UNIVERSIDAD NACIONAL DE QUILMES
FOLIO
Nº 1

UNIVERSIDAD NACIONAL DE QUILMES

DEPARTAMENTO DE CIENCIAS SOCIALES

Diploma/Carrera: Diplomatura en Ciencias Sociales

Año: 2007

Curso: Organización de la Producción

Profesor: Héctor Omar Pralong

Carga Horaria: 5 horas semanales

Créditos: 10

Núcleo: Básico Electivo

Tipo de asignatura: Teórico – práctica

Objetivos:
El objetivo principal de la materia es que los alumnos adquieran los conocimientos básicos de la organización de la producción de bienes y servicios, desde un enfoque teórico práctico que les permita aplicarlos en el ámbito profesional. La materia, si bien utiliza elementos matemáticos indispensables, su enfoque no se basa sobre esta disciplina. Se intenta que los alumnos comprendan conceptualmente los problemas y adquieran los elementos para resolverlos. Para una mejor comprensión de los conceptos teóricos, se los vinculará con casos reales a lo largo de todas las unidades.

Contenido Temático:
1.- Introducción

- Función de Operaciones: Definición. Decisiones, Sistemas.
- Estrategia de Operaciones: Modelos. Objetivos. Operaciones dirigidas
- Diseño de Producto: Estrategias. Proceso de desarrollo de nuevos productos. Diseño interfuncional. Despliegue de la función de calidad. Análisis de Valor. Diseño modular.

2.- Diseño del Proceso.

- Selección del Proceso: Características por tipo de flujo y por tipo de pedido. Decisiones en la selección del proceso. Estrategia de Producto-Proceso. Personalización de las masas.
- Selección del Proceso de Servicio: Paquete servicio-producto. Garantía y ciclo del servicio. Contacto con el cliente. Matriz servicio. Los empleados y el servicio.

UNIVERSIDAD NACIONAL DE QUILMES
FOLIO
Nº 2

- Selección de la Tecnología: Manufacturan integrada por computadora. Automatización de oficinas y servicios. Sistemas de planeación de recursos. Internet y los negocios.
- Análisis del flujo del proceso: Análisis sistémico del proceso. Diagramas de Flujo. Análisis del flujo de materiales y de información. Esquematización del servicio. Reingeniería del proceso de negocios.

3.- Calidad

- Administración de la Calidad: Planeación, control y mejoramiento de la calidad. Los gurus de la calidad. Normas ISO 9000. Premio Malcolm Baldrige. Calidad y desempeño financiero. Causas de fracasos.
- Control y Mejoramiento de la Calidad: Diseño de los sistemas. Control de procesos. Control de atributos y de variables. Uso de gráficas y diagramas. Mejoramiento continuo. Six sigma.

4.- Capacidad y Programación

- Administración de la Cadena de Suministro: Definiciones. Interacciones entre sistemas. Coordinación en la cadena de suministro. Medición de su desempeño. Mejoras estructurales y de infraestructura. Internet y la cadena de suministro. Cadenas virtuales.
- Pronósticos: Marco de referencia. Métodos cualitativos. Pronósticos de serie de tiempo. Promedios móviles. Suavizado exponencial. Errores. Pronósticos avanzados de serie de tiempo. Métodos causales. Selección
- Las instalaciones y la planeación agregada: Decisiones. Estrategia. Definiciones. Opciones. Costos y ejemplos. Planeación y ventas de operaciones
- Programación de las operaciones: Por lotes. Gráficas de Gantt. Programación de la capacidad finita. Teoría de las restricciones. Reglas de despacho. Sistemas de planeación y control
- Programación de Proyectos: Objetivos y ajustes. Planeación y control. Métodos de programación. Redes de tiempo constante. Diagramas de precedencia. Métodos PERT y CPM. Uso de los conceptos.

5.- Inventario

- Inventario con demanda independiente: Objetivos. Estructuras de Costos. Demanda independiente vs dependiente. Cantidad económica de pedido. Sistemas de revisión, continua y periódica. Usos en la práctica. Administración ABC de inventarios
- Planeación de los requerimientos de materiales: Sistemas MRP. MRP vs punto de reorden. Elementos y ejemplos de MRP. La operación y éxito de un sistema MRP.
- Sistema Justo a Tiempo: Filosofía y elemento del sistema JIT. Programa maestro. Sistema Kankan. Disposición de la planta y el equipo. Efecto en los trabajadores. Proveedores. Implantación JIT. Comparaciones. Competencias

UNIVERSIDAD NACIONAL DE QUILMES
FOLIO
Nº 3

Bibliografía:

El material bibliográfico que se utilizará a lo largo de todo el curso esta contenido en:

- Administración de Operaciones. Conceptos y casos contemporaneos. 2º edición. Roger G. Schroeder. Ed. McGraw-Hill (2005)
  Capítulos: 1-2-3-4-5-6-7-8-9-10-11-12-13-14-15-16-17

Bibliografía de consulta:

- Principios de administración de operaciones 5a edición Barry Render . Ed. Pearson. México 1999.
- Administración de producción y operaciones – 8º edición RICHARD B. CHASE - Ed. McGraw-Hill (2005)

Modalidad: Presencial – Clases teórico-prácticas

Aprobación

1. Asistir por lo menos al 75% de las clases.
2. Aprobar dos parciales teórico-prácticos conforme al nuevo régimen de estudios y su modalidad de aprobación, Res (CS) Nº 130/07.