURA: Núcleo Cursos Básicos Electivos del Diploma en Ciencias Sociales.
TIPO DE ASIGNATURA: Teórico-práctica

PROGRAMA Primer Cuatrimestre 2002.

CONTENIDOS CONCEPTUALES

La problemática del mundo del trabajo desde los procesos de trabajo primitivos, pasando por la organización "científica" del trabajo del taylorismo, la cadena del fordismo, el análisis de las competencias, la movilización del "capital humano" y el rol de las "nuevas" técnicas de recursos humanos en las estrategias empresarias. Se abordarán con amplitud teórica las temáticas del el empleo y el mercado de trabajo en la sociedad moderna, analizando el problema de la exclusión social y la vulnerabilidad laboral, sin dejar paralelamente de reconocer la autonomía relativa y las esferas específicas de determinaciones de estos fenómenos. El estudio de los vínculos entre los procesos heterogéneos de inclusión y exclusión en el mundo del trabajo tendrá en cuenta los ejes macro y micro sociales incluyendo:

1) La multi-referencialidad de los procesos de cambio en la organización del trabajo, en el progreso técnico y las políticas de gestión de recursos humanos frente al fenómeno de la mundialización.
2) Los diferentes procesos de flexibilización en la organización del trabajo y las políticas de recursos humanos de empresas.
3) Las complejas articulaciones que se establecen entre inclusión y exclusión en el mundo del trabajo y el rol del sindicalismo.
4) La puesta en articulación dinámica y no solo yuxtapuesta o confrontada, entre los cambios en la organización del trabajo y las estrategias de formación en las empresas "modernizadas".

OBJETIVOS:
Conceptualizar la realidad y factibilizar los conceptos, observando en profundidad las relaciones entre trabajo y sociedad y analizando los diferentes aspectos de la actividad laboral más allá de sus determinaciones aparentes. Se apunta a que los estudiantes puedan entrenarse en el manejo de la complejidad y multidimensionalidad en un contexto participativo.

CONTENIDOS TEMATICOS:

Módulo 1. "El trabajo en perspectiva histórica"

¿Qué es el trabajo? El concepto de trabajo. Los análisis de la Sociología del Trabajo. El trabajo humano en perspectiva histórica. El trabajo en los talleres artesanales. El nacimiento y desarrollo del capitalismo industrial y sus repercusiones sobre el proceso de trabajo. De la manufactura a la gran industria. El trabajo asalariado. El proceso de trabajo. Las relaciones de trabajo. La Organización Científica del Trabajo y los principios taylorianos. Mecanismos y técnicas. La división social y técnica del trabajo. La autoridad jerárquica. La deshumanización del trabajo. El proceso de trabajo fordista. Norma de producción. Norma de consumo. Norma de vida. La producción en masa y los límites del taylorismo y del fordismo.

Bibliografía obligatoria

WEHLE, B. (2002) *"El trabajo en perspectiva histórica"*. Apuntes para el curso de Sociología del Trabajo.
NEFFA, J. (1998) *Los paradigmas productivos taylorista y fordista y sus crisis*, Lumen, Hvmanitas, Buenos Aires.

UNIVERSIDAD NACIONAL DE QUILMES FOLIO 2 N°

Bibliografía de consulta:

NEFFA, J. (1990) *El proceso de trabajo y la economía de tiempo. Contribución al análisis crítico de K. Marx, F.W.Taylor y H.Ford*, Buenos Aires, editorial Hvmanitas, (URA 111, CNRS).

CORIAT, B. (1985) *El taller y el cronómetro. Ensayo sobre el taylorismo, el fordismo y la producción de masa*, México, Siglo XXI.

Módulo 2. "Las nuevas formas de gestión de la fuerza de trabajo".

Las concepciones sobre la humanización del trabajo. La teoría del "capital humano". La *Escuela de las Relaciones Humanas*. Elton Mayo y la experiencia de Chicago. La jerarquía de necesidades de Maslow. El Instituto Tavistock de Gran Bretaña y las interrelaciones entre lo humano y lo técnico. La concepción del sistema socio-técnico. Los talleres del posfordismo. Las mutaciones del sistema productivo fordiano. El modelo de las empresas japonesas y el Toyotismo. El cambio tecnológico. De la descomposición del trabajo a la recomposición de las competencias del trabajador. Las industrias de proceso. La producción con flujo continuo. La organización flexible. Los cambios en las estrategias de Recursos Humanos. La influencia de las corrientes renovadoras en la organización del trabajo. El modelo de la auto-organización.

Bibliografía obligatoria

WEHLE, B. (1999) "Cambios en la organización del trabajo y capacitación laboral", en *Libro XXV Aniversario Instituto de Derecho del Trabajo y de la Seguridad Social*, Lomas de Zamora.

CORIAT, B. (1992) *El taller y el robot*, Siglo XXI, México.

Bibliografía de consulta:

CORIAT, B. (1991) *Pensar al revés*, Título original: Penser à l'envers. Travail et organisation dans l'entreprise japonaise. Siglo XXI, México, 1995.

NOVICK, M.; YOGUEL, G.; CATALANO, A.; ALBORNOZ, F. (2001) "Nuevas configuraciones en el sector automotor argentino. La tensión entre estrategias productivas y comerciales", en CDROM 5° Congreso Nacional de Estudios del Trabajo.

SEVARES, J. (1995) "Reinserción y competitividad en la economía globalizada", in *El impacto de la globalización. La encrucijada económica del siglo XXI.* MINSBURG, N. y VALLE, H. ed. Ediciones LetraBuena, Buenos Aires.

WEHLE, B. (1999) *"Paradojas de los cambios tecnológicos y organizacionales en el mundo del trabajo. Reflexiones a partir de un estudio de casos en la Argentina".* XXII Congreso de la Asociación Latinoamericana de Sociología –ALAS.

Módulo 3. Nuevas competencias laborales y cambios en las calificaciones del personal empleado.

Los nuevos componentes cognitivos/éticos en la empresa. Calificaciones explícitas y competencias impícitas (tacit skill). Nuevas aptitudes de polivalencia y modificación en las políticas de reclutamiento. Los sistemas de evaluación de desempeño profesional. Formación, re-socialización y "cultura de empresa". Alternancia y relación empresa-institución educativa.

Bibliografía obligatoria

WEHLE, B. (2002) "Nuevas competencias en el trabajo, formación, re-socialización y cultura de empresa". Apuntes para el curso de Sociología del Trabajo.

JOBERT, A. (1992) Las grillas de clasificación profesional: algunas referencias históricas", en *Formación profesional: calificaciones y clasificaciones profesionales. Su influencia en las relaciones de trabajo. La experiencia francesa.* PRONATTE-SECYT.

MERTENS, L. (1996) *Competencia laboral: sistemas, surgimiento y modelos*, OIT, Polform, Cinterfor, Montevideo.

WEHLE, B. (2001) "Organización del trabajo y competencias del personal en la administración de la Justicia en los Tribunales Nacionales de la Capital Federal". Publicación en Libro: ACTAS del II Congreso Nacional de Sociología Jurídica *"Cambio social y Derecho: Debates y Propuestas Sociológicas en los Inicios del Siglo XXI"*, Córdoba, Facultad de Derecho.

Bibliografía de consulta:

UNIVERSIDAD NACIONAL DE QUILMES FOLIO 3 N°

TESTA, J., FIGARI, C., SPINOSA, M. (2001) "Cambio tecnológico y perfiles profesionales requeridos y valorizados. El caso de los técnicos químicos." en CDROM 5° Congreso Nacional de Estudios del Trabajo.

TESTA, J.; FIGARI, C.; DASSO SUFFERN, A. (1996) "Procesos de incorporación tecnológica y perfiles profesionales en mutación. Condiciones pedagógico-organizacionales para la construcción de nuevos saberes. El caso de una empresa siderúrgica" in *Dialógica*, vol. 1 n° 1, revista del Centro de Estudios e Investigaciones Laborales CEIL-CONICET, Buenos Aires.

FIGARI, C. (2001) Procesos de reestructuración productiva y demanda de calificaciones: la situación socioprofesional de los ingenieros", en CDROM 5° Congreso Nacional de Estudios del Trabajo.

JACINTO, C. (2001) "Nueva institucionalidad en la formación para el trabajo de jóvenes en América Latina: alcances y límites de las nuevas estrategias", en CDROM 5° Congreso Nacional de Estudios del Trabajo.

WEHLE, B. (2001) *Nuevas competencias y cambios en la composición de la mano de obra.* Artículo en Suplemento Derecho y Actualidad. Diario La Unión. Lomas de Zamora, 5/12/01.

Módulo 4 Mercado de Trabajo

El mercado de trabajo. Dinámica del empleo: tendencias históricas y transformaciones recientes. Regulación del mercado de trabajo. Mercado de trabajo urbano. Mercados de trabajo regionales. Migraciones laborales. Género y mercado de trabajo. Los jóvenes y el mercado laboral. Modernización de las empresas y políticas de empleo. La evolución del empleo y los salarios. El empleo público y sus características.

Bibliografía obligatoria

OFICINA INTERNACIONAL DEL TRABAJO (1999) *Informe sobre el empleo en el mundo 1998-1999*, OIT, Ginebra.

ALALUF, M. (1997) "Modernización de las empresas y políticas de empleo" en *Empleo y globalización. La nueva cuestión social en la Argentina,* Villanueva, E. (compilador) Universidad Nacional de Quilmes.

MARSHALL, A. (1997) "Protección del empleo en América Latina: las reformas de los noventa y sus efectos en el mercado de trabajo", en *Empleo y globalización. La nueva cuestión social en la Argentina,* Villanueva, E. (compilador) Universidad Nacional de Quilmes.

MARSHALL, A. (1998) Empleo en la Argentina, 1991-97. Nuevas pautas de comportamiento después de la liberalización económica? OIT, Santiago de Chile.

CERRUTI, M. (2000) "Determinantes de la participación intermitente de las mujeres en el mercado de trabajo del área metropolitana de Buenos Aires, Argentina". *Desarrollo Económico*, n°156.

WEHLE, B. (2001) "La reforma en la administración de la Justicia en la Argentina: ¿una reforma participativa?", CDROM XXIII Congreso de la Asociación Latinoamericana de Sociología: "América Latina: entre la globalización del subdesarrollo y la emergencia de nuevas alternativas. Los urgentes desafíos del pensamiento crítico latinoamericano" (ALAS).

FIGUERAS, A., DIAZ CAFFERATA; ARRUFAT, J. (2001) Mercados de Trabajo regionales: ¿Problema de demanda o presión de oferta?, en CDROM 5° Congreso Nacional de Estudios del Trabajo.

Bibliografía de consulta:

MARSHALL, Adriana, comp. (1990) *El empleo público frente a la crisis*, Instituto Internacional de Estudios Laborales, publicaciones OIT, Ginebra.

ORLANSKY, D. (2000) POLITICA Y BUROCRACIA. Argentina 1989-1999, con la colaboración de Silvana Kostenbaum, Myrian Orciani, Diana Gómez y Carola Hart. XXII Congreso Internacional de LASA, Latin American Studies Association, Miami, Florida.

CANTOR, G. (2001) "Los jóvenes de cara al mercado laboral. Trayectorias recortadas en un contexto de incertidumbre". CDROM 5° Congreso Nacional de Estudios del Trabajo.

FILMUS, D., MIRANDA, A.; ZELARAYAN, J. (2001) "En el mercado de trabajo, ¿el saber no ocupa lugar?, en CDROM 5° Congreso Nacional de Estudios del Trabajo.

PANAIA, M. (2001) "Crisis fiscal, mercado de trabajo en el nordeste argentino", en CDROM 5° Congreso Nacional de Estudios del Trabajo.

Módulo 5 "Trabajo, inclusión y exclusión social"

UNIVERSIDAD NACIONAL DE QUILMES FOLIO 4 N°.....

Cambios en el mundo del trabajo. Formas de empleo e informalidad. Movilidad laboral e inestabilidad de ingresos en Argentina. Legislación laboral y flexibilización. La intermediación laboral. Heterogeneidad y precarización. El desempleo y la exclusión social. Trabajo y condiciones de vida. Trabajo infantil.

Bibliografía obligatoria

WEHLE, B. (1999) "Trabajo, inclusión y exclusión social", en Revista *NUEVA SOCIEDAD*, nº 164, noviembre- diciembre 1999.

PANAIA, M. (1990) "Crisis y trabajo precario en la industria de la construcción", en Galín, P.; Novick, M. (comp.) La precarización del empleo en la Argentina", CEAL-CLACSO-CIAT/OIT.

KORINFELD, S.; MONTAUTI, E. Y ZELASCHI, C. (2001) "La intermediación laboral y su rol en el mercado de trabajo". CDROM 5º Congreso Nacional de Estudios del Trabajo.

BECCARIA, L. (2001) "Movilidad laboral e inestabilidad de ingresos en Argentina", en CDROM 5º Congreso Nacional de Estudios del Trabajo.

PALERMO, A.; SANCHEZ, O. (2001) "Algunas reflexiones en torno a la Ley de Reforma Laboral nº 25.250", en CDROM 5º Congreso Nacional de Estudios del Trabajo.

WEHLE, B. (1998) "El debate europeo acerca de las nuevas dimensiones de la pobreza y la exclusión social", en *Revista de Ciencias Sociales*, nº9, Universidad Nacional de Quilmes, diciembre 1998.

FELDMAN, S. (2000) "Trabajo infantil en el ámbito urbano en la Argentina", en CDROM 5º Congreso Nacional de Estudios del Trabajo.

Bibliografía de consulta:

BARBEITO, A. y LO VUOLO, R. (1995) *La modernización excluyente*, UNICEF, CIEPP, LOSADA, Buenos Aires.

PEREZ SAINZ, J. (1999) Mercado laboral, integración social y modernización globalizada en Centroamérica, en Revista *NUEVA SOCIEDAD*, nº 164, noviembre- diciembre 1999.

GALIN, P.; PAUTASSI, L. (2001) "Cambios en el mundo del trabajo y su relación con las políticas sociales en América Latina", en CDROM 5º Congreso Nacional de Estudios del Trabajo.

MINUJIN, A. (2000) "Acerca de un país que le cuesta soñar. Empobrecimiento y sociedad Argentina" en *Temas Sociales* nº1, Fundación Andina/INSTECO. Bs.As.

MINUJIN, A. (2001) "Medidas de inequidad social. Acerca del uso del "índice de Bienes" para la distribución de hogares", en CDROM 5º Congreso Nacional de Estudios del Trabajo.

NEFFA, J. (1999) "Significación de la exclusión social en la Argentina vista desde el mercado de trabajo", en *Libro XXV Aniversario Instituto de Derecho del Trabajo y de la Seguridad Social*, Lomas de Zamora.

KESSLER, G. (1996) "Algunas implicancias de la experiencia de desocupación para el individuo y su familia", en *Sin Trabajo* BECCARIA, L. y LOPEZ, N. (comps.), UNICEF/LOSADA, Buenos Aires.

WEHLE, B. (2001) ¿El riesgo de perder el empleo frente a un contexto de inseguridad económica favorece la motivación en el trabajo? Artículo en Suplemento Derecho y Actualidad. Diario La Unión, Lomas de Zamora, 28 nov. 2001.

Módulo 6. "Transformaciones socio-económicas y prácticas sindicales en la Argentina."

Reestructuración económica y cambios en las relaciones laborales. Los efectos de la flexibilización laboral en el sindicalismo. La Organización Internacional del Trabajo y el sistema tripartito. Sindicalismo y relaciones colectivas de trabajo. Relaciones interfirmas. Conflicto y acción colectiva. Las huelgas en Argentina. La protección del trabajo y la legislación laboral. El tiempo de trabajo. Poder y subjetividad en el proceso de trabajo. El valor del trabajo como fuerza de movilización subjetiva.

Bibliografía obligatoria

FERNANDEZ, A. (1996) *Empresas y sindicatos frente a la flexibilización laboral.* Buenos Aires, Centro Editor de América latina.

MORENO, O. (1991) *La nueva negociación. La negociación colectiva en la Argentina.* Buenos Aires, Folios ediciones.

BISIO R., TOMADA, C. (1993) "La negociación colectiva a la búsqueda de nuevos consensos y contenidos", en MORENO, O. (comp.) *Desafíos para el sindicalismo en la argentina hoy*, Legasa, Buenos Aires.

UNIVERSIDAD NACIONAL DE QUILMES FOLIO 5

MARSHALL, A. (2001) "Fuerzas del mercado, política laboral y sindicatos: efectos sobre la desigualdad salarial ", en CDROM 5° Congreso Nacional de Estudios del Trabajo.

WEHLE, B. (2000) "El valor del trabajo como fuerza de movilización subjetiva", CDROM *III Congreso latinoamericano de sociología del trabajo.* Asociación Latinoamericana de Sociología del Trabajo.

Bibliografía de consulta:

JABBAZ, M.; DE MENDOÇA; JAIME; GONZALEZ (2001) "Industria Automotriz: reconversión, crisis y cambios en la relación laboral", en CDROM 5° Congreso Nacional de Estudios del Trabajo.

CARRERA, N. (2001) "Las huelgas genrales, Argentina 1983-2001", en CDROM 5° Congreso Nacional de Estudios del Trabajo.

WEHLE, B. (1995) *Les pratiques syndicales et la politique en Argentine.* Paris. Academia/L'Harmattan.

METODOLOGIA:

Las clases serán teórico-prácticas. Se pasará revista al contexto internacional, regional y local analizando los interrogantes que plantea actualmente el mundo del trabajo en una perspectiva crítica. Se discutirán casos concretos y nuevos ejes de estudio a través de la lectura de diversos autores. Los alumnos trabajarán individualmente y en grupo sobre estudios de caso y realizarán aplicaciones prácticas de los instrumentos recibidos y las remitirán al docente, quien realizará observaciones, sugerencias y evaluaciones.

EVALUACIÓN:

El sistema de evaluación incluye dos exámenes escritos y una monografía integrando los temas del curso a partir de un estudio de caso, que será expuesto en coloquio grupal. En la evaluación final se realizará un promedio general de los trabajos prácticos y de las evaluaciones parciales, incluyendo la participación en clase y el desempeño de los trabajos en grupo en los trabajos prácticos.