

**DEPARTAMENTO DE CIENCIAS SOCIALES
PROGRAMA REGULAR – CURSOS PRESENCIALES – PLAN 2016**

Carrera: Licenciatura en Enfermería

Año: 2017

Curso: Introducción a la gestión de los servicios de enfermería hospitalarios y comunitarios

Docente: Prof. Mg. Víctor Fueyo

Carga horaria semanal: 5 horas teóricas

Horas de consulta extra clase: Miércoles de 13 a 14 hs

Créditos: 10

Tipo de Asignatura: Teórica (70 horas)

Presentación

Los cambios institucionales en el modelo de cuidado tanto en el ámbito hospitalario como comunitario y la creciente complejidad organizativa, hacen que el papel del personal de Enfermería sea uno de los más críticos del sector salud.

La formación del estudiante de enfermería es en este contexto percibido como elemento fundamental de la oferta a los servicios de salud adecuados a las nuevas exigencias. Particularmente en el ámbito de la Enfermería, es cada vez más clara la importancia de su participación en el mejoramiento de la calidad del servicio.

Los cambios del entorno cada vez más acelerados hace necesario desarrollar junto a las habilidades técnico-asistenciales, las habilidades de gestión, que surgen hoy como imprescindibles.

El nuevo modelo de gestión, la necesidad de adaptarnos a la ciencia y la tecnología moderna, moviliza generar los cambios de conducta en la formación de enfermería en la gestión de los cuidados.

Esta asignatura desarrolla contenidos relacionados con el proceso de gestión del cuidado en una unidad de Enfermería. Ello implica proveer las herramientas teórico-conceptuales que le permitan planificar, desarrollar y evaluar los cuidados adecuados para cada situación y para cada paciente, tanto en el entorno hospitalario y comunitario.

JAF



Objetivos

Que los alumnos:

- Comprendan la importancia de los diferentes momentos históricos de las organizaciones, y los aportes de los referentes teóricos a la administración.
- Conozcan los procesos de gestión necesarios para la realización del cuidado Enfermero.
- Conozcan diferentes modelos de gestión del cuidado.
- Valoren los aspectos actitudinales necesarios en el perfil del enfermero que realiza gestión del cuidado.
- Reflexionen sobre las características y el rol del enfermero como pilar fundamental en la gestión del cuidado.
- Apliquen técnicas de planificación, organización, coordinación, dirección y evaluación de gestión del cuidado de Enfermería.

Contenidos Mínimos

Estructura y Organización del sistema de salud. Subsector Público, Privado y de Obras Sociales. Generalidades. El proceso de gestión y administración, sistemas de salud Conceptos. Principios, evolución. Etapas del proceso de gestión. Estructura hospitalaria y comunitaria.

La Gestión del Cuidado en los Servicios de enfermería hospitalarios y los Centros de salud comunitarios: Estructura, funciones, recursos, actividades y registros. El proceso de gestión del cuidado y la toma de decisiones. Conceptos fundamentales de la gestión en Enfermería. Indicadores de gestión de cuidados: indicadores de gestión de estructura organizacional. Indicadores de Gestión de Estructura: recursos físicos, recursos humanos e insumos, recurso financiero. Indicadores de gestión proceso. Indicadores de gestión de resultado.

Capacitación en servicio: Educación continua y permanente del personal de enfermería. Las condiciones y el medio ambiente de trabajo en el ejercicio de la enfermería. Legislación en enfermería. Carrera Sanitaria. Las asociaciones profesionales y gremiales.

UAF.



Contenidos Temáticos o Unidades:

Unidad I: Concepto general de gestión de los servicios de Enfermería:

Introducción a Teoría de la administración. Teoría científica de la administración, Taylor. Dirección y trabajo. Teoría clásica de la administración, H Fayol. Unidad de mando, cadena de mando. Burocracia administrativa, M Weber. Burocracia simple, características. Administración y gestión. Jerarquía y autoridad. Organigramas.

Bibliografía:

- Morgan G. Imágenes de la organización. RA-MA-Editorial Microinf. Edición 1990
- Lemus Jorge. Administración hospitalaria Editorial Corpus. Edición 2015

Unidad II: Organizaciones de salud.

Estructura organizativa, (H Mintzberg). Partes o niveles: vértice estratégico (alta dirección), línea media (mandos intermedios), staff de apoyo, tecno estructura, núcleo operativo (técnico). Órganos, funciones, ámbito de supervisión, relaciones. Organigramas, normas y procedimientos. Mecanismos de coordinación. Planificación y control. Configuraciones estructurales hospitalarias. Forma multidivisional. Estructura funcional y matricial. Configuraciones del poder en el hospital. Organización de servicios de Enfermería, concepto, etapas. Principios de la organización. Estructura organizativa de servicios de enfermería, concepto, tipos y características de cada uno.

Bibliografía.

- Barderas ML. Administración en enfermería. Editorial Interamericana. Edición 2007
- Elaine M. Dirección y Gestión en Enfermería. Editorial Mosby. Edición 1995
- Marriner Tomey A. Administración en Enfermería. Editorial Interamericana. Edición 2002
- Mintzberg H. La burocracia profesional., En: Diseño de organizaciones eficientes. Editorial El Ateneo. Edición 2001.
- Cardozo Pablo Administración Empresarial UADE año 2012

Unidad III: Planificación Estratégica

Planificación estratégica para resolver problemas. Diseño de operaciones: Actores, poder, tipos de poder. Motivación de los actores. Método FODA. Estrategias. Presupuesto. Sistema de petición y rendición de cuenta. El primer nivel de atención de la salud, rol estratégico en el sistema. Trabajo práctico: Diseño de planificación.

VAE-



Bibliografía:

- Matus C. MAPP, método Altadir de planificación popular. Maracaibo: Fondo Editorial Altadir: Edición 1996
- Lemus Jorge Salud Pública y APS Editorial Corpus. Edición 2013
- Testa Mario. Planificación estratégica en el sector de salud. Universidad de Antioquia, Facultad Nacional de Salud Pública, 1983.

Unidad IV: Sistema de salud

El sistema de salud, concepto, características. Estructura y organización del sistema de salud. Sub sector público, privado y de obras sociales. La medicina pre paga. El sistema de seguridad social, estructura financiación. El programa médico obligatorio. Rol de Enfermería en el primer nivel de atención

Bibliografía:

- Lemus Jorge Salud Pública y Aps. Editorial Corpus 2014
- Lemus Jorge Administración hospitalaria y de organizaciones de atención de salud. Ed. Corpus año 2014

Unidad V: Comunicación en las organizaciones.

Comunicación humana. Lenguaje verbal y no verbal. Contenido y relación. Interacción simétrica y complementaria. Puntuación en la secuencia comunicativa. Meta-comunicación. Gestión de la comunicación, características, métodos. Confirmación y clarificación del mensaje. Construcción de la realidad social. Compromisos y cumplimiento. Petición y promesas. Sistemas de petición y rendición de cuenta.

Bibliografía:

- Watzlawick P, Beavin JH, Jackson DD. Teoría de la comunicación humana. Barcelona: Editorial Herder; 1981.
- Flores F. Inventando la empresa del siglo XXI. Santiago de Chile: Dolmen Ediciones S.A.; 1997. [Consultado 28 de abril del 2017]. Disponible en: <http://www.inf.utfsm.cl/~ric/sia/textos/creando%20org.pdf>
- Chiavenatto Idalberto. Administración de recursos humanos. Editorial Mc Grill. 5ª Edición.

UAF



Unidad VI: Aspectos legales relacionado al cuidado de Enfermería

Normativas nacionales y provinciales relacionadas con el ejercicio de la profesión y con la función pública. Ley 24004 del Ejercicio de la Enfermería. Concepto y Alcances. Personas comprendidas. Derechos y obligaciones. Registro y matriculación. Autoridad de aplicación. Ley 10430. Estatuto para el personal de la administración pública. Provincia de Buenos Aires. Deberes y prohibiciones. Régimen disciplinario.

Bibliografía:

- Senado y Cámara de Diputados de la Nación. Ley N° 24.004/91. Régimen legal del ejercicio de la Enfermería. [Consultado 28 de abril del 2017]. Disponible en: <http://adecra.mediawebsa.com/comercio64/html/458116LeyNacionalEnfermeria.pdf>
- Senado y Cámara de Diputados de la Provincia de Buenos Aires. Ley 10430/86 [Consultado 28 de abril del 2017]. Disponible en: <http://www.gob.gba.gov.ar/intranet/digesto/PDF/I10430.pdf>

Unidad VII: Gestión en los Servicios de Enfermería

Concepto general de gestión de servicios de enfermería. Teorías de la administración aplicadas a la enfermería. Etapas de la gestión administrativa en enfermería.

Gestión de la comunicación en enfermería. Teoría de los sistemas en la gestión de servicios. Liderazgo en enfermería. Tipos, características. Planificación estratégica de servicios de enfermería. Etapas de la planificación. Asignación de recursos en la organización. Recursos físicos, materiales y humanos, técnica de distribución de recursos. Gestión del cuidado de Enfermería. Gestión de la calidad del cuidado, concepto, herramientas de la calidad. Modelos de gestión de cuidados: Grupo re racionados por el diagnostico (GRD), Enfermería modular, Gestión de casos. Gestión por funciones, gestión por procesos. Herramientas de gestión utilizadas para la realización del cuidado.

Coordinación y dirección de servicios de enfermería. La dirección, rol, características. Motivación, concepto, técnicas, modelo. Toma de decisiones en la gestión. Problemas comunes en enfermería. Metodología para la resolución de problemas.

Evaluación y control de la gestión, proceso de evaluación, etapas.

Supervisión y auditoría, objetivos, técnicas.

Bibliografía.

- Barderas ML. Administración en enfermería. Editorial Interamericana. Edición 2007
- Elaine M. Dirección y Gestión en Enfermería. Editorial Mosby. Edición 1995.

UAF



- Marriner Tomey A. Administración en Enfermería. Editorial Interamericana. Edición 1996

Modalidad de dictado:

En las actividades áulicas se promoverá el trabajo grupal, con acompañamiento docente focalizado. También se implementarán clases expositivas con discusión y puesta en común de casos.

La asignatura se desarrollará a través de clases teóricas, exposición dialogada y trabajos grupales realizados en el aula. El abordaje de la materia se realizará en base a los conocimientos previos del alumno, teniendo en cuenta un orden lógico de complejidad creciente. Los alumnos recibirán clases expositivas/dialogadas, con discusión grupal sobre los temas desarrollados. Se realizarán talleres grupales sobre casos concretos sobre gestión del cuidado.

Se utilizará como recursos didácticos la pizarra y cañón.

Evaluación:

Se realizarán dos exámenes parciales. Un examen integrador para los alumnos que no promuevan la asignatura. La evaluación de los alumnos se realizará observando la participación en las clases teóricas y trabajos grupales, con consignas a implementar en casos concretos de gestión de enfermería. Se realizarán un parcial escrito, y un segundo parcial que consistirá en un trabajo de resolución de un caso problema de gestión de servicios, como estrategia para integrar los conceptos y aproximarlos al campo práctico.

La aprobación de la asignatura, bajo el régimen de regularidad, requerirá una asistencia no inferior al 75 % en las clases presenciales previstas para cada asignatura, y

a) para promover es excluyente la obtención de un promedio mínimo de 7 puntos en las instancias parciales de evaluación y de un mínimo de 6 puntos en cada una de ellas. ó,

b) la obtención de un mínimo de 4 puntos en cada instancia parcial de evaluación y examen integrador, el que será obligatorio en estos casos. Este examen se realizará dentro de los plazos del curso. Se garantizará que los alumnos tengan al menos una instancia parcial de recuperación.

Firma


Mg. Víctor Fueyo
PROFESOR DE ENFERMERÍA
M.N. 63388