



Departamento de Ciencias Sociales  
Programa Regular – Cursos Presenciales

**Carrera: Licenciatura en Ciencias Sociales**

**Año: 2018**

**Curso: Técnicas de Investigación Social**

**Profesor: Lic. Raúl DI Tomaso**

**Carga horaria semanal: 4 horas**

**Créditos: 10**

**Núcleo al que pertenece: Núcleo de cursos básicos del Ciclo superior.**

**Tipo de Asignatura: La materia es predominantemente teórico práctica**

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Raúl Di Tomaso'.

*Raúl Di Tomaso*



## **Presentación y Objetivos:**

### **Contenidos mínimos:**

Producción de datos cuantitativos. Diferentes técnicas y fuentes de datos cuantitativos. Diseño de cuestionarios. Diseño del trabajo de campo. Codificación y base de datos. Nociones de análisis estadístico de datos y graficación. Producción de datos cualitativos. Diferentes técnicas y fuentes de datos cualitativos. Diseño de entrevistas. Diseño del trabajo de campo. Rol del entrevistador y contexto. Reflexividad. Diferentes tipos de análisis de datos cualitativos: análisis de contenido y análisis del discurso.

### **Contenidos Temáticos o Unidades**

#### **Unidad I. Conceptos Básicos de Investigación social**

1.1 La metodología de la investigación y sus paradigmas. La relación entre paradigma, método y técnicas utilizadas

##### **Bibliografía obligatoria:**

- Corbetta, Piergiorgio (2003) "Metodología y Técnicas de Investigación Social". España. Ed. Mc Graw Hill. Capítulo 1 "Los paradigmas de la investigación social". Pags. 3 a 30.
- Cea D'Ancona, María Angeles (2001) "Metodología Cuantitativa. Estrategias y técnicas de investigación social". Tercera edición. Ed. Síntesis. España. Capítulo 1 "Coordenadas históricas de la investigación social: teoría e investigación empírica". Pags. 19 a 41

##### **Bibliografía complementaria:**

- Sampieri, R.H; Fernandez Collado, C.; Lucio, P.B. (2004) "Metodología de la Investigación". México. 4º edición. Ed. Mc Graw Hill. Capítulo 1.
- Sierra Bravo, R (1996) "Técnicas de la Investigación Social. Teoría y ejercicios". 10º edición. España. Ed. Paraninfo. Capítulo 1 al 4.

1.2 El enfoque cuantitativo y cualitativo en la investigación social.

##### **Bibliografía obligatoria:**

- Corbetta, Piergiorgio (2003) "Metodología y Técnicas de Investigación Social". España. Ed. Mc Graw Hill. Capítulo 2 "Investigación cuantitativa e investigación cualitativa". Pags. 33 a 66.

##### **Bibliografía complementaria:**

- Cea D'Ancona, María Angeles (2001) "Metodología Cuantitativa. Estrategias y técnicas de investigación social". Tercera edición. Ed. Síntesis. España. Capítulo 2 " El análisis de la realidad social: operaciones metodológicas". Pags. 43 a 76.



- Sampieri, R.H; Fernandez Collado, C.; Lucio, P.B. (2004) "Metodología de la Investigación". México. 4º edición. Ed. Mc Graw Hill. Capítulo 1 "Similitudes y diferencias entre los enfoques cuantitativo y cualitativo". Pags. 3 a 22.

### 1.3 Breve repaso de las etapas del proceso de investigación.

#### Bibliografía obligatoria:

- Cea D'Ancona, María Angeles (2001) "Metodología Cuantitativa. Estrategias y técnicas de investigación social". Tercera edición. Ed. Síntesis. España. Capítulo 4 "La operacionalización de los conceptos". Pags. 81 a 121.

#### Bibliografía complementaria:

- Sampieri, R.H; Fernandez Collado, C.; Lucio, P.B. (2004) "Metodología de la Investigación". México. 4º edición. Ed. Mc Graw Hill. Capítulo 1 "Similitudes y diferencias entre los enfoques cuantitativo y cualitativo". Pags. 23 a 28.
- Padua, Jorge (1993). "Técnicas de Investigación Social". México. Ed. Fondo de Cultura Económica. Capítulo 1 "La organización de un survey". Pags 11 a 27.

### 1.4 Estructura tripartita del dato, niveles de medición de las variables y proceso de operacionalización.

#### Bibliografía obligatoria:

- Corbetta, Piergiorgio (2003) "Metodología y Técnicas de Investigación Social". España. Ed. Mc Graw Hill. Capítulo 3 "La traducción empírica de la teoría". Pags. 71 a 112.
- Cea D'Ancona, María Angeles (2001) "Metodología Cuantitativa. Estrategias y técnicas de investigación social". Tercera edición. Ed. Síntesis. España. Capítulo 4 "La operacionalización de los conceptos". Pags. 123 a 156.

#### Bibliografía complementaria:

- Padua, Jorge (1993). "Técnicas de Investigación Social". México. Ed. Fondo de Cultura Económica. Capítulo 2 "El proceso de investigación". Pags 38 a 45.

## **Unidad II. Técnicas de Investigación social cuantitativas:**

### 2.1 Diferentes instrumentos y fuentes de datos cuantitativos. Datos primarios y secundarios. Estadísticas oficiales. Censos y Encuestas.

#### Bibliografía obligatoria:

- INDEC. Censo Nacional de Población y vivienda. Cuadernillo de Instrucción.

### 2.2 Elaboración de cuestionarios. Tipología de preguntas.

#### Bibliografía obligatoria:

- Corbetta, Piergiorgio (2003) "Metodología y Técnicas de Investigación Social". España. Ed. Mc Graw Hill. Capítulo 5 "La encuesta por muestreo". Pags. 157 a 192.
- Cea D'Ancona, María Angeles (2001) "Metodología Cuantitativa. Estrategias y técnicas de investigación social". Tercera edición. Ed. Síntesis. España. Capítulo 7 "La investigación social mediante encuestas". Pags. 239 a 280.
- Padua, Jorge (1993). "Técnicas de Investigación Social". México. Ed. Fondo de Cultura Económica. Capítulo IV "El cuestionario". Pags 86 a 116.

#### Bibliografía complementaria:

- Babbie, Earl. (1995). "Fundamentos de la Investigación Social". Editorial Thomson. México. Capítulo 6 "Operacionalización". Pags. 126 a 141.





- Namakforoosh. (1999) "Metodología de la investigación". 2º edición. Limusa. México. Capítulo 7 "Elaboración del cuestionario". Pags 163 a 184.
- Sampieri, R.H; Fernandez Collado, C.; Lucio, P.B. (2004) "Metodología de la Investigación". México. 4º edición. Ed. Mc Graw Hill. Capítulo 9 "Recolección de datos cuantitativos". Pags 309 a 331.
- Sierra Bravo, R (1996) "Técnicas de la Investigación Social. Teoría y ejercicios". 10º edición. España. Ed. Paraninfo. Capítulo 17 "Cuestionarios". Pags 304 a 322, ejercicios Pags. 323 a 349.
- Silva Aycaguer, L.C. (2000) "Diseño razonado de muestras y captación de datos para la investigación sanitaria". Ed. Díaz de Santos. España. Capítulo 2 "La encuesta y el cuestionario". Pags 33 a 80.

2.2.1 Estrategias de relevamiento de datos: Encuestas cara a cara, Encuestas telefónicas, Encuestas por correo, Encuestas autoadministradas.

Bibliografía obligatoria:

- Corbetta, Piergiorgio (2003) "Metodología y Técnicas de Investigación Social". España. Ed. Mc Graw Hill. Capítulo 5 "La encuesta por muestreo". Pags. 192 a 202.

Bibliografía complementaria:

- Babbie, Earl. (1995). "Fundamentos de la Investigación Social". Editorial Thomson. México. Capítulo 10 "Encuestas". Pags. 232 a 252.
- Sampieri, R.H; Fernandez Collado, C.; Lucio, P.B. (2004) "Metodología de la Investigación". México. 4º edición. Ed. Mc Graw Hill. Capítulo 9 "Recolección de datos cuantitativos". Pags 192 a 202.

2.2.2 Categorización y codificación de variables.

Bibliografía obligatoria:

- Padua, Jorge (1993). "Técnicas de Investigación Social". México. Ed. Fondo de Cultura Económica. Capítulo V "La codificación". Pags 122 a 146
- INDEC. Encuesta Permanente de Hogares (EPH). Libro de códigos de la encuesta a personas y hogares.

Bibliografía complementaria:

- Sampieri, R.H; Fernandez Collado, C.; Lucio, P.B. (2004) "Metodología de la Investigación". México. 4º edición. Ed. Mc Graw Hill. Capítulo 9 "Recolección de datos cuantitativos". Pags 386 a 400.
- Sierra Bravo, R (1996) "Técnicas de la Investigación Social. Teoría y ejercicios". 10º edición. España. Ed. Paraninfo. Capítulo 20 "Codificación y tabulación". Pags 406 a 415.

2.3 Construcción de escalas de medición: escala de Lickert, Thurstone y escalograma de Guttman.

Bibliografía obligatoria:

- Corbetta, Piergiorgio (2003) "Metodología y Técnicas de Investigación Social". España. Ed. Mc Graw Hill. Capítulo 6 "La técnica de las escalas". Pags. 223 a 253.
- Sampieri, R.H; Fernandez Collado, C.; Lucio, P.B. (2004) "Metodología de la Investigación". México. 4º edición. Ed. Mc Graw Hill. Capítulo 9 "Recolección de datos cuantitativos". Pags 340 a 359.

Bibliografía complementaria:



- Padua, Jorge (1993). "Técnicas de Investigación Social". México. Ed. Fondo de Cultura Económica. Capítulo VI "Escalas para la medición de actitudes". Pags 154 a 230.(Descripción y construcción muy minuciosa).
- Namakforoosh. (1999) "Metodología de la investigación". 2º edición. Limusa. México. Capítulo 9 "Medición y escalas". Pags 219 a 249. Anexo con ejemplo Pags. 465 a 474.
- Sierra Bravo, R (1996) "Técnicas de la Investigación Social. Teoría y ejercicios". 10º edición. España. Ed. Paraninfo. Capítulo 19 "Las escalas en ciencias sociales". Pags 369 a 381.
- Ruth, Sautu (2007) "Práctica de la investigación cuantitativa y cualitativa". Argentina. Ed. Lumiere. Capítulo 3 "La construcción de una escala de eficacia colectiva política ciudadana" Pags. 113 a 143 (investigación utilizando escalas).
- Babbie, Earl. (1995). "Fundamentos de la Investigación Social". Editorial Thomson. México. Capítulo 7 "Índices, escalas y tipología". Pags. 145 a 168.

2.4 Diseño Muestral: Muestra y universo. Construcción de muestras probabilísticas: aleatoria, sistemática, estratificada y por conglomerados. Construcción de muestras no probabilísticas: intencional, coincidental, bola de nieve, teórica. Error y tamaño muestral. Error no muestral de sesgo y cobertura. Ponderación.

Bibliografía obligatoria:

- Padua, Jorge (1993). "Técnicas de Investigación Social". México. Ed. Fondo de Cultura Económica. Capítulo III "Muestreo". Pags 63 a 85.
- Sierra Bravo, R (1996) "Técnicas de la Investigación Social. Teoría y ejercicios". 10º edición. España. Ed. Paraninfo. Capítulo 9 "Condiciones y elementos de las muestras". Pags 174 a 190. Capítulo 10 "Elección de la muestra". Pags. 191 a 205. Capítulo 11 "El error muestral". Pags. 206 a 225. Capítulo 12 "Tamaño de las muestras". Pags. 226 a 238.

Bibliografía complementaria:

- Corbetta, Piergiorgio (2003) "Metodología y Técnicas de Investigación Social". España. Ed. Mc Graw Hill. Capítulo 8 "El muestreo". Pags. 289 a 319. Bien tratados los problemas muestrales (pags. 309 a 319).
- Cea D'Ancona, María Angeles (2001) "Metodología Cuantitativa. Estrategias y técnicas de investigación social". Tercera edición. Ed. Síntesis. España. Capítulo 5 "El diseño de la muestra". Pags. 159 a 215.
- Namakforoosh. (1999) "Metodología de la investigación". 2º edición. Limusa. México. Capítulo 8 "Muestreo". Pags 185 a 217.
- Babbie, Earl. (1995). "Fundamentos de la Investigación Social". Editorial Thomson. México. Capítulo 8 "La lógica del muestreo". Pags. 169 a 207.
- Sampieri, R.H; Fernandez Collado, C.; Lucio, P.B. (2004) "Metodología de la Investigación". México. 4º edición. Ed. Mc Graw Hill. Capítulo 8 "Selección de la muestra". Pags 235 a 270.
- Silva Aycaguer, L.C. (2000) "Diseño razonado de muestras y captación de datos para la investigación sanitaria". Ed. Díaz de Santos. España. Capítulo 1 "Marco conceptual de las técnicas muestrales". Pags. 1 a 29. Excelente y didáctico libro para el desarrollo de muestras. Es complejo para un nivel introductorio.

2.5 Diseño del trabajo de campo: Capacitación, pretest, logística, monitoreo y supervisión del trabajo de campo.

Bibliografía obligatoria:





- Corbetta, Piergiorgio (2003) "Metodología y Técnicas de Investigación Social". España. Ed. Mc Graw Hill. Capítulo 5 "Encuesta por muestreo". Pags. 203 a 205.
- Cea D'Ancona, María Angeles (2001) "Metodología Cuantitativa. Estrategias y técnicas de investigación social". Tercera edición. Ed. Síntesis. España. Capítulo 7 "La investigación social mediante encuestas". Pags. 280 a 283.

Bibliografía complementaria:

- Padua, Jorge (1993). "Técnicas de Investigación Social". México. Ed. Fondo de Cultura Económica. Capítulo VII "El trabajo de campo". Pags 231 a 237 (un poco viejo, pero vale la pena).

2.6 Tareas posteriores al trabajo de campo. Construcción de la base de datos de carga y procesamiento. Codificación y validación de los cuestionarios. Tratamiento de la no respuesta.

Bibliografía obligatoria:

- Babbie, Earl. (1995). "Fundamentos de la Investigación Social". Editorial Thomson. México. Capítulo 14 "Codificación de los datos". Pags. 340 a 346.
- Cea D'Ancona, María Angeles (2001) "Metodología Cuantitativa. Estrategias y técnicas de investigación social". Tercera edición. Ed. Síntesis. España. Capítulo 9 "El análisis de los datos". Pags. 317 a 321.

2.7 Análisis estadístico de datos. Estadística descriptiva: medidas de tendencia central, posición y dispersión. Tablas de frecuencia y contingencia. Gráficos. Introducción al uso de paquetes estadísticos.

Bibliografía obligatoria:

- Berenson, M. Y Levine, D. (1996) "Estadística básica en administración". 6º edición (1996), Prentice Hall, México. Capítulo 2 "Presentación de datos en tablas y gráficos". Pags. 39 a 69. Capítulo 3 "Resumen y descripción de datos numéricos" Pags. 101 a 133.
- Babbie, Earl. (1995). "Fundamentos de la Investigación Social". Editorial Thomson. México. Capítulo 15 "Análisis de datos". Pags. 348 a 366.
- Cea D'Ancona, María Angeles (2001) "Metodología Cuantitativa. Estrategias y técnicas de investigación social". Tercera edición. Ed. Síntesis. España. Capítulo 9 "El análisis de los datos". Pags. 321 a 336.

Bibliografía complementaria:

- Namakforoosh. (1999) "Metodología de la investigación". 2º edición. Limusa. México. Capítulo 11 "Análisis de datos". Pags. 280 a 315.
- Sampieri, R.H; Fernandez Collado, C.; Lucio, P.B. (2004) "Metodología de la Investigación". México. 4º edición. Ed. Mc Graw Hill. Capítulo 10 "Análisis de los datos cuantitativos". Pags 406 a 435.
- Lind, Mason y Marchal (2001) "Estadística para administración y economía". Ed. Mc Graw Hill. México. Capítulo 2 "Descripción de datos. Medidas de posición y dispersión". Pags. 40 a 92. Capítulo 3 "Descripción de datos. Distribución de frecuencias y presentación gráfica" Pags. 18 a 36.

**Unidad III. Técnicas de Investigación social cualitativas:**



### 3.0 Rasgos fundamentales de la investigación cualitativa

#### Bibliografía obligatoria:

- Taylor, S. J.; Bogdan, R. (1998) "Introducción a los métodos cualitativos de investigación". Ed. Paidós. España. Introducción "Ir hacia la gente". Pags. 15 a 27.
- Scribano, Adrián Oscar. (2008) "El proceso de investigación social cualitativo". Ed. Prometeo libros. Buenos Aires. 1º edición. Capítulo 1 "El proceso metodológico de la investigación cualitativa". Pags. 23 a 52

### 3.1 Diferentes instrumentos, fuentes de datos y técnicas de la investigación cualitativa.

#### 3.1.1 La observación participante

#### Bibliografía obligatoria:

- Taylor, S. J.; Bogdan, R. (1998) "Introducción a los métodos cualitativos de investigación". Ed. Paidós. Capítulo 2 "La observación participante. Preparación del trabajo de campo". Pags. 31 a 49  
Capítulo 3 "La observación participante en el campo". Pags. 50 a 99.
- Corbetta, Piergiorgio (2003) "Metodología y Técnicas de Investigación Social". España. Ed. Mc Graw Hill. Capítulo 9 "La observación participante". Pags. 340 a 355/ 362 a 364.

#### Bibliografía complementaria:

- Scribano, Adrián Oscar. (2008) "El proceso de investigación social cualitativo". Ed. Prometeo libros. Buenos Aires. 1º edición. Capítulo 2 "La observación". Pags. 55 a 69.

#### 3.1.2 La Entrevista en profundidad. Individuales y grupales (grupos focales)

#### Bibliografía obligatoria:

- Corbetta, Piergiorgio (2003) "Metodología y Técnicas de Investigación Social". España. Ed. Mc Graw Hill. Capítulo 10 "La entrevista cualitativa". 374 a 394.

#### Bibliografía complementaria:

- Scribano, Adrián Oscar. (2008) "El proceso de investigación social cualitativo". Ed. Prometeo libros. Buenos Aires. 1º edición.  
Capítulo 3 "La entrevista en profundidad". Pags. 71 a 96.  
Capítulo 5 "El grupo de discusión: posibilidades y estrategias". Pags. 115 a 127.
- Taylor, S. J.; Bogdan, R. (1998) "Introducción a los métodos cualitativos de investigación". Ed. Paidós. Capítulo 4 "La entrevista en profundidad". Pags. 100 a 132.

#### 3.1.3 Historia de vida y métodos biográficos

#### Bibliografía obligatoria:

- Kornblit, Ana Lía (2007) "Metodologías cualitativas en ciencias sociales. Modelos de procedimientos y análisis". Ed. Biblos. 2º edición. Buenos Aires. Capítulo 1 "Historias y relatos de vida: una herramienta clave en metodologías cualitativas". Pags. 15 a 33.

#### Bibliografía complementaria:





- Scribano, Adrián Oscar. (2008) "El proceso de investigación social cualitativo". Ed. Prometeo libros. Buenos Aires. 1º edición. Capítulo 4 "Historias, relatos de vida e historia oral". Pags. 99 a 114.

3.1.4 El Uso de los documentos. Análisis de contenido. Nociones de análisis del discurso. Semántica diferencial.

3.2 Análisis de datos cualitativos asistido por computadora: Atlas.ti Nud\*ist.

### **Bibliografía:**

- Blalock, H. (1986) "Estadística Social". Fondo de Cultura Económica, México.
- Berenson, M. Y Levine, D. (2001) "Estadística para administración". 2º edición (1996), Prentice Hall, México.
- Babbie, Earl. (1995). "Fundamentos de la Investigación Social". Editorial Thomson. México.
- Blalock, H. (1970). "Introducción a la investigación social". Amorrortu. Buenos Aires.
- Cea D'Ancona, María Angeles (2001) "Metodología Cuantitativa. Estrategias y técnicas de investigación social". Tercera edición. Ed. Síntesis. España.
- Corbetta, Piergiorgio (2003) "Metodología y Técnicas de Investigación Social". España. Ed. Mc Graw Hill.
- Glock, Ch. (1973). "Diseño y análisis de encuestas en sociología". Ed. Nueva Visión. Buenos Aires.
- Hyman H. (1968). "Diseño y análisis de encuestas sociales". Amorrortu. Buenos Aires.
- Jeffrey, P. (1984) "Investigación de Mercados. Guía Maestra para el Profesional" Norma, Colombia.
- Kornblit, Ana Lía (2007) Metodologías cualitativas en ciencias sociales. Modelos de procedimientos y análisis". Ed. Biblos. 2º edición. Buenos Aires.
- Levin, Jack; Levin, William (2004) "Fundamentos de Estadística en la Investigación Social". Ed. Alfaomega – Oxford. México.
- Lind, Mason y Marchal (2001) "Estadística para administración y economía". Ed. Mc Graw Hill. México.
- López, César (2005) "Muestreo estadístico. Conceptos y problemas resueltos". Ed. Prentice Hall – Pearson educación. España.
- Mullor, Rubén; Fajardo, Dolores (2000). "Manual práctico de estadística aplicada a las ciencias sociales". Ed. Ariel Practicum. Madrid.
- Muraro, Oscar (1997). "Estadística elemental para ciencias sociales". Ed. Letra Buena. Argentina.
- Namakforoosh. (1999) "Metodología de la investigación". 2º edición. Limusa. México.







Padua, Jorge (1993). "Técnicas de Investigación Social". México. Ed. Fondo de Cultura Económica.

Pere Soler (1997) "La investigación cualitativa en marketing y publicidad". Ed. Paidós. España.

Ruth, Sautu (2007) "Práctica de la investigación cuantitativa y cualitativa". Argentina. Ed. Lumiere.

Sanchez Carrión, Juan Javier (1999). "Manual de análisis estadístico de los datos". Editorial Alianza. Madrid.

Sampieri, R.H; Fernandez Collado, C.; Lucio, P.B. (2004) "Metodología de la Investigación". México. 4º edición. Ed. Mc Graw Hill.

Scribano, Adrián Oscar. (2008) "El proceso de investigación social cualitativo". Ed. Prometeo libros. Buenos Aires. 1º edición.

Sierra Bravo, R (1996) "Técnicas de la Investigación Social. Teoría y ejercicios". 10º edición. España. Ed. Paraninfo.

Silva Aycaguer, L.C. (2000) "Diseño razonado de muestras y captación de datos para la investigación sanitaria". Ed. Díaz de Santos. España.

Stanley, Milgram (1980) "Obediencia a la autoridad. Un punto de vista experimental". Tercera edición. Ed. Descleé de Brouwer. España.

Taylor, S. J.; Bogdan, R. (1998) "Introducción a los métodos cualitativos de investigación". Ed. Paidós. España.

Wainerman, Catalina y Ruth, Sautu(2001) "La trastienda de la investigación". Argentina. 3º edición. Ed. Lumiere.

**Modalidad de dictado: Teórico Práctica.**

**Evaluación: 5 Trabajos Prácticos Obligatorios. 2 Exámenes Parciales.**

Las condiciones de aprobación del curso son las que se contemplan en el Régimen de Estudios actualmente vigente Resolución (CS): 04/08.

Lic. Raúl Di Tomaso  
Secretario de Extensión Universitaria  
UNIVERSIDAD NACIONAL DE QUILMES

Secc: 16096297