Departamento de Ciencias Sociales
Programa Libre

Carrera: Diploma en Ciencias Sociales

Año: 2013

Curso: Sociología de las Organizaciones

Créditos: 10 créditos

Núcleo al que pertenece:

Cursos Orientados a la Licenciatura en Ciencias Sociales (25) / (60)
Orientado a Profesorado en Ciencias Sociales y Cursos Electivos (70)

Tipo de Asignatura:

Teórico-práctica

Presentación y Objetivos:

- Proporcionar a los alumnos las herramientas conceptuales y técnicas básicas para el análisis sociológico de las organizaciones y de los comportamientos sociales dentro de las mismas.
- Obtener una comprensión sociológica de los fenómenos organizacionales
- Comprender las principales corrientes teóricas sobre las organizaciones y los contextos socioeconómicos en que se constituyen
- Analizar distintos tipos de organizaciones, permitiendo alcanzar una explicación de las variables internas y contextuales.
- Abordar desde una reflexión teórico- práctica los cambios en las organizaciones

Contenidos mínimos:

Exploración de los contextos socio históricos que posibilitaron la emergencia de las organizaciones modernas. La concepción sistémica en el estudio de las organizaciones. Psicosociología institucional. Identificación y Transferencia institucional. Grupos, organizaciones e instituciones. Análisis Institucional y Socio análisis. Lenguaje y dominio conversacional. Formaciones simbólicas e imaginarias. Concepciones sobre el poder. El campo grupal y los dispositivos grupales. La dimensión institucional en los grupos. Producción de subjetividad.

Contenidos Temáticos o Unidades:

Unidad 1
Exploración de los contextos socio históricos que posibilitaron la emergencia de las organizaciones modernas.
Introducción a la sociología de las organizaciones. ¿Qué es la sociología de las organizaciones? Aportes que convergen en el estudio de las organizaciones. Tipos de organizaciones y su desarrollo histórico: el análisis de Mayntz. Empresas, iglesia, escuela, hospital, prisión, ejército, administración pública, asociaciones, cooperativas. Organizaciones militares y organizaciones productivas en perspectiva histórica. Análisis del contexto organizacional. La importancia del entorno: las

organizaciones como sistemas abiertos. Entorno externo. Aspectos globales. Aspectos socioculturales. Aspectos económicos. Aspectos político-legales. Aspectos tecnológicos.

Bibliografía obligatoria

- Morgan, Gareth (1989). *Imágenes de las organizaciones*. México, Alfaomega. Capítulo I: "Introducción" (pág. 1-7).
- Morgan Gareth (1989), *Imágenes de las organizaciones*, México, Alfaomega, Capítulo 2: "La mecanización toma el mando" (pág. 15-28) y Capítulo 3: "La naturaleza interviene" (pág. 29-64).
- Morgan Gareth (1989), *Imágenes de las organizaciones*, México, Alfaomega, Capítulo 3: "La naturaleza interviene" (pág. 29-64).
- Mayntz, Renate (1963), *Sociología de la organización*, Madrid, Ed. Alianza Universidad, Cap. 1: "La sociedad organizada" (pág. 11- 34) (Fotocopiado código 9691)
- "Organizaciones militares y organizaciones productivas en perspectiva histórica", Wehle, B., en Vargas Velásquez, A. coord., *El prisma de las seguridades en América Latina: escenarios regionales y locales.* Buenos Aires, CLACSO, 2012 (pag. 256-272).
- "Modelos de gestión de recursos humanos y nuevas competencias profesionales" Wehle, B. en Bialakowsky et al. (comp.), *Unidad en la diversidad. Estudios laborales en los 90, Revista Colección Sociedad, N° 12*, Buenos Aires, Facultad de Ciencias Sociales – UBA / Eudeba, 2002 (pág. 169-190).
- CoriatT, B. (1985) *El taller y el cronómetro. Ensayo sobre el taylorismo, el fordismo y la producción de masa*, México, Siglo XXI. Cap. 2 y 3. (pág. 23-51)

Bibliografía de consulta:

- Berger y Luckmann (1968), *La construcción social de la realidad*, Buenos Aires, Amorrortu. Parte II: "La sociedad como realidad objetiva", punto 1: "Institucionalización" (pág. 66- 120).
- Nisbet, Robert A. (1977), *La formación del pensamiento sociológico*, T I, Amorrortu, Buenos Aires. Primera parte: "ideas y contextos" (pág. 15- 67).
- MARCH, J y SIMON, Herbert, Teoría de las organizaciones, Barcelona, Ariel, 1981
- Wehle, B. (2012). "Organizaciones militares y organizaciones productivas en perspectiva histórica", en *Democracia, Seguridad y Defensa. Hacia una cultura de diálogo y paz, Boletin N° 50*, Pontificia Universidad Católica del Ecuador (pag. 6-8).
- ETZIONI A. "El fin de la organización". En ETZIONI A., *Organizaciones Modernas*, México, Unión tipográfica Editorial Hispano-americana, 1975.
- LAWRENCE P. R., LORSCH J. W. *Desarrollo de Organizaciones – Diagnóstico y Acción.* Barcelona, Plaza & Janes Editores 1987 p.1-41

Unidad 2

Los paradigmas del análisis organizacional y los aportes desde la sociología.

El paradigma interpretativo en Weber. Los tipos de acción social, los motivos del actor y el sentido de la acción. El problema del orden y los grupos profesionales en Durkheim. El paradigma funcionalista y el estructuralismo. La organización como sistema. Gareth Morgan y sus aportes para la formulación de una teoría organizacional a través de metáforas.

Bibliografía obligatoria

- Weber M. (1922), *Economía y sociedad*, México, Fondo de cultura Económica (pág. 5- 29) (Fotocopiado código 9531)
- Durkheim, E. (2008) *La división del trabajo social*, Buenos Aires, Ed. Gorla. Prefacio a la segunda edición: "Algunas puntualizaciones sobre las agrupaciones profesionales" (pag. 89-115).
- Etkin J. y Schvarstein, L. (2005) *Identidad de las organizaciones*, Buenos Aires, Ed. Paidós. Primera Parte, Capítulo 2: "Paradigmas en el análisis organizacional" (pág. 73-79). Capítulo 3: "Componentes en el paradigma de la simplicidad" (pág. 79-87). Abordaje sistémico, Punto 4: "Componentes del paradigma de la complejidad" (p. 87- 112). Punto 5: "Conceptos y características de las estructuras" (pág. 113-134)

Bibliografía de consulta:

- Portantiero, J. C. (1997), *La sociología clásica: Durkheim y Weber*, Buenos Aires, Editores de América Latina, "Introducción" (pág. 9-33) (Fotocopiado código 9532)
- Durkheim (1967), *La división del trabajo social*, Buenos Aires, Ed. Schapire, Capitulo 6: "Preponderancia progresiva de la solidaridad orgánica y sus consecuencias" (pág. 152-171).
- Giddens A. (1993), *Las nuevas reglas del método sociológico*, Buenos Aires, Amorrortu. Punto 3: La producción y reproducción de la vida social" (pág. 95- 131).
- Bourdieu, P. (2007), *El sentido Práctico,* Buenos Aires, Siglo XXI. Capítulo 3: "Estructuras, habitus, prácticas" (pág. 85- 105).
- GALLART M. A., *Propuesta metodológica para el análisis contextual de Organizaciones complejas*. Buenos Aires, Cátedra Sociología de las Organizaciones, Facultad de Ciencias Económicas, UBA, 1980.

Unidad 3

Grupos, organizaciones e instituciones

Definiciones de grupo. El campo grupal y los dispositivos grupales. La dimensión institucional en los grupos. Dimensiones que atraviesan al grupo. Dimensiones grupa- individual. Dimensiones grupal-institucional. Estructura y función de los grupos. Funcionamiento grupal. Tipos de grupo en las organizaciones: grupos formales y grupos informales. Condiciones básicas del trabajo en equipo. El modelo no burocrático.

Bibliografía obligatoria

- Shein E. H.(1982), *Psicología de la organización*, México, Prentice- Hall Hispanoamericana, S. A. , "Estructura y función de los grupos" (p. 135-159)
- "El peso de la cultura organizacional y sus vínculos con los estilos de conducción empresariales", Wehle, B. y Anconetani, M., en Actas de las *VI Jornadas de Sociología de la Universidad Nacional de La Plata (UNLP),* 2010.
- Perrow, Ch. (1972), *Análisis de la organización: Aspecto sociológico*, México: Compañía Editorial Continental (pág. 81-135).
- Pichon Riviere, E. (1977) *El proceso grupal*, Buenos Aires, Ediciones Nueva Visión.
- FREUD S. *Psicología de las Masas y Análisis del Yo*. Buenos Aires, Amorrortu, 1976.

Bibliografía de consulta:

Crozier, M. (1963), *El fenómeno burocrático 2*, Buenos Aires, Amorrortu editores, segunda edición en castellano 1974, Tercera Parte: "El fenómeno burocrático desde el punto de vista de la teoría de la organización" (pág. 7- 137)

- Etkin J. y Schvarstein, L. (2005), *Identidad de las organizaciones*, Buenos Aires, Ed. Paidos., Primera Parte. Abordaje sistémico, Punto 4: "Componentes del paradigma de la complejidad" (p. 87- 112), Punto 5: "Conceptos y características de las estructuras" (pág. 113-134)
- Mancuso, Lembo, Pelaez, Bettoli (2004), *Formación de Recursos Humanos*, Buenos Aires, Ed. Prometeo, "Acerca del trabajo grupal" (p. 53-69).
- Pichon Riviere, E. (1977) *El proceso grupal*, Buenos Aires, Ediciones Nueva Visión.
- Dyer, W., Addison Wesley (1988) *Formación de equipos, Problemas y alternativas*, Iberoamericana.
- Margerison, Ch. y Mc Cann, D. (1993) *Administración en equipo,* Edición Macchi. Buenos Aires.
- Senge, P. *(1997) La quinta disciplina.* Madrid, Granica.

Unidad 4

Concepciones sobre el poder.

La noción de poder. Asimetría en las relaciones. Las relaciones de poder en las organizaciones. Conceptualización del poder. Autoridad y dominación, tipos de dominación, dimensiones del poder organizacional. Características fundamentales de la organización burocrática. Las fuentes del poder y su utilización. La disciplina y el empleo del tiempo.

Bibliografía obligatoria

- Weber M., *Economía y sociedad*, México, Fondo de cultura Económica, 1922 (pág. 170-197).
- Morgan, G., *Imágenes de las organizaciones*, México, Alfaomega, 1989. Capítulo 6: "Intereses, conflicto y poder: las organizaciones como sistemas políticos" (pág. 127-186).
- Crozier, M. y Friedberg, E. (1977) *El actor y el sistema. Las restricciones de la acción colectiva*, México, Alianza.
- Crozier, Michel (1974). *El fenómeno burocrático II. Ensayo sobre las tendencias burocráticas de los sistemas de organización modernos y sus relaciones con el sistema social y cultural*, Buenos Aires, Amorrortu Editores, Tercera parte: El fenómeno burocrático desde el punto de vista de la teoría de la organización (pags. 54-81).
- Foucault Michel (1975), *Vigilar y castigar*, Buenos Aires, Buenos Aires, Ed. Siglo XXI, Segunda edición argentina revisada: 2008, Capítulo III: Disciplina (Pág. 157 a 261).
- Foucault, Michel (2005). *La verdad y las formas jurídicas*, Gedisa, Barcelona, Quinta conferencia (págs. 121-148).

Bibliografía de consulta:

- *Identidad de las organizaciones*, Etkin J. y Schvarstein, L., Buenos Aires, Ed. Paidos., 2005. Segunda Parte. Capítulo 9: "Relaciones entre dominios" (pág. 171-201).
- Morgan Gareth (1989), *Imágenes de las organizaciones*, México, Alfaomega. Capítulo 9: "La cara desagradable: las organizaciones como instrumentos de dominación" (pág. 221-260).

- Marie- France Irigoyen (2001), El acoso moral en el trabajo, Argentina, Ed. Paidos contextos, Primera parte: "El acoso moral en el mundo del trabajo", punto 2: "Lo que es acoso moral" (p. 37-61).
- Aubert N. y Gaulejac V. (1993), *El coste de la excelencia*, Buenos Aires, Ed. Paidos, Capítulo 4: "De la excelencia al caos; vicisitudes en la búsqueda de sentido a la vida" (Pág. 73-85).
- Dupuy Francois (2005), *La fatiga de las elites*, Buenos Aires, Ed. Manantial, Capítulo 3: "Los extravíos del *management*" (p. 71-92)

Unidad 5
Psicosociología organizacional

Teorías sobre la motivación. Supuestos subyacentes de la motivación: supuestos racionales-económicos, supuestos sociales, supuestos de autorrealización. Motivación en el trabajo y contrato psicológico. Producción de subjetividad. Trabajo y subjetividad. Transformaciones en el trabajo y su impacto en la subjetividad. Dialéctica del contrato psicológico del sujeto con su organización. Calidad de vida y condiciones de trabajo. Violencia laboral. Acoso moral en el trabajo. Motivos, manifestaciones y clases de acoso moral: distintas aproximaciones al fenómeno. El *mobbing*. El *bullying*. El *harassment*. El estrés laboral y la ansiedad, consecuencias para la salud. Formas de prevención.

Bibliografía obligatoria

- Petit, François, 1984, Psicosociología de las organizaciones, Barcelona, Herder,
- Schein, E. (1982), *Psicología de la organización*, México, Prentice-Hall Hispanoamericana.
- *El acoso moral,* Hirigoyen, M.F., Barcelona, Paidos, 1999. Capítulo 2: El acoso en la empresa (pag. 43-71).
- Schvarstein, L. y Leopold, L. comps. (2005) *Trabajo y subjetividad. Entre lo existente y lo necesario*, Buenos Aires, Paidós. Primera Parte. Transformaciones en el trabajo y su impacto en la subjetividad. Dialéctica del contrato psicológico del sujeto con su organización.(pág. 31-50).
- BLEGER J., "Psicología institucional". En BLEGER J., *Psicohigiene y Psicología Institucional*, Buenos Aires, Paidós, 1966.

Bibliografía de consulta:

- Morgan, G. (1989) *Imágenes de las organizaciones*, México, Alfaomega.
- Bleger, J. (1969) *Psicología de la conducta*, , Buenos Aires, Centro Editor de América Latina.
- Hirigoyen, M.F. (2001) *El acoso moral en el trabajo. Distinguir lo verdadero de lo falso*, Buenos Aires, Ed. Paidos. Primera parte: "El acoso moral en el mundo del trabajo", Capítulo 2-4 (pág. 37-84)
- Deleuze, G. (2006) "Postdata sobre las sociedades de control", en *El lenguaje libertario*, C. Ferrer (comp.), Buenos Aires, Terramar ediciones.
- Foucault, Michel (1982) *Hermenéutica del sujeto*. La Plata, Altamira.
- MOSCOVICI, Serge, Psicología Social, Tomo II Barcelona, Paidós, 1988
- TOURAINE, Alain, El regreso del actor, Buenos Aires, EUDEBA, 1987
- SCHVARSTEIN, Leonardo, Psicología Social de las Organizaciones. Nuevos aportes, Buenos Aires, Paidós

Unidad 6
Cultura organizacional.
Conceptualización, componentes y características. La cultura empresarial según Schein. Niveles de la cultura empresaria. Formación de la cultura organizacional. Indicadores y manifestaciones de la cultura empresarial. Las subculturas organizacionales. Formación, resocialización y cultura de empresa. La comunicación y el discurso en las organizaciones. Lenguaje y dominio conversacional. Formaciones simbólicas e imaginarias. Análisis institucional.

Bibliografía obligatoria

- *Imágenes de las organizaciones*, Morgan, G., México, Alfaomega, 1989, Capítulo 5 (pág. 99-126).
- WATZLAWICK, BEAVIN & JACKSON. *Teòría de la comunicación humana*, p. 21-71, Buenos Aires, Tiempo contemporáneo, 1976
- *La cultura empresarial y liderazgo*. Schein, E., Barcelona, Plaza & James, 1988 (pág. 19-95).
- "El concepto de 'excelencia' en la cultura laboral", Wehle, B. y Anconetani, M., en Actas de la *VI Jornada sobre Etnografía y Métodos Cualitativos*, IDES, 2010.
- "La problemática de los segmentos sociales excluidos del conurbano bonaerense y la comunidad empresarial, dentro del marco de las acciones del Pacto Global de Naciones Unidas en Argentina". Wehle, B. y Uliczki, M., en *Actas II Simposio Internacional de Responsabilidad Social de las Organizaciones, SIRSO,* Universidade Federal Fluminense (UFF), Río de Janeiro, Brasil, 2012.

Bibliografía de consulta:

- Perrow, Ch. (1972), *Análisis de la organización: Aspecto sociológico*, México: Compañía Editorial Continental (pág. 81-135).
- *La cultura empresarial y liderazgo*. Schein, E., Barcelona, Plaza & James, 1988. http://es.scribd.com/doc/97816364/Schein-La-Cultura-Empresarial-y-El-Liderazgo
- "Investigación exploratoria sobre culturas organizacionales privadas. El caso de las medianas y grandes empresas de Capital Federal y Gran Buenos Aires: comparación con las organizaciones públicas". Regatky, Ariel, Actas del *VI Congreso de CLAD*, Buenos Aires, noviembre de 2001.
- *La doble moral de las organizaciones*, Etkin, J., Buenos Aires, Mac Graw-Hill, 1997. Capítulo 9 (pag. 223-237).
- NEUFELD M. R., "Crisis y vigencia de un concepto: La Cultura en la Óptica de la Antropología". En LISCHETTI, M.(comp.): *Antropología*, Buenos Aires, Eudeba, 1995.

Unidad 7
Gestión del conocimiento e incorporación de tecnologías en las organizaciones.

La generación de conocimiento y su incorporación a las organizaciones. La gestión de la calidad, la gestión del conocimiento y la innovación. El aprendizaje organizacional y el desarrollo de competencias. Cambios tecnológicos y organizacionales. El cambio y las fuerzas que lo impulsan. Componentes cognitivos / éticos. Alcance y profundidad de los cambios.

Bibliografía obligatoria

- *Imágenes de las organizaciones*, Morgan, G., México, Alfaomega, 1989. Capítulo 4 (65-97).
- "Paradojas de los cambios tecnológicos y organizacionales en el mundo del trabajo. Reflexiones a partir de un estudio de casos en la Argentina", Wehle, B., en Actas del *XXII Congreso de la Asociación Latinoamericana de Sociología –ALAS, 1999.*
- "Regímenes tecnológico, de conocimiento y competencia en diferentes formas organizacionales: la dinámica entre difusión y apropiación", Erbes et. al., en *Desarrollo Económico*, N° 181, vol. 46, abril-junio 2006 (pág. 33-61)
- Bauman Zygmunt (2006), *Modernidad líquida*, Capítulo 4: "Trabajo", punto: "Los vínculos humanos en un mundo fluido" (170-177).

Bibliografía de consulta:

- *La era de la información, economía, sociedad y cultura: la sociedad red*, Castells, M., México, Siglo XXI, 2002.Capítulo 1: "La revolución de la tecnologías de la información", y Capítulo 3: "La empresa red: cultura, instituciones y organizaciones de la economía informacional".
- *Ciencia, tecnología y crecimiento económico*, Chesnais, F. y Neffa, J. comps., Buenos Aires, CEIL-PIETTE CONICET / Trabajo y Sociedad, 2003.
- MINTZBERG H., *Diseño de Organizaciones Eficientes*. p. 133-147 / 159-166 / 179-185 y 209-223.Buenos Aires, El Ateneo, 1996.

Evaluación:

Examen escrito o monografía sobre el tema de una unidad del programa con referencias bibliográficas según normas académicas a ser presentado en la Dirección de la Diplomatura de Ciencias Sociales diez días antes del llamado a Libres. Examen Oral. Es condición necesaria la aprobación del escrito para pasar a la instancia oral.