



UNIVERSIDAD NACIONAL DE QUILMES  
DIPLOMATURA EN CIENCIAS SOCIALES

## Política y Gestión Social

Profesor: Mg. Sergio Raúl Ilari

Segundo semestre de 2006

Tipo de asignatura: Teórico - práctica.

Núcleo al que pertenece: Básico Electivo

Modalidad de dictado: Presencial.

Carga horaria: 5 horas semanales - 10 créditos

Área: Administración

### Objetivos

Que los estudiantes,

1. analicen críticamente los procesos que se desarrollan en la formación, la ejecución, el control y evaluación de políticas sociales, detectando los actores intervinientes y sus respectivas estrategias de acción.
2. comparen los distintos modelos de gestión y de protección social.
3. visualicen la situación social de Argentina y América latina, teniendo en cuenta la complejidad del uso de los diferentes indicadores sociales existentes.
4. se capaciten en el uso de herramientas básicas para la gestión de los procesos de diseño e implementación de las políticas.

### **Metodología y forma de evaluación**

El curso complementa las clases de análisis y discusión teórica, con actividades de aplicación concreta. En este aspecto, se utilizará la metodología del análisis de casos y la realización de una práctica de diseño de un proyecto, a partir del análisis de una de las problemáticas sociales actuales.

El método de evaluación utilizado consta de tres herramientas básicas: trabajos prácticos desarrollados por pequeños grupos (dos o tres estudiantes) y dos exámenes parciales. La nota final constituye un promedio de las instancias de evaluación, aunque ponderadas de manera distinta: los trabajos prácticos representan el 40 % de la nota final, el examen teórico parcial, el 30 % y el examen final el 30 % restante. Los estudiantes que obtengan en este promedio entre cuatro y seis puntos, deberán rendir un examen integrador al efecto de aprobar el curso.

**Horarios:** Martes y viernes de 15.00 a 17.30 horas - (aulas 40 y 202).

Consultas: martes 17.30 a 18.30 horas. Casa 11 Oficina 2.

**Dirección de correo electrónico del docente:** [silari@unq.edu.ar](mailto:silari@unq.edu.ar)



## CONTENIDOS

### **Unidad 1: De los problemas sociales ... a las políticas y proyectos.**

Panorama social en América Latina y Argentina. Pobreza e inequidad: tendencias de las últimas décadas. La heterogeneidad de las respuestas, de acuerdo al indicador utilizado. El Índice de Necesidades Básicas Insatisfechas y el de Desarrollo Humano. Las líneas de pobreza e indigencia. Desocupación y precariedad laboral. Los ciclos de vida de los problemas sociales. ¿Problemas o beneficios? La construcción de los problemas como medio para justificar soluciones. La agenda pública. Políticas, planes y proyectos sociales. El diseño de los proyectos sociales en Argentina. La matriz de diseño de proyectos del modelo de Marco Lógico. Procesos de generación de alternativas y definición de políticas. Del modelo racional al incremental en la formulación de políticas. La implementación y el sistema de control. La evaluación de programas sociales.

#### *Bibliografía (en orden sugerido)*

- Información del Instituto Nacional de Estadísticas y Censos de Argentina (INDEC) y del Instituto Nacional de Estadísticas de España (INE), 2006. [www.indec.gov.ar](http://www.indec.gov.ar)
- Cuadros estadísticos del P.N.U.D., Informe sobre desarrollo humano 1990 y 2005, Ediciones Mundi Prensa, Madrid, 2005.
- Repetto, Fabián, La Gerencia Social ante los nuevos retos del desarrollo social en América Latina, Magna Terra editores, Guatemala, 2005, (Introducción).
- Murray, Edelman, La construcción del espectáculo político, Ed. Manantial, Buenos Aires, 1991, cáp. 2.
- Tamayo Sáez, Manuel, “El análisis de las políticas públicas”, en Bañón, Rafael y Carrillo, Ernesto (comps.), La nueva administración pública, Alianza Universidad, Madrid, 1997.
- Sainz Ollero, Héctor y Gómez Galán, Manuel, El ciclo de cooperación al desarrollo. La aplicación del marco lógico, CIDEAL, Madrid, 2003.
- Ilari, Sergio, “La lógica del Marco Lógico”. Notas de clases, Universidad Nacional de Quilmes, Bernal, 2005.

### **Unidad 2: Estrategias de gestión social**

Dilemas metodológicos en el uso de las técnicas de gestión social. La coordinación y el liderazgo. Las organizaciones entendidas como espacios de negociación y conflicto. La participación de los destinatarios en la toma de decisiones. ¿Voluntariado o profesionalismo? La experiencia del Presupuesto Participativo. La articulación de la acción: programas intergubernamentales. La gestión asociada y el modelo de alianzas estratégicas. El rol de los gobiernos locales, las organizaciones de la sociedad civil y las empresas privadas en la gestión de los proyectos sociales: cooperación y coordinación o superposición y entorpecimiento. La perspectiva de la contingencia. Instrumento para el logro

de la transparencia en la gestión pública. El Planeamiento Estratégico: el análisis del entorno. La gestión de calidad y el establecimiento de Cartas Compromiso.

### **Bibliografía**

- Feijoo, María del Carmen, "Con los pies en el barrio. Reflexiones sobre la metodología de los microproyectos a partir de la experiencia de monitoreo" en VVAA, La Trama Solidaria. Pobreza y microproyectos de desarrollo social, GADIS, Bs. As., 1991.
- García, Oscar, La pasión de seguir. Voluntariado transformador; sin excusas, sin fronteras..., Ediciones Seguir Creciendo, Buenos Aires, 2004, cap. 2.
- Bombarolo, Félix "El fortalecimiento de la participación ciudadana frente a los retos de la desigualdad social" Primer Congreso Nacional de Políticas Sociales, Bernal, 2002.
- Ilari, Sergio, "La articulación de la política social local: sinergia o antagonismo?" en Primer Congreso Nacional de Políticas Sociales, Bernal, 2002.
- Loera, Armando, La planificación estratégica en la Gerencia Social, BID-INDES, Cuadernos de trabajo, mayo de 2000.
- Malvichino, Guillermo, "La gestión de la calidad en el ámbito de la administración pública. Potencialidades para un cambio gerencial", Bs As., 2001, en Biblioteca Virtual TOP <http://www.top.org.ar/publicac.htm>
- Video La participación comunitaria, Secretaría de Desarrollo Social de la Nación, Bs. As., 1997.
- Visita a Comedores Comunitarios

### **Unidad 3: Dilemas ideológicos en la gestión social**

Políticas económicas y sociales. El debate sobre la especificidad de la política y la gestión social. Objetivos y objeto, ¿propios o compartidos? Concepciones ideológicas acerca del Estado, las políticas sociales y la gestión social. Marxismo, fascismo, doctrina social de la Iglesia, socialismo y liberalismo.

### **Bibliografía**

- Marsh, D. y Stoker, G., Teorías y métodos en la Ciencia Política, Alianza, Madrid, 1997, cap 11.
- Selección de textos sobre el Estado Capitalista y las políticas sociales: Torcuato Di Tella; Norberto Bobbio; Vladimir Lenin; Benito Mussolini.
- Ilari, Sergio, "Entre el género y la especie. La discusión actual sobre la naturaleza de la Política y la Gestión Social", Circunstancia. Revista de Ciencias Sociales del Instituto Universitario de Investigación Ortega y Gasset, Madrid (en edición).
- Video "Romper el Ciclo de la Pobreza". Banco Interamericano de Desarrollo, 2001.

#### Unidad 4: Modelos de protección social y de gestión pública

Modelos de desarrollo y de políticas sociales. Una perspectiva crítica de los modelos de gestión. Supuestos, ventajas e inconvenientes de la estructuración de cada uno de ellos. El modelo burocrático. Alcance de su aplicación en los países centrales y en los periféricos. El clientelismo. La Nueva Gestión Pública y la Administración Deliberativa. El modelo democrático de gestión. De la gobernabilidad a la gobernanza. Los modelos de protección social en Argentina.

- Franco, Rolando, "La educación y el papel del Estado en los paradigmas de la política social de América Latina" en Franco y otros, C.E.P.A.L. Serie Políticas Sociales, N.11, Santiago, 1995.
- Fleury, Sonia, Políticas sociales y ciudadanía, B.I.D.- I.N.D.E.S, Washington, 1998, inédito, págs. 22 a 29.
- Auyero, Javier, ¿Favores por votos? Estudios sobre el clientelismo político contemporáneo, Losada, 1997, págs. 15 a 32.
- López, Andrea, "La Nueva gestión Pública: Algunas precisiones para su abordaje conceptual" en INAP, Serie I: Desarrollo Institucional y Reforma del Estado, Doc. 68, Buenos Aires, 2004.  
<http://www.inap.gov.ar/publicaciones/docs/reforma/ngpfinal.PDF#search='andrea%20%C3%B3pez%20INAP'>
- Mokate, Karen y Saavadra Jorge, "La gerencia social y el valor público", Documento de Trabajo, Indes -Bid, Washington, 2005.
- Brugué, Quim, "Modernizar la administración desde la izquierda: burocracia, nueva gestión pública y administración deliberativa" en Revista del Consejo Latinoamericano de Administración para el Desarrollo, N.29, Caracas, junio de 2004.