



Departamento de Ciencias Sociales Programa Regular – Cursos Presenciales

Carrera:

Licenciatura en Comunicación Social

Año:

2014

Curso:

Comunicación y políticas públicas

Profesor:

Washington Uranga

Carga horaria semanal:

4 horas áulicas y 1 hora extra-áulica

Horas de consulta extra clase:

Lunes y jueves de 18 a 20 horas

Créditos:

10 créditos

Núcleo al que pertenece:

Núcleo Orientado - Orientación Comunicación y Cultura

Tipo de Asignatura:

Teórico - práctica.

Presentación y Objetivos:

La comunicación constituye un componente fundamental de cualquier política pública, dado que es condición para la participación ciudadana y, al mismo tiempo, garantiza el acceso de las personas a la información acerca de sus derechos.

La responsabilidad de la comunicación en las políticas públicas recae fundamentalmente sobre el Estado, pero no es excluyente, por cuanto la Sociedad Civil es co-responsable y co-protagonista de las mismas.

La asignatura "Comunicación y Políticas Públicas" busca promover capacidades en los estudiantes para analizar y planificar desde la comunicación situaciones complejas en políticas públicas y/o proyectos de desarrollo y, complementariamente, aportar a la comprensión de las prácticas sociales que se verifican en el ámbito de lo público.

Objetivos de enseñanza:

Que los estudiantes:

- · Analicen la relación entre comunicación y políticas públicas;
- Estudien la relación entre planificación y comunicación aplicadas a las políticas públicas;

Q.

• Construyan propuestas de estrategias de comunicación aplicadas a políticas públicas.

Contenidos mínimos:

Prácticas sociales entendidas como prácticas de comunicación. De las políticas de comunicación a la comunicación en las políticas públicas. La comunicación como perspectiva de análisis aplicada a las prácticas sociales y a las políticas públicas. Lo público y la comunicación. La comunicación en la construcción de lo público. Aporte de la comunicación a la construcción de políticas públicas. Comunicación, política y poder. Comunicación y gobernabilidad. La relación de las políticas públicas con las diferentes perspectivas sobre planificación: estrategia y prospectiva. Comunicación y movilización social. El modelo macro intencional de la comunicación. Estrategias de comunicación. La acción desde la comunicación y su perspectiva política. El rol del comunicador en el espacio público y en las políticas públicas.

Contenidos temáticos o unidades:

Unidad 1: Prácticas sociales y comunicación. Las prácticas sociales leídas como prácticas de comunicación. La intervención. Leer y entender desde la comunicación. La comunicación como perspectiva de análisis de las prácticas sociales. Tres perspectivas: epistemológica, política y comunicacional. Leer prácticas sociales desde la comunicación.

Unidad 2: De las políticas de comunicación a la comunicación en las políticas públicas. Las políticas nacionales de comunicación: desde los planteos iniciales al desarrollo del debate. Comunicación y desarrollo. Comunicación popular y políticas de comunicación. Las políticas públicas y la comunicación. Comunicación y políticas públicas: planteos iniciales.

Unidad 3: Lo público. Noción de lo público. Lo público, el Estado y la Sociedad Civil. Debates en torno al concepto de lo público.

Unidad 4: Comunicación y espacio público. Comunicación y espacio público. Lo público y la comunicación. La comunicación en la construcción de lo público. Comunicación y política. Comunicación y poder. Comunicación y gobernabilidad.

Unidad 5: Prospectiva estratégica desde la comunicación. La noción de prospectiva. Proferencia y prospectiva. Relaciones entre prospectiva estratégica y planificación estratégica situacional. Metodología prospectiva.

Unidad 6: Comunicación y movilización social. La noción de movilización social. Comunicación y movilización social. El modelo macro intencional de la comunicación.

Unidad 7: Estrategias de comunicación. Diferentes concepciones respecto de la estrategia. Estrategias para la planificación de la comunicación en políticas públicas.

Unidad 8: Campañas de comunicación en políticas públicas. La construcción de campañas comunicacionales en políticas públicas específicas. Estrategias, procesos y productos.

Unidad 9: El rol del comunicador al servicio de las políticas públicas. Del periodista al

g

comunicador social. Cambios en el rol del comunicador. Debates en torno a la tarea comunicador en el espacio público.

Bibliografía obligatoria:

Unidad 1: Prácticas sociales y comunicación.

CARBALLEDA, Alfredo; Las cartografías sociales y el territorio de la intervención. En línea. http://www.wuranga.com.ar/images/pdfs/recomen/Carba.pdf. Recuperado el 05 de agosto de 2014.

DIAZ, Esther (editora); Metodología de las ciencias sociales. Ed. Biblos, Buenos Aires, 2010, págs. 13 a 27 (Conocimiento, ciencia y epistemología).

MARTIN-BARBERO, Jesús: El oficio del cartógrafo, Edit. Fondo de Cultura Económica, Santiago de Chile, 2002, ISBN 956-289-032-5, págs. 205 a 381

URANGA, W., 2007; Mirar desde la comunicación. En línea.

http://www.wuranga.com.ar/index.php?option=com_content&view=article&id=70:mirar-desde-la-comunicacion-una-manera-de-analizar-las-practicas-sociales&catid=38:textos-propios&Itemid=27. Recuperado 05 de agosto de 2014.

Unidad 2: De las políticas de comunicación a la comunicación en las políticas públicas.

CORTES, C., 2011; La comunicación al ritmo del péndulo. Seis décadas en busca del desarrollo. En línea:

http://www.wuranga.com.ar/index.php?option=com_content&view=category&layout=blog&id=43&Itemid=2. Recuperado 05 de agosto de 2014.

KAPLÚN, G.; Entre mitos y deseos: deconstruir y reconstruir el desarrollo, la sociedad civil y la comunicación comunitaria. En AAVV, 2011.; Desde la comunicación, apuesta para un desarrollo inclusivo. ILCD-SICOM, Asunción, pp. 213-246

MARTIN-BARBERO, Jesús, 2002; De las políticas de comunicación a la reimaginación de la política. Revista de Economía Política de las Tecnologías de la Información y Comunicación. Pág. 4 a 18. En línea:

http://www2.eptic.com.br/sgw/data/bib/artigos/557a2ff38c332873f06a272cbd96159e.pdf#pag e=5. Recuperado 05 de agosto de 2014.

PRIETO CASTILLO, D., 2007; Comunicación para el desarrollo: entre los irrenunciables intereses y los juegos de poder. En línea:

http://www.wuranga.com.ar/images/pdfs/INTA_2007.pdf. Recuperado 05 de agosto de 2014 URANGA, W., 2012; *Gestión comunicacional del cambio. El desafio de lo público.* En línea: http://www.wuranga.com.ar/images/pdfs/ges_com.pdf. Recuperado 05 de agosto de 2014.

Unidad 3: Lo público.

FOLLARI, Roberto (s/f). Pensar lo público: la difuminación de los horizontes. En línea. http://bdigital.uncu.edu.ar/objetos_digitales/2881/follaripublico.pdf Recuperado 05 de agosto de 2014

VILAS, Carlos (2011) Después del neoliberalismo: estado y procesos políticos en América Latina; UNLA; pp. 9 a 19 y 111 a 145.-

TAMAYO, Manuel, 1997; "El análisis de la políticas públicas", en BAÑON, Rafael y CARRILLO, Ernesto (comp). Alianza Universidad. Madrid. En línea. http://taoppcomunicacion.weebly.com/uploads/6/9/3/8/6938815/3.-tamayo-saez-el-analisis-de-las-politicas-publicas.pdf. Recuperado 05 de agosto de 2014.

9

CORAGGIO, José Luis, 2003; Políticas públicas participativas: ¿obstáculo o requisito para el desarrollo local?. En GONZALEZ BOMBAL, Inés (comp), 2007; CNPP, Buenos Aires, pag. 35 a 56. En línea:

http://books.google.com.ar/books?hl=es&lr=&id=3Fc-

R08SY2YC&oi=fnd&pg=PA35&dq=politicas+publicas+y+comunicacion&ots=tbKBLXrOw U&sig=la5fBs7mMOkjo74PVExQ-

<u>sN8IBc#v=onepage&q=politicas%20publicas%20y%20comunicacion&f=false</u>. Recuperado 05 de agosto de 2014

Unidad 4: Comunicación y espacio público.

MATA, M., 2006; Comunicación y ciudadanía. Problemas teórico políticos de su articulación. En Revista Fronteiras, VIII. En línea:

http://www.wuranga.com.ar/index.php?option=com_content&view=article&id=79:comunicacion-y-ciudadania-problemas-teorico-politicos-de-su-articulacion&catid=43:textos-

recomendados&Itemid=2 Recuperado 05 de agosto de 2014

MARTIN-BARBERO, J. s/f; Transformaciones comunicativas y tecnológicas de lo público. En línea:

http://www.wuranga.com.ar/index.php?option=com_content&view=article&id=89:transformaciones-comunicativas-y-tecnologicas-de-lo-publico&catid=43:textos-

recomendados&Itemid=2. Recuperado 05 de agosto de 2014.

TORO, J., 2001; El ciudadano y su papel en la construcción de lo social. En línea: http://es.scribd.com/doc/37220823/El-Ciudadano-y-Su-Papel-en-La-Sociedad. Recuperado 05 de agosto de 2014

Unidad 5: Prospectiva estratégica desde la comunicación.

GABIÑA, Juanjo (1999); Prospectiva y planificación territorial, Alfaomega-Macombo, Bogotá. En línea.

http://www.wuranga.com.ar/index.php?option=com_content&view=article&id=96:conceptos-basicos-de-la-prospectiva&catid=43:textos-recomendados&Itemid=2 . Recuperado 05 de agosto de 2014

MERELLO, Agustín; Prospectiva. Teoría y práctica. En línea: http://www.wuranga.com.ar/index.php?option=com_content&view=article&id=80:prospectiva-teoria-y-practica&catid=43:textos-recomendados&Itemid=2 Recuperado 05 de agosto de 2014

URANGA, Washington; Prospectiva estratégica desde la comunicación. Buenos Aires, 2007. En línea.

http://www.wuranga.com.ar/index.php?option=com_content&view=article&id=74:prospectiva-estrategica-desde-la-comunicacion&catid=38:textos-propios&Itemid=27 Recuperado 05 de agosto de 2014

Unidad 6: Comunicación y movilización social

INGENIERIA SIN FRONTERAS, Campañas para la movilización social. Madrid, 2010. En línea:

http://www.bibliotecavirtual.info/wp-

<u>content/uploads/2011/09/manual_campagnas_para_la_movilizacion_social.pdf</u> Recuperado 05 de agosto de 2014.

TORO, J. y RODRIGUEZ, M.; La comunicación y la movilización social en la construcción de bienes públicos. En línea:

http://www.wuranga.com.ar/index.php?option=com_content&view=article&id=85:la-

comunicacion-y-la-movilizacion-social-en-la-construccion-de-bienes-

<u>publicos&catid=43:textos-recomendados&Itemid=2-</u>. Recuperado 05 de agosto de 2014.

UNICEF, Colección Comunicación y Desarrollo, UNICEF, Buenos Aires, 2006, Cuadernillos



Nro. 2, 4. 5, 6 en http://www.unicef.org/argentina/spanish/resources 4656.htm Recuperado 5 de agosto de 2014.

Unidad 7: Estrategias de comunicación.

PEREZ, R., 2005; Estrategar en un mundo complejo. En línea. <a href="http://www.wuranga.com.ar/index.php?option=com_content&view=article&id=94:los-caminos-que-conducen-hacia-una-nueva-teoria-de-la-estrategia&catid=43:textos-recomendados&Itemid=2 Recuperado 05 de agosto de 2014.

URANGA, W., 2011; Para pensar las estrategias en la planificación de la comunicación. En línea:

http://washingtonuranga.com.ar/index.php?option=com_content&view=article&id=109:para-pensar-las-estrategias-en-la-planificacion-desde-la-comunicacion&catid=38:textos-propios&Itemid=27. Recuperado 05 de agosto de 2014.

Unidad 8: Campañas de comunicación en políticas públicas.

BACHER, Silvia y BELTRAN, Mónica; Entre jóvenes. Comunicación y VIH. Herramientas periodísticas para crear campañas comunitarias de prevención de VIH/Sida. En línea: http://unesdoc.unesco.org/images/0015/001521/152125s.pdf Recuperado 05 de agosto de 2014.

JARAMILLO, J, 2004: Modelo de comunicación pública organizacional e informativa para entidades del Estado. USAID,-CASALS&ASSOCIATES Inc.- Comunicación pública estratetegias. Bogotá. En línea:

http://taoppcomunicacion.weebly.com/uploads/6/9/3/8/6938815/modelo_de_comunicacin_pbl_ica_organizacional_j_c_jaramillo_y_otros_1.pdf_Recuperado 05 de agosto de 2014.

MINISTERIO DE SALUD, 2010; Comunicación para la salud desde una perspectiva de derechos. Buenos Aires, En línea: http://www.msal.gov.ar/plan-reduccion-mortalidad/descargas/guia-comunicacion.pdf Recuperado 05 de agosto de 2014.

Unidad 9: El rol del comunicador al servicio de las políticas públicas.

PONCE, M., 2009; Nuevos roles y responsabilidades del comunicador social. En línea: http://ces.unne.edu.ar/prealas/eje2/bloque2/Ponce2.pdf Recuperado 05 de agosto de 2014. WHITE, R., 2007, Comunicar comunidad. La Crujía, Buenos Aires, pp.17 a 49

Bibliografía de consulta:

BELTRAN, L. 1976; Políticas nacionales de comunicación en América Latina. Los primeros pasos. Rev. Nueva Sociedad No. 25, pp. 4-34. En línea:

http://www.nuso.org/upload/articulos/242 1.pdf. Recuperado 05 de agosto de 2014.

CARBALLEDA, A., 2008; Los cuerpos fragmentados. La intervención en lo social en los escenarios de la exclusión y el desencanto. Paidos, Buenos Aires, 2008. págs. 11 a 73, ISBN 978-950-12-4547-9

De SOUZA SILVA, J., 2011; Hacia el "Día después del desarrollo", En línea: http://rio20.net/propuestas/hacia-el-dia-despues-del-desarrollo-descolonizar-la-comunicacion-y-la-educacion-para-construir-comunidades-felices-con-modos-de-vida-sostenibles.
Introducción y capítulos 1,2,3. Recuperado 05 de agosto de 2014.

GODET, M., 2007; Prospectiva estratégica: problemas y métodos. LIPSOR, Paris. En línea: http://www.laprospective.fr/dyn/francais/memoire/Cajadeherramientas2007.pdf Recuperado 05 de agosto de 2014.



MIKLOS, T. y ARROYO, M., 2008; Prospectiva y escenarios para el cambio social. UNAM, México. En línea: www.sems.udg.mx/principal/miklos/WORKING_PAPERS_8.doc. Recuperado 05 de agosto de 2014.

PNCe No. 1, Relecturas Margarita Graziano. Política o ley. Debate sobre el debate. En línea: http://pnce.com.ar/index.php/historial/pnce-nro1/44-politica-o-ley-debate-sobre-el-debate.html Recuperado 05 de agosto de 2014.

POGGIESE, H., 1993; Metodología FLACSO de planificación-gestión (Planificación participativa y gestión asociada). En línea:

http://www.flacso.org.ar/uploaded_files/Publicaciones/Metodologia.FLACSO.de.planificacion.gestion.pdf Recuperado 05 de agosto de 2014.

PROAPS, 2006-2007; Manual de comunicación para la salud. PROAPS, Córdoba. En línea: http://www.anep.edu.uy/documentos/herramientas.pdf. Recuperado 05 de agosto de 2014

UNICEF, Campañas. En línea: http://www.unicef.org/argentina/spanish/media_333.htm Recuperado 05 de agosto de 2014.

Modalidad de dictado:

El trabajo de la asignatura combinará exposiciones del docente y presentaciones preparadas por los estudiantes a partir de la lectura de los textos obligatorios y de su propia investigación. Se promoverá el debate en clase sobre los ejes temáticos propuestos en el programa. En la medida de las posibilidades se convocará a invitados con experiencia en el tema, para que intercambien con los estudiantes.

Actividades extra-áulicas obligatorias:

Se realizarán monografías a partir de la lectura de los textos propuestos y ejercicios de aplicación en escenarios de políticas públicas a determinar de acuerdo a las posibilidades.

El objetivo es que los estudiantes se apropien de los contenidos teóricos, que puedan poner en tensión esas nociones con los desafíos que surgen del escenario de actuación y ensayen respuestas de estrategias de comunicación aplicadas a las políticas públicas.

Evaluación:

La aprobación de la asignatura se hará bajo el régimen de regularidad previsto en el artículo 9, inciso "a" del Régimen de Estudios de la UNQ (resol. 04/08).

En virtud de ello, para aprobar la asignatura los estudiantes deberán:

- Realizar y aprobar cuatro (4) trabajos prácticos.
- Aprobar dos (2) exámenes escritos en los que se de cuenta del conocimiento de los temas debatidos a partir de la lectura de los textos obligatorios.

Las instancias de examen contarán con una posibilidad de recuperatorio.

WASHINGTON URANGA