

# UNIVERSIDAD NACIONAL DE QUILMES

Departamento de Ciencias Sociales



**Carrera:** Licenciatura en Enfermería

**Año:** 2016

**Curso:** GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE ENFERMERIA HOSPITALARIOS

**Profesor:** Lic. Alberto Timoteo Ruiz Díaz

**Carga horaria semanal:**

75 teóricas y 50 practicas

5 horas frente a alumnos los días lunes de 08 a 13 y de 14 a 19 hs.

**Horas de consulta extra clase:**

Lunes y martes de 13 a 14 hs.

**Créditos:** 10

**Núcleo al que pertenece:** obligatoria

**Tipo de asignatura:**

**Presentación y objetivos:**

Objetivo general:

Conseguir que los alumnos adquieran conocimientos, actitudes y habilidades necesarias para llevar a cabo una adecuada tarea en la gestión sanitaria, facilitándoles los instrumentos y conceptos pertinentes.

Objetivos Específicos:

Proporcionar los conocimientos necesarios para conocer el Sistema Sanitario Argentino y su desarrollo.

Conocer mecanismos básicos de la gestión empresarial.

Concientizar de la necesidad de la implementación de la Metodología Científica como base de la actividad gestora.



Identificar la actividad sanitaria como una forma particular de proceso productivo.

Identificar los elementos de la calidad en el proceso de gestión.

Proporcionar instrumentos para la gestión de todo el accionar enfermero.

### **Contenidos mínimos:**

El proceso administrativo: principios y funciones. La administración de lo público. Políticas, estrategias, prioridades y programas. Marco normativo de la administración de la Provincia de Buenos Aires. El hospital público: organización. Misiones y funciones. Niveles de complejidad.

Los Centros de Salud. Los hospitales como organizaciones complejas. Las organizaciones: nociones, tipos, enfoques, corrientes. Los fines, metas y objetivos de las organizaciones. Cultura organizacional. Intereses, conflictos y poder en las organizaciones. Estructura organizacional. Las clases y el control. Condiciones de trabajo. Leyes laborales y sindicalización.

Los contratos de trabajo. El análisis institucional. Planificación estratégica situacional a partir de los problemas de la comunidad-meta y de los recursos humanos disponibles. El cambio organizacional. Cultura organizacional. Repercusiones en la administración de los servicios de

salud y de enfermería. El trabajo en equipo. Liderazgo y poder. Sistema de información. Los procesos comunicacionales. La toma de decisiones. Dirección de enfermería. Misión, visión, modelo y valores. Planificación, organización y dirección del Servicio de Enfermería. Diseño estructural. Organigrama. Definición de los puestos de trabajo. Control de gestión. Unidad de Enfermería.

Administración del personal: cálculo de dotación, proceso de selección, evaluación del desempeño y capacitación, Relaciones dentro del equipo de salud. Gestión de cuidados: marco filosófico, proceso, etapas y habilidades.

Diseño organizativo y gobierno de los servicios de enfermería. El costo de los servicios hospitalarios. El presupuesto: formulación y modalidades. Evaluación de los servicios de enfermería. Criterios en la asignación de los recursos. La

capacitación y actualización permanente de los recursos humanos. Calidad: definición. Calidad total. Control de calidad. Estándares. Criterios e indicadores Auditoría: concepto. Estructura de proceso y resultados. Programas nacionales y provinciales de control de calidad de los servicios de salud.

## CONTENIDOS TEMATICOS:

### Unidad Temática 1: "Legislación y Administración Sanitaria"

El Estado de Derecho. La Constitución.  
Modelo organizacional y legal vigente. Sus orígenes en las Instituciones de Salud de nuestro país.  
El sector salud argentino en medio de la crisis.  
Evolución Histórica de los Hospitales y de la atención médica.  
La estructura física de los hospitales.  
Hospital de gestión descentralizada.  
El Hospital Empresa.

#### **Bibliografía obligatoria:** Constitución de la Nación Argentina.

- ✓ Ministerio de Salud de la Nación: "Programa de garantía de calidad de la atención médica"
- ✓ Barragan, H. Evolución histórica de la atención médica en la Argentina. EN: introducción a la salud pública. La Plata: CECIME, 2000. p. 37-71.

#### **Bibliografía de consulta:**

Roberto Livatchkes "Historia del Hospital Argerich"

### Unidad Temática 2: "Los sistemas Sanitarios"

El sistema de salud Argentino.  
Sistemas y servicios de Salud: importancia de los sistemas de salud.  
Servicios de Enfermería para contribuir al logro de la equidad, el acceso, la calidad y la sostenibilidad de los servicios de salud.  
Principales aspectos de la situación actual de Enfermería en las Américas.

#### **Bibliografía obligatoria:**

Programa de Organización y Gestión de Sistemas y Servicios de Salud (HSO)  
Programa de Desarrollo de Recursos Humanos (HSR)  
División de Desarrollo de Sistemas y Servicios de Salud (HSP)  
Organización Panamericana de la Salud  
Organización Mundial de la Salud "La Enfermería en la región de las Américas"  
Organización Panamericana de la Salud, 2004 "Servicios de Enfermería y Partería para la contribución al logro de la equidad, el acceso, la calidad y la sostenibilidad de los servicios de salud" *Plan de Mediano Plazo 2002-2005*

**Bibliografía de consulta:** Asociación de Enfermería de Capital Federal (AECAF) "Declaración de Posición sobre la Escasez y Formación del Recurso Humano de Enfermería"



### Unidad Temática 3: "Managenet y la Planificación Estratégica".

Conjunto de funciones del manager en la organización. Roles. Habilidades.

La comunicación como eje transversal de las organizaciones. Análisis. Tipos.  
Diferencias entre Gestión y Liderazgo.  
Liderazgo-Rasgos-Comportamientos y contingencias.  
Los Gerentes y Jefes de primera línea.  
Autoridad y Poder.  
*Organización y Cultura de la Organización.*  
El ambiente.  
Cambios- Resistencia.  
Recomendaciones que favorecen el cambio.  
Planes. Planeación. Tipos de planes.  
Planificación y toma de decisiones. Pasos.

- ✓ **Bibliografía obligatoria:** Auditoría en Salud para una gestión eficiente.  
Malagón y col. Editorial Panamericana 2000.
- ✓ **Bibliografía de consulta:** Documentos Normas IRAN ISO 9001/2008

**Unidad Temática 4:**  
**"Calidad y Evaluación Sanitaria"**

Historia y evolución del concepto "Calidad".  
Definiciones de calidad.  
Dos autores clave para un enfoque de calidad: Ishikawa. Donabedian.  
El ciclo de mejora continua.  
La evaluación de la calidad sanitaria. Conceptos generales.  
Conceptos de: criterio, indicador, estándar.  
Tipos de evaluación en Enfermería.  
Procedimientos de la práctica enfermera/o a evaluar. Los costos de la no calidad.  
*Técnicas de procesos de mejora.*  
La organización de la calidad.  
La informatización en el accionar del gestor en Enfermería.  
Tablero de mando

- ✓ **Bibliografía obligatoria:** Documentos de la CICAM (Comisión Interinstitucional para el Desarrollo de la Calidad de la Atención Médica). Centro INUS. Facultad de Medicina La Plata.

**Bibliografía de consulta:** Documentos Normas IRAN ISO 9001/2008

**UNIDAD TEMATICA 5:**  
**"El Proceso Administrativo y su desarrollo"**

Teorías clásicas de la administración.  
Teorías de las relaciones humanas y del comportamiento social.  
Teoría de la contingencia o situacional.  
Teoría de Sistemas.  
Concepto de administración. La administración como ciencia.  
Evolución de las teorías administrativas.  
Diversas definiciones. Características de la administración.



Etapas del proceso administrativo.  
Características del proceso administrativo.

- ✓ **Bibliografía obligatoria:** M.A Asenjo Sebastián "Gestión diaria del Hospital" Editorial EISEVIER Masson; tercera edición 2006
- ✓
- ✓ **Bibliografía de consulta:** : Enfermería. Administración de Servicios de Enfermería. Editorial Mason-Salvat. 1999.
- ✓ Documentos Normas IRAN ISO 9001/2008

**Unidad Temática 6:**  
**"Planificación de los Servicios de Salud y de Enfermería"**

Características de la Planificación Sanitaria.  
Planificación basada en las necesidades: riesgo, necesidad y demanda.  
Tipos de planificación.  
Etapas de la planificación.  
Técnicas de planificación.

- ✓ **Bibliografía obligatoria:** Guía de Gestión y Dirección de Enfermería. Am Marriner Tomey. Harcourt-Mosby. Sexta edición. 2001.
- ✓ Documentos Normas IRAN ISO 9001/2008
- ✓ **Bibliografía de consulta:** Matus,C. Planificación, libertad y conflicto. Caracas: Instituto Venezolano de Planificación, 1985. P. 27-48 ( Serie Planificación, 16).

**Unidad Temática 7:**  
**"Organización Sanitaria"**

Conceptos básicos de la organización.  
Fases de la organización.  
Estructuración  
Sistematización.  
Instalación.

- ✓ **Bibliografía obligatoria:** Guía de Gestión y Dirección de Enfermería. Am Marriner Tomey. Harcourt-Mosby. Sexta edición. 2001.
- ✓ Documentos Normas IRAN ISO 9001/2008
- ✓ **Bibliografía de consulta:** Módulos del Curso de Especialista en Gestión en Enfermería. Universidad Privada Alfonso X El Sabio- España. Convenio FAPE-FUDEN. 2000.

**"Unidad Temática 8:**  
**Recursos Humanos en la Gestión de Enfermería"**

La organización de enfermería y los recursos humanos.  
Estimaciones de los recursos humanos en Enfermería.



Gestión Integral en Recursos Humanos.  
Programa de desarrollo en Recursos Humanos.  
Política motivacional de los Recursos Humanos.

- ✓ **Bibliografía obligatoria:** "Gestión diaria del Hospital" Editorial EISEVIER Masson; tercera edición 2006; X Gibert capítulo 9
- ✓ **Bibliografía de consulta:** Guía de Gestión y Dirección de Enfermería. Am Marriner Tomey. Harcourt-Mosby. Sexta edición. 2001.

**Unidad Temática 9:**  
**"Gestión de los Cuidados de Enfermería"**

Introducción. Situación de la Enfermería. Metodología Enfermera/o. Relaciones interpersonales. Análisis del campo de fuerza (Kurt Lewin). Teorías de la Motivación. Pirámide de Maslow. Herzberg. El profesional y el cambio. Gestión de la transformación. Concepto de salud, asistencia. Enfermería, funciones propias y principales. Objetivo. Producto enfermero. El proceso de cuidar. La profesionalización del cuidar. Marco teórico de los cuidados de enfermería. Concepto de modelo. Elementos de un modelo de cuidados. Ejemplos. Planes de cuidados estandarizados.

- ✓ **Bibliografía obligatoria:** Guía de Gestión y Dirección de Enfermería. Am Marriner Tomey. Harcourt-Mosby. Sexta edición. 2001.

**Unidad Temática 10:**  
**"Gestión económica de los servicios no asistenciales."**

Economía de la Salud.  
Principales magnitudes.  
El mercado. Oferta y demanda.  
Gasto Sanitario.  
Sistemas de financiación.  
Gestión Integral de aprovisionamientos.  
Enfoque sistémico e integral. Objetivos. Estrategia de actuación.  
La gestión de compras. Gestión de Stocks.

- ✓ **Bibliografía obligatoria:** Documentos Normas IRAN ISO 9001/2008
- ✓ **Bibliografía de consulta:** Manuales sobre costos y presupuestos del H.Z.G.A San Roque provincia de Buenos Aires. 2000.

**Unidad Temática 11:**  
**"Presupuesto y Costos"**

Aspectos conceptuales y formulación del presupuesto.  
Análisis y aspectos conceptuales sobre costos.



- ✓ **Bibliografía obligatoria:** Auditoría en Salud para una gestión eficiente. Malagón y col. Editorial Panamericana 2000.
- ✓ Documentos Normas IRAN ISO 9001/2008

### **Unidad Temática 12:**

### **Revisión Interna de la Gestión y estrategias Hospitalarias y/o Sanatoriales.**

Monitoreo. Evaluación. Auditoría.  
Sistemas de Información.  
Negociación

- ✓ **Bibliografía obligatoria:** Auditoría en Salud para una gestión eficiente. Malagón y col. Editorial Panamericana 2000.
- ✓ Documentos Normas IRAN ISO 9001/2008

**Modalidad de dictado:** clases teóricas, trabajos prácticos, trabajos de campo.

### **Actividades extra-áulicas obligatorias:**

Se desarrollarán a lo largo de toda la cursada y serán en etapas diferentes pero convergentes en el espacio tutorial, articulando en forma paralela con contenidos en el espacio áulico.

Primera etapa: desarrollaran en el primer bimestre un trabajo monográfico donde compararan el sistema de salud de un país que se designara, con el sistema de salud argentino.

Segunda etapa: desarrollaran un proyecto de gestión de enfermería de sus propios lugares de trabajo.

### **Evaluación:**

Dos parciales y dos defensas de trabajos que constituyen dos notas en el cuatrimestre.

El alumno deberá haber aprobado los parciales y/o sus respectivos recuperatorios.

Los recuperatorios son solo uno por cada parcial.

El trabajo monográfico y el proyecto de gestión tienen dos etapas:

La primera es aprobar cada uno de ellos.

La segunda es la defensa oral.

En las cuatro instancias deberán obtener una calificación mínima de 4 (cuatro), siendo dicha escala de 1 a 10.

El alumno de acuerdo a la normativa universitaria puede promocionar la asignatura

A. R. 1903