

Departamento de Ciencias Sociales
Programa Regular – Cursos Presenciales – Plan 2016

Carrera: Licenciatura en Enfermería

Año: 2017

Curso: Gestión de los servicios de enfermería hospitalarios

Profesor: Lic. Alberto Timoteo Ruiz Díaz

Carga horaria semanal: 5 horas

Horas de consulta extra clase: lunes 07 a 08 horas

Créditos: 13

Tipo de Asignatura: Teórica - Práctica

Presentación y objetivos:

RA
El sentido de esta asignatura es posibilitar al estudiante instrumentar competencias que le permitan comprender y tomar decisiones acerca de la administración de servicios de salud como así también diseñar programas y proyectos que optimicen el funcionamiento de servicios de los mismos. Asimismo, llevar a la práctica e implementar acciones guiada por los criterios de efectividad y calidad social y comunitaria, tendientes a brindar a toda la población servicios sanitarios del máximo nivel de eficacia.

Objetivo general:

- Conseguir que los alumnos adquieran conocimientos, actitudes y habilidades necesarias para llevar a cabo una adecuada tarea en la gestión sanitaria, facilitándoles los instrumentos y conceptos pertinentes.

Objetivos Específicos:

- Proporcionar los conocimientos necesarios para conocer el Sistema Sanitario Argentino y su desarrollo.
- Conocer mecanismos básicos de la gestión empresarial.
- Concientizar de la necesidad de la implementación de la Metodología Científica como base de la actividad gestora.
- Identificar la actividad sanitaria como una forma particular de proceso productivo.



- Identificar los elementos de la calidad en el proceso de gestión.
- Proporcionar instrumentos para la gestión de todo el accionar enfermero.

Contenidos mínimos:

El proceso administrativo en el campo de la atención de salud. La administración de lo público. Políticas públicas. Marco normativo de la administración en salud de la Provincia de Buenos Aires.

El hospital público: Niveles de complejidad. Administración del personal de enfermería en una institución de salud: cálculo de dotación, proceso de selección, evaluación del desempeño, capacitación del personal de enfermería.

Modelos de gestión en enfermería. Indicadores de calidad. Control de calidad. Estándares. Programas Nacionales y Provinciales de control de calidad de los servicios de salud.

Condiciones de trabajo. Leyes laborales, sindicalización. Los contratos de trabajo.

Salud ocupacional.

Relaciones inter-personales y manejo de la comunicación en el trabajo.

Sistema de información. Indicadores de Gestión del cuidado. Aspectos éticos y legales de la gestión de los servicios de salud. Las auditorías: concepto e indicadores.

La capacitación y actualización permanente de los recursos humanos.

RD

Contenidos temáticos:

Unidad 1: " Legislación y Administración Sanitaria"

El Estado de Derecho. La Constitución.

Modelo organizacional y legal vigente. Sus orígenes en las Instituciones de Salud de nuestro país.

El sector salud argentino en medio de la crisis.

Evolución Histórica de los Hospitales y de la atención médica.

La estructura física de los hospitales.

Hospital de gestión descentralizada.

El Hospital Empresa.

Bibliografía obligatoria: Constitución de la Nación Argentina.

- ✓ Ministerio de Salud de la Nación: "Programa de garantía de calidad de la atención medica"



- ✓ Barragan,H. Evolución histórica de la atención médica en la Argentina. EN: introducción a la salud pública. La Plata: CECIME, 2000.p. 37-71.

Bibliografía de consulta:

- ✓ Roberto Livatchkes "Historia del Hospital Argerich"

Unidad 2: "Los sistemas Sanitarios"

El sistema de salud Argentino.

Sistemas y servicios de Salud: importancia de los sistemas de salud.

Servicios de Enfermería para contribuir al logro de la equidad, el acceso, la calidad y la sostenibilidad de los servicios de salud.

Principales aspectos de la situación actual de Enfermería en las Américas.

Bibliografía obligatoria:

- ✓ Programa de Organización y Gestión de Sistemas y Servicios de Salud (HSO)
- ✓ Programa de Desarrollo de Recursos Humanos (HSR)
- ✓ División de Desarrollo de Sistemas y Servicios de Salud (HSP)
- ✓ Organización Panamericana de la Salud
- ✓ Organización Mundial de la Salud "La Enfermería en la región de las Américas"
- ✓ Organización Panamericana de la Salud, 2004 "Servicios de Enfermería y Partería para la contribución al logro de la equidad, el acceso, la calidad y la sostenibilidad de los servicios de salud" *Plan de Mediano Plazo 2002-2005*

Bibliografía de consulta:

- ✓ Asociación de Enfermería de Capital Federal (AECAF) "Declaración de Posición sobre la Escasez y Formación del Recurso Humano de Enfermería"

Unidad 3: Planificación Estratégica".

Conjunto de funciones del manager en la organización. Roles. Habilidades.

La comunicación como eje transversal de las organizaciones. Análisis. Tipos.

Diferencias entre Gestión y Liderazgo.

Liderazgo-Rasgos-Comportamientos y contingencias.

Los Gerentes y Jefes de primera línea.

Autoridad y Poder. Organización y Cultura de la Organización.

El ambiente. Cambios- Resistencia. Recomendaciones que favorecen el cambio.

Planes. Planeación. Tipos de planes. Planificación y toma de decisiones. Pasos.

Bibliografía obligatoria:

- ✓ Auditoría en Salud para una gestión eficiente. Malagón y col. Editorial Panamericana 2000.

Bibliografía de consulta:

- ✓ Documentos Normas IRAN ISO 9001/2008

Unidad 4: "Calidad y Evaluación Sanitaria"

Historia y evolución del concepto "Calidad".

Definiciones de calidad.

Dos autores clave para un enfoque de calidad: Ishikawa. Donabedian.

El ciclo de mejora continua.

La evaluación de la calidad sanitaria. Conceptos generales.

Conceptos de: criterio, indicador, estándar.

Tipos de evaluación en Enfermería.

Procedimientos de la práctica enfermera/o a evaluar. Los costos de la no calidad.

Técnicas de procesos de mejora.

La organización de la calidad.

La informatización en el accionar del gestor en Enfermería.

Tablero de mando

R1)

Bibliografía obligatoria:

- ✓ Documentos de la CICAM (Comisión Interinstitucional para el Desarrollo de la Calidad de la Atención Médica). Centro INUS. Facultad de Medicina La Plata. 2009

Bibliografía de consulta:

- ✓ Documentos Normas IRAN ISO 9001/2008

Unidad 5: "El Proceso Administrativo y su desarrollo"

Teorías clásicas de la administración.

Teorías de las relaciones humanas y del comportamiento social.

Teoría de la contingencia o situacional.

Teoría de Sistemas.

Concepto de administración. La administración como ciencia.

Evolución de las teorías administrativas.

Diversas definiciones. Características de la administración.

Etapas del proceso administrativo.

Características del proceso administrativo.

Bibliografía obligatoria:

- ✓ M.A Asenjo Sebastián "Gestión diaria del Hospital" Editorial EISEVIER Masson; tercera edición 2006

Bibliografía de consulta:

- ✓ Enfermería. Administración de Servicios de Enfermería. Editorial Mason-Salvat. 1999.
- ✓ Documentos Normas IRAN ISO 9001/2008

Unidad 6: "Planificación de los Servicios de Salud y de Enfermería"

Características de la Planificación Sanitaria.

Planificación basada en las necesidades: riesgo, necesidad y demanda.

Tipos de planificación.

Etapas de la planificación.

Técnicas de planificación.

Bibliografía obligatoria:

- ✓ Guía de Gestión y Dirección de Enfermería. *Am* Marriner Tomey. Harcourt - Mosby. Sexta edición. 2001.
- ✓ Documentos Normas IRAN ISO 9001/2008

Bibliografía de consulta:

- ✓ Matus, C. Planificación, libertad y conflicto. Caracas: Instituto Venezolano de Planificación, 1985. P. 27-48 (Serie Planificación, 16).

Unidad 7: "Organización Sanitaria"

Conceptos básicos de la organización.

Fases de la organización. Estructuración Sistematización.

Instalación.

Bibliografía obligatoria:

- ✓ Guía de Gestión y Dirección de Enfermería. *Am* Marriner Tomey. Harcourt-Mosby. Sexta edición. 2001.
- ✓ Documentos Normas IRAN ISO 9001/2008

**Bibliografía de consulta:**

- ✓ Módulos del Curso de Especialista en Gestión en Enfermería. Universidad Privada Alfonso X El Sabio- España. Convenio FAPE-FUDEN. 2000.

“Unidad 8: Recursos Humanos en la Gestión de Enfermería”

La organización de enfermería y los recursos humanos.

Estimaciones de los recursos humanos en Enfermería.

Gestión Integral en Recursos Humanos.

Programa de desarrollo en Recursos Humanos.

Política motivacional de los Recursos Humanos.

Bibliografía obligatoria:

- ✓ “Gestión diaria del Hospital” Editorial EISEVIER Masson; tercera edición 2006; X Gibert capítulo 9

Bibliografía de consulta:

- ✓ Guía de Gestión y Dirección de Enfermería. *Am* Marriner Tomey. Harcourt-Mosby. Sexta edición. 2001.

Unidad 9: "Gestión de los Cuidados de Enfermería"

Introducción. Situación de la Enfermería. Metodología Enfermera/o. Relaciones interpersonales. Análisis del campo de fuerza (Kurt Lewin). Teorías de la Motivación. Pirámide de Maslow. Herzberg. El profesional y el cambio. Gestión de la transformación. Concepto de salud, asistencia. Enfermería, funciones propias y principales. Objetivo. Producto enfermero. El proceso de cuidar. La profesionalización del cuidar. Marco teórico de los cuidados de enfermería. Concepto de modelo. Elementos de un modelo de cuidados. Ejemplos. Planes de cuidados estandarizados.

Bibliografía obligatoria:

- ✓ Guía de Gestión y Dirección de Enfermería. *Am* Marriner Tomey. Harcourt-Mosby. Sexta edición. 2001.

Unidad 10: "Gestión económica de los servicios no asistenciales."

Economía de la Salud.

Principales magnitudes.

El mercado. Oferta y demanda.

Gasto Sanitario.



Sistemas de financiación.

Gestión Integral de aprovisionamientos.

Enfoque sistémico e integral. Objetivos. Estrategia de actuación.

La gestión de compras. Gestión de Stocks.

Bibliografía obligatoria:

- ✓ Documentos Normas IRAN ISO 9001/2008

Bibliografía de consulta:

- ✓ Manuales sobre costos y presupuestos del H.Z.G.A San Roque provincia de Buenos Aires. 2000.

Unidad Temática 11: "Presupuesto y Costos"

Aspectos conceptuales y formulación del presupuesto.

Análisis y aspectos conceptuales sobre costos.

Bibliografía obligatoria:

- ✓ Auditoría en Salud para una gestión eficiente. Malagón y col. Editorial Panamericana 2000.
- ✓ Documentos Normas IRAN ISO 9001/2008

Rd

Unidad Temática 12: Revisión Interna de la Gestión y estrategias Hospitalarias y/o Sanatoriales.

Monitoreo. Evaluación. Auditoría.

Sistemas de Información.

Negociación

Bibliografía obligatoria:

- ✓ Auditoría en Salud para una gestión eficiente. Malagón y col. Editorial Panamericana 2000.
- ✓ Documentos Normas IRAN ISO 9001/2008

Modalidad de dictado:

Clases teóricas, trabajos prácticos, trabajos de campo.

Actividades extra-áulicas obligatorias:

Se desarrollarán a lo largo de toda la cursada y serán en etapas diferentes pero convergentes en el espacio tutorial, articulando en forma paralela con contenidos en el espacio áulico.



Primera etapa: desarrollaran en el primer bimestre un trabajo monográfico donde compararan el sistema de salud de un país que se designara, con el sistema de salud argentino.

Segunda etapa: desarrollaran un proyecto de gestión de enfermería de sus propios lugares de trabajo.

Evaluación:

Según el régimen de estudios artículo 9 , la aprobación de las materias, bajo el régimen de regularidad, requerirá una asistencia no inferior al 75% en las clases presenciales prevista para la asignatura y a) la obtención de un promedio mínimo de 7 puntos en las instancias parciales de evaluación y de un mínimo de de 6 puntos en cada una de ellas ,o

b) la obtención de de un mínimo de 4 puntos en cada instancia parcial de evaluación y examen integrador, el que será obligatorio en estos casos. Este examen se tomara dentro de los plazos del curso.

Ph)

Firma y aclaración