

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE QUILMES  
DIPLOMATURA EN CIENCIAS SOCIALES**

**Política y Gerencia Social**

Lic. Sergio Raúl Ilari

Segundo semestre de 2002.

Tipo de asignatura: Teórico – práctica. Curso general.

Carga horaria: 4 horas semanales.

**OBJETIVOS**

El objetivo general de la materia es que los alumnos analicen críticamente la cuestión de las políticas sociales, especialmente las desarrolladas en la Argentina, y accedan al uso de algunas de las principales herramientas metodológicas para el diseño de proyectos sociales y la gestión de las organizaciones intervinientes en el campo social.

A nivel específico se espera que los estudiantes:

- ✓ Visualicen la importancia de focalizar los fenómenos públicos desde una perspectiva integradora de lo contextual y lo específico, reconociendo las distintas variables que condicionan o determinan el surgimiento o no de determinada política pública.
- ✓ Logren articular los aspectos de carácter micro y organizacional con las problemáticas de mayor nivel de abstracción del campo de la política social.
- ✓ Comparen distintas alternativas de gestión de las políticas y los proyectos sociales, detectando concepciones ideológicas, intereses, recursos y estrategias presentes en cada caso.
- ✓ Se capaciten en el uso de técnicas para el diseño de proyectos sociales y la gestión de organizaciones estatales y no gubernamentales.
- ✓ Reflexionen acerca de los modelos predominantes de políticas sociales y la necesidad de concebir nuevas alternativas de dirección y gestión.

**Forma de evaluación**

El método de evaluación utilizado consta de cuatro herramientas: trabajo práctico grupal, un examen parcial, un trabajo final y un examen integrador. Para aprobar el curso sin realizar el examen integrador, el alumno deberá aprobar el práctico y a su vez, obtener en el parcial y en el trabajo final no menos de cuatro puntos en cada uno y un promedio general de siete puntos.

**Horarios:** Martes y jueves de 14.00 a 16.00 horas. Aula 42

Consultas: jueves 16.00 a 17.00 horas. Casa 11 Oficina 2.



## **CONTENIDOS**

### **UNIDAD 1: Elementos básicos de la gestión social: Estructuras y sistemas para la toma de decisiones.**

Las transformaciones gerenciales en el marco de los contextos de alto nivel de turbulencia e inestabilidad. Diseño y transformación de estructuras formales. El organigrama. Complejidad, formalización y departamentalización. Estructuras rígidas y flexibles. La organización burocrática. Políticas, planes, programas y proyectos. La planificación de acciones y el diseño de proyectos sociales. Objetivos organizacionales, las metas, y las actividades. De los planes operativos al Planeamiento Estratégico: el diagnóstico F.O.D.A.

#### ***Bibliografía***

- \* BELLO, María A. y MUSSI, Rodolfo, Guía de Formulación y gestión de proyectos sociales, INAP, Bs.As., 1996, págs. 9 a 31
- \* ILARI, Sergio, Estructuras Organizacionales y Poder. Las transformaciones estructurales de una Dirección Municipal de Vivienda. Cuadernos de la Fundación del Sur, N. 5, Buenos Aires, 1999.
- \* ILARI, Sergio, "El Plan? Vida" Análisis de su gestión y propuestas para su transformación, en Cuadernos de la Fundación del Sur, N. 7, Bs. As., 1999.
- \* LOERA, Armando, La planificación estratégica en la Gerencia Social, BID-INDES, cuadernos de trabajo, mayo de 2000.
- \* ROBBINS, Stephan, Administración. Teoría y Práctica, Prentice-Hall, México, 1987, págs. 158 a 169.

### **UNIDAD 2: Elementos básicos de la gestión social: Las relaciones interpersonales.**

La cultura organizacional y el liderazgo. Tipos y grados de participación en la toma de decisiones. Las organizaciones entendidas como espacios de negociación y conflicto. Las relaciones de poder: actores, alianzas, estrategias y discursos. El clientelismo como estrategia de acumulación política. Las Organizaciones sociales y el tipo de organización democrático.

#### ***Bibliografía***

- \* GIBSON, James, IVANCEVICH, John y DONNELLY, James, Las Organizaciones, Ed. Irwin, Madrid, 1996, págs. 70 a 85.
- \* ILARI, Sergio. "Las relaciones de poder en las organizaciones" en Cuadernos de Trabajo N. 5, Departamento de Ciencias Sociales de la Universidad Nacional de Luján, Luján, 1997. (=)
- \* LIVINGSTON, Rodolfo, Memorias de un funcionarios, Ediciones La Urraca, Bs. As., 1991, págs. 73 a 90.
- \* Film Hospital de Héroe (Dirección de Howard Deutch).
- \* Video La participación comunitaria, Secretaría de Desarrollo Social de la Nación, Bs. As., 1997.

3A



### **UNIDAD 3: El Estado y las Políticas Sociales: una perspectiva teórica.**

Introducción al análisis del Estado capitalista. Concepciones ideológicas acerca de sus fines y actividades específicas. Marxismo, fascismo, socialdemocracia y liberalismo. El ciclo de vida de las cuestiones sociales. El Estado en acción: las políticas públicas. El análisis de políticas públicas. Las etapas de diseño, implementación, ejecución, control y evaluación. Dilemas metodológicos en el uso de las técnicas de gestión social. Políticas económicas y sociales. El debate sobre la especificidad de las políticas sociales ¿Objetivos y objeto propios o compartidos?

#### ***Bibliografía***

- \* ILARI, Sergio, "Las políticas sociales y el debate sobre su objeto y sus objetivos", Universidad Nacional de Quilmes, Notas de clase, marzo de 2002.
- \* FEIJOO, María del Carmen, "Con los pies en el barrio. Reflexiones sobre la metodología de los microproyectos a partir de la experiencia de monitoreo" en VVAA, La Trama Solidaria. Pobreza y microproyectos de desarrollo social, GADIS, Bs. As., 1991.
- \* Selección de materiales sobre concepciones ideológicas respecto del Estado Capitalista.

### **UNIDAD 4: Políticas públicas y sociales en Argentina: de la beneficencia al modelo de bienestar.**

Su desarrollo histórico en Argentina. El mutualismo. De la filantropía y la beneficencia al seguro y la seguridad social. El modelo del Estado Benefactor. El círculo virtuoso entre políticas económicas y sociales. Críticas desde distintas posiciones ideológicas. Políticas educativas, de salud, tierras y vivienda, empleo y seguridad social. La asistencia y la promoción social. Racionalidad y equidad de las políticas sociales durante el período de los Estados desarrollistas o populistas en América Latina.

#### ***Bibliografía***

- \* FLEURY, Sonia, Políticas sociales y ciudadanía, B.I.D.- I.N.D.E.S, Washington, 1998, inédito, págs. 22 a 29.
- \* ISUANI, Ernesto Aldo, "Ciudadanía o marginalidad: Política social en Argentina en los 90", en Mucho, poquito o nada, Crisis y alternativas de política social en los 90, UNICEF CIEPP, Siglo XXI, Bs. As., 1990.
- \* OFFE, Claus, Contradicciones en el Estado del Bienestar, Alianza Editorial, México, 1990, págs. 135 a 150.
- \* TENTI, Emilio, Estado y pobreza: estrategias típicas de intervención 1, Centro Editor de América Latina, Bs. As., 1989, págs.7 a 43 y77 a 92.



## **UNIDAD 5: Panorama social en América Latina.**

Ciudadanía y pobreza en América Latina. La distribución del ingreso y la equidad en América Latina: tendencias de las últimas décadas. El Índice de Necesidades Básicas Insatisfechas y el de Desarrollo Humano. El criterio de la línea de pobreza. La situación social actual en Argentina.

### ***Bibliografía***

- \* KLIKSBERG, Bernardo, América Latina: Una región en riesgo, pobreza, inequidad e institucionalidad social, ponencia en el Primer Congreso Nacional de Políticas Sociales, Bernal, 2002, pág. 1 a 10.
- \* Cuadros estadísticos de: P.N.U.D., Informe sobre desarrollo humano 2001, Ediciones Mundi Prensa, Madrid, 2001. - ARGENTINA, MINISTERIO DE ECONOMIA Y OBRAS Y SERVICIOS PUBLICOS, C.E.P.A., Mapas de la pobreza en Argentina, Bs. As., 1994, selección de cuadros.

## **UNIDAD 6: Estado y políticas sociales en la actualidad.**

Crisis y transformación de la relación estado-sociedad en América Latina. El modelo de Estado Neoliberal. La reforma del Estado: privatizaciones, descentralización y desregulación. Políticas públicas acordes a este modelo. Las transformaciones producidas en los 90 en la política social. El gasto público social. Del modelo universal y estatista al privatista y focalizado. La concepción de los organismos financieros internacionales. El concepto de capital social. Perspectivas generales sobre el postneoliberalismo.

### ***Bibliografía***

- \* AGUERRONDO, Inés y MORDUCHOWICZ, Alejandro, "Políticas educativas: ¿mercado o estado?" en Revista Observatorio Social, Año I, N. 2, Bs. As., 1999.
- \* FRANCO, Rolando, "La educación y el papel del Estado en los paradigmas de la política social de América Latina" en FRANCO y otros, C.E.P.A.L. Serie Políticas Sociales, N.11, Santiago, 1995.
- \* OSZLAK, Oscar, "Estado y sociedad: las nuevas fronteras" en KLIKSBERG, Bernardo (comp.), El rediseño del Estado. Una perspectiva internacional, I.N.A.P. Méxicio – Fondo de Cultura Económica, México, 1997.
- \* Selección de artículos de diarios nacionales.

21

## **UNIDAD 7: Nuevas estrategias en políticas sociales. La necesidad de transformar las políticas socio - económicas.**

El cuestionamiento al "modelo del derrame". Nuevas direcciones sobre el desarrollo económico y los objetivos sociales. La propuesta del ingreso ciudadano. La reformulación del rol de las administraciones estatales. El modelo de gestión asociada. El modelo de alianzas estratégicas. El rol de los gobiernos locales, las organizaciones de la sociedad civil y las empresas privadas en la gestión de los proyectos sociales: cooperación y coordinación o superposición y entorpecimiento. El programa de cooperación norte – sur: URBAL. La gestión en Villa El Salvador, Lima. El modelo del presupuesto participativo. El diseño de programas integrales. Formas y niveles de relaciones interinstitucionales.

### ***Bibliografía***

- \* DE SOUZA, Ubiratan, El presupuesto participativo y la radicalización de la democracia, en C.T.A., Seminario de la Experiencia de Porto Alegre, 2000.
- \* ILARI, Sergio, "La articulación de la política social local: sinergia o antagonismo? ponencia presentada en el Primer Congreso Nacional de Políticas Sociales, Bernal, 2002, en formato magnético.
- \* LO VUOLO, Rubén, "A modo de presentación: los contenidos de la propuesta del ingreso ciudadano" en LO VUOLO, Rubén y otros, Contra la exclusión. La propuesta del ingreso ciudadano, Miño y Dávila editores, Bs. As., 1995.
- \* Base de Experiencias en [www.alianzas.org](http://www.alianzas.org)



S. ILARI