



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE QUILMES**  
**DEPARTAMENTO DE CIENCIAS SOCIALES**

**Diploma en ciencias sociales**

**Año: 2005**

**Curso: SOCIOLOGIA DEL TRABAJO**

**Profesor: Beatriz Irene Wehle**

**Carga horaria semanal: 5 horas**

**Créditos: 10**

**Núcleo al que pertenece: Cursos Básicos Electivos**

**Tipo de asignatura: Teórico-Práctica**

**Objetivos:** Conceptualizar la realidad y factibilizar los conceptos, observando en profundidad las relaciones entre trabajo y sociedad y analizando los diferentes aspectos de la actividad laboral más allá de sus determinaciones aparentes. Se apunta a que los estudiantes puedan entrenarse en el manejo de la complejidad y multidimensionalidad en un contexto participativo.

**Contenidos temáticos:**

**Módulo 1. “El trabajo en perspectiva histórica”**

¿Qué es el trabajo? El concepto de trabajo. La invención del trabajo. La invención del trabajo abstracto. El trabajo esencia del hombre. El trabajo humano en perspectiva histórica. El trabajo en los talleres artesanales. El nacimiento y desarrollo del capitalismo industrial y sus repercusiones sobre el proceso de trabajo. De la manufactura a la gran industria. El trabajo asalariado. El proceso de trabajo. Las relaciones de trabajo. El concepto de trabajo alienado. La Organización Científica del Trabajo y los principios taylorianos. Mecanismos y técnicas. La división social y técnica del trabajo. La autoridad jerárquica. La deshumanización del trabajo. El proceso de trabajo fordista. La producción en masa y los límites del taylorismo y del fordismo. Los valores de humanización y de ética que impregnan las demandas de mejoras en la calidad de vida en la sociedad de comienzos del siglo XXI.

**Bibliografía obligatoria**

- WEHLE, B. (2002) “Repensando el lugar del trabajo en la sociedad”, *Derecho y Actualidad*. Año 1, Número 32, La Unión. Lomas de Zamora, mayo 2002.
- MEDA, Dominique (1995) *El trabajo. Un valor en peligro de extinción*, Ed. Gedisa, Barcelona, 1998. Capítulos 3 al 7. (pp. 50 – 157)
- WEHLE, B. (2002) “¿Podemos construir una sociedad sin trabajo?”, *Derecho y Actualidad*. Año 1, Número 40, La Unión. Lomas de Zamora, Agosto 2002.
- WEHLE, B. (2002) “El trabajo adquiere “valor” como un bien escaso”, *Derecho y Actualidad*. Año 1, Número 34, La Unión. Lomas de Zamora, Junio 2002.
- NEFFA, J. (1998) *Los paradigmas productivos taylorista y fordista y sus crisis*, Lumen, Hvmantas, Buenos Aires. Pág. 37 a 85 y de la 94 a 129.



- CORIAT, B. (1985) *El taller y el cronómetro. Ensayo sobre el taylorismo, el fordismo y la producción de masa*, México, Siglo XXI. Cap. 2 y 3. (pp. 23-51)
- CORIAT, B. (1992) *El taller y el robot*, Siglo XXI, México. Pág. 37 a 97

#### **Bibliografía de consulta:**

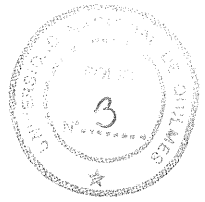
- ARENDDT, Hannah (1958) *La condición humana*, ediciones Paidós, 1993, Barcelona.
- NEFFA, J. (1990) *El proceso de trabajo y la economía de tiempo. Contribución al análisis crítico de K. Marx, F.W. Taylor y H. Ford*, Buenos Aires, editorial Hvmánitas, (URA 111, CNRS).
- NEFFA, J. C.; DE LA GARZA, E. (comps.) *El trabajo del futuro. El futuro del trabajo*, CLACSO, Argentina, 2001.
- ALEXANDER, A. y CUARTEROLO, M. (2003) *Producción y trabajo en Argentina. Memoria Fotográfica 1860-1960*. UNQ- Banco BICE. Biblioteca UNQ: 12B41
- ANTUNES, R. (2003) “Los sentidos (y la centralidad) del trabajo hoy”, en *El trabajo en América Latina en los comienzos del siglo XXI: perspectiva de su carácter emancipador y de su centralidad*, IV Congreso Latinoamericano de Sociología del Trabajo, ISBN 959-270-032, La Habana, Cuba, septiembre 2003.
- WEBER, M. (1924) *Sociología del Trabajo Industrial*, Editorial TROTTA, Madrid, 1994.

#### **Módulo 2. “Las nuevas formas de gestión de la fuerza de trabajo”**

Las concepciones sobre la humanización del trabajo. La teoría del "capital humano". La *Escuela de las Relaciones Humanas*. Elton Mayo y la experiencia de Chicago. La jerarquía de necesidades de Maslow. El Instituto Tavistock de Gran Bretaña y las interrelaciones entre lo humano y lo técnico. La concepción del sistema socio-técnico. Las mutaciones del sistema productivo fordiano. Nuevas formas de gestión en el ámbito privado y público. El modelo de las empresas japonesas y el Toyotismo. El cambio tecnológico. De la descomposición del trabajo a la recomposición de las competencias del trabajador. Las industrias de proceso. La producción con flujo continuo. La organización flexible. Los cambios en las estrategias de Recursos Humanos. La influencia de las corrientes renovadoras en la organización del trabajo. El modelo de la auto-organización. Diferencias entre el sector privado y el sector público. El paradigma de la Nueva Gestión Pública (NGP).

#### **Bibliografía obligatoria**

- WEHLE, B. (2002) “Modelos de gestión de recursos humanos y nuevas competencias profesionales” en Bialakowsky, A., Lezcano, A. y Senén González, C. (comp.), *Unidad en la diversidad. Estudios laborales en los 90*, Revista Colección Sociedad, N° 12, Facultad de Ciencias Sociales, UBA, Eudeba, Buenos Aires.
- CORIAT, B. (1991) *Pensar al revés*, Título original: *Penser à l'envers. Travail et organisation dans l'entreprise japonaise*. Siglo XXI, México, 1995. Pág. 19 a 97
- LINHART, D. (1997) *La modernización de las empresas*, Bs. As., PIETTE.
- WEHLE, B. (2001) “Organización del trabajo y competencias del personal en la administración de la Justicia en los Tribunales Nacionales de la Capital Federal”, en *"Cambio social y Derecho: Debates y Propuestas Sociológicas en los Inicios del Siglo XXI"*, ACTAS del II Congreso Nacional de Sociología Jurídica, Córdoba, Facultad de Derecho.
- LOPEZ, A. (2003) “La Nueva Gestión Pública: Algunas Precisiones para su Abordaje Conceptual.”, en *Desarrollo Institucional y Reforma del Estado*, Documento Nro 68, Serie 1, Instituto Nacional de la Administración Pública – INAP- Dirección de Estudios y Formación.
- WEHLE, B. (2002) “El Empleo Público y el Trabajo en la Justicia”, en *Derecho y Actualidad*. Año 1, Número 30. La Unión. Lomas de Zamora.

**Bibliografía de consulta:**

- WEHLE, B. (1999) "Paradojas de los cambios tecnológicos y organizacionales en el mundo del trabajo. Reflexiones a partir de un estudio de casos en la Argentina", en *XXII Congreso de la Asociación Latinoamericana de Sociología –ALAS*.
- CASTILLO, J. (1998) "La emergencia de nuevos modelos productivos", en *Revista Trabajo*, Año 1, n° 2, Dic. 1998, 2° época.
- ALARCÓN, A.; BRUNET ICART, I. (2003) "La empresa-Red y la creación de empresas. Una lectura sociológica", en *El trabajo en América Latina en los comienzos del siglo XXI: perspectiva de su carácter emancipador y de su centralidad*, IV Congreso Latinoamericano de Sociología del Trabajo, ISBN 959-270-032, La Habana, Cuba, septiembre 2003.
- MARSHALL, A. comp. (1990) *El empleo público frente a la crisis*, Instituto Internacional de Estudios Laborales, publicaciones OIT, Ginebra.
- CROZIER, M. (1963) *El fenómeno burocrático*, Amorrortu editores, Buenos Aires, segunda edición en castellano 1974.

**Módulo 3. Nuevas competencias laborales y cambios en las calificaciones del personal empleado.**

Los nuevos componentes cognitivos/éticos en la empresa. Calificaciones explícitas y competencias implícitas (tacit skill). Nuevas aptitudes de polivalencia y modificación en las políticas de reclutamiento. Los sistemas de evaluación de desempeño profesional. Formación, re-socialización y "cultura de empresa". Alternancia y relación empresa-institución educativa.

**Bibliografía obligatoria**

- ZARIFIAN, Philippe (1999) *El modelo de competencia y los sistemas productivos*. Montevideo, Cinterfor/OIT.
- LICHTENBERGER, Y. (1992) "La calificación: apuesta social, desafío productivo", en *Formación profesional: calificaciones y clasificaciones profesionales. Su influencia en las relaciones de trabajo. La experiencia francesa*. PRONATTE-SECYT. Pág. 27 a 41.
- TALLARD, M. (1992) "Las grillas de calificación: ¿Hacia un modelo único que se declina en varias formas?", en *Formación profesional: calificaciones y clasificaciones profesionales. Su influencia en las relaciones de trabajo. La experiencia francesa*. PRONATTE-SECYT. Pág. 43 a 58
- DUBAR, C. (2000) "El trabajo y las identidades profesionales y personales", en *Revista Latinoamericana de Estudios del Trabajo*. Año 7, N° 13, 2001.
- TANGUY, L. (2001) "De la evaluación de los puestos de trabajo a la de las cualidades de los trabajadores. Definiciones y usos de la definición de competencias", en *El trabajo del futuro. El futuro del trabajo*, Neffa, J. C.; De la Garza, E. (comps.), CLACSO, Argentina.

**Bibliografía de consulta:**

- WEHLE, B. (2001) "Nuevas competencias y cambios en la composición de la mano de obra", en *Suplemento Derecho y Actualidad*. La Unión. Lomas de Zamora.
- JOBERT, A. (1992) "Las grillas de clasificación profesional: algunas referencias históricas", en *Formación profesional: calificaciones y clasificaciones profesionales. Su influencia en las relaciones de trabajo. La experiencia francesa*. PRONATTE-SECYT.
- SUPERVIELLE, M.; QUIÑONES, M. (2003) "La incorporación del trabajador al trabajo: gestión y auto-gestión de los conocimientos en la sociedad del control", en *Aprendizaje e Innovación*, Revista Latinoamericana de Estudios del Trabajo, Año 8, N° 16.



- ABRAMO, L. (1997) "Políticas de capacitación y gestión de la mano de obra en un contexto de modernización productiva", en *Competitividad, redes productivas y competencias laborales*, Novick y Gallart (coord.), CINTERFOR/OIT, Montevideo.
- CARIOLA, M. L. Y QUIROZ, A.M. (1997) "Competencias generales, competencias laborales y currículum", en *Competitividad, redes productivas y competencias laborales*, Novick y Gallart (coord.), CINTERFOR/OIT, Montevideo.
- MERTENS, L. (1996) *Competencia laboral: sistemas, surgimiento y modelos*, OIT, Polform, Cinterfor, Montevideo. Pág. 59 a 98.
- NOVICK, M. y GALLART, M. (1997) *Competitividad, redes productivas y competencias laborales*, CINTERFOR/OIT, Montevideo.
- ALALUF, M.; STROOBANTS, M. (1994) ¿Moviliza la competencia al obrero? CEDEFOP, *Revista Europea Formación Profesional* 1/94.

#### **Módulo 4. Mercado de Trabajo**

El mercado de trabajo. Dinámica del empleo: tendencias históricas y transformaciones recientes. Regulación del mercado de trabajo. Mercado de trabajo urbano. Mercados de trabajo regionales. Migraciones laborales. Género y mercado de trabajo. Los jóvenes y el mercado laboral. Mercado de trabajo y formación. Modernización de las empresas y políticas de empleo. La evolución del empleo y los salarios. La Organización Internacional del Trabajo.

#### **Bibliografía obligatoria**

- ORGANIZACIÓN INTERNACIONAL DEL TRABAJO (2004) *Orígenes, funciones, convenios fundamentales*. Cartilla de difusión OIT.
- ABRAMO, L. (2001) "Mercado de Trabajo, flexibilización y nuevas formas de regulación" en *Revista Trabajo*, Año 2, n°4, enero-julio 2001, 2° época.
- POSTHUMA, A. (2001) "Tendencias en la reconversión de los mercados de trabajo: comparado la OCDE con América Latina, en *Revista Latinoamericana de Estudios del Trabajo*, Año 7, n° 14.
- ALALUF, M. (1997) "Modernización de las empresas y políticas de empleo" en *Empleo y globalización. La nueva cuestión social en la Argentina*, Villanueva, E. (comp.) Universidad Nacional de Quilmes.
- MARSHALL, A. (1997) "Protección del empleo en América Latina: las reformas de los noventa y sus efectos en el mercado de trabajo", en *Empleo y globalización. La nueva cuestión social en la Argentina*, Villanueva, E. (comp.) Universidad Nacional de Quilmes.
- MERCADO, M. (2000) "La división sexual del trabajo: permanencias y cambios", en *Ley, Mercado y Discriminación. El género del trabajo*, Birgin, H. (comp.), CEADEL y Editorial Biblos, Buenos Aires.
- CANTOR, G. (2001) "Los jóvenes de cara al mercado laboral. Trayectorias recortadas en un contexto de incertidumbre", en *5° Congreso Nacional de Estudios del Trabajo*.
- FILMUS, D., MIRANDA, A.; ZELARAYAN, J. (2001) "En el mercado de trabajo, ¿el saber no ocupa lugar?, en *5° Congreso Nacional de Estudios del Trabajo*.

#### **Bibliografía de consulta:**

- OFICINA INTERNACIONAL DEL TRABAJO (2004) *Informe sobre el empleo en el mundo*, OIT, Ginebra.
- CERRUTI, M. (2000) "Determinantes de la participación intermitente de las mujeres en el mercado de trabajo del área metropolitana de Buenos Aires, Argentina". *Desarrollo Económico*, n°156.



- PEREZ SAINZ, J. (1999) Mercado laboral, integración social y modernización globalizada en Centroamérica, en Revista *NUEVA SOCIEDAD*, n° 164, noviembre- diciembre 1999.
- PANAIA, M. (2001) “Crisis fiscal, mercado de trabajo en el nordeste argentino”, en CDROM *5° Congreso Nacional de Estudios del Trabajo*.
- CASTILLO, V.; CESA, V.; FILIPPO, A.; BRIZUELA, S.; SCHELSER, D.; YOGUEL, G. “Dinámica del empleo y rotación de empresas: la experiencia en el sector industrial de Argentina desde mediados de los noventa”, en “*Los trabajadores y el trabajo en la crisis*”, 6° Congreso Nacional de Estudios del Trabajo ASET, ISBN 987-98870-1-8, Buenos Aires, Argentina, agosto de 2003.
- PODESTA, J. (1998) “La “crisis” de desocupación en la Argentina (1993/1998)”, en Publicación del Programa de Investigación sobre el Movimiento de la Sociedad Argentina –PIMSA-, Año 3, N° 3, Buenos Aires, 1999.

### **Módulo 5 “Trabajo, inclusión y exclusión social”**

Cambios en el mundo del trabajo. Formas de empleo e informalidad. Tipos de contratación y fragmentación del colectivo de trabajo. La intermediación laboral. Movilidad laboral e inestabilidad de ingresos en Argentina. Legislación laboral y flexibilización. Condiciones y medio ambiente de trabajo. Precarización de las condiciones y medio ambiente de trabajo. Riesgos de trabajo. Trabajo decente. La protección del trabajo y la legislación laboral. El tiempo de trabajo. Poder y subjetividad en el proceso de trabajo. El valor del trabajo como fuerza de movilización subjetiva. El desempleo y la exclusión social. Trabajo infantil.

### **Bibliografía obligatoria**

- SANTARCANGELO, J. SCHORR, M. (2000) “Desempleo y precariedad laboral en la Argentina durante la década de los noventa”, en *Revista Estudios del Trabajo* n° 20, ASET, 2° semestre 2000.
- WEHLE, B. (1999) “Trabajo, inclusión y exclusión social”, en Revista *NUEVA SOCIEDAD*, n° 164, noviembre- diciembre 1999.
- WAISGRAIS, S. (2001) “Trabajo decente en América Latina” en *Revista Latinoamericana de Estudios del Trabajo*, Año 7, n° 14.
- GALIN, P.; PAUTASSI, L. (2001) “Cambios en el mundo del trabajo y su relación con las políticas sociales en América Latina”, en *5° Congreso Nacional de Estudios del Trabajo*.
- NEFFA, J. C. (1995) *Las condiciones y medio ambiente de trabajo* (CYMAT) Presentación de la concepción dominante y de una visión alternativa. PIETTE-CONICET, Buenos Aires.
- MINISTERIO DE TRABAJO (2004) *Respuestas a las preguntas más frecuentes sobre el Sistema de Riesgos del Trabajo*, Superintendencia de Riesgos del Trabajo (SRT), Buenos Aires. Web: [www.srt.gov.ar](http://www.srt.gov.ar)
- WEHLE, B. (1998) “El debate europeo acerca de las nuevas dimensiones de la pobreza y la exclusión social”, en *Revista de Ciencias Sociales*, n°9, Universidad Nacional de Quilmes, diciembre 1998.
- WEHLE, B. (2003) “El trabajo infantil y los “chicos de la calle”” las nuevas dimensiones de la pobreza y la exclusión social”, en *Derecho y Actualidad*, La Unión, Año 2, N° 86, Lomas de Zamora, agosto 2003. (con documental: *Sanguche de Batata*)
- NEFFA, J. (1999) “Significación de la exclusión social en la Argentina vista desde el mercado de trabajo”, en *Libro XXV Aniversario Instituto de Derecho del Trabajo y de la Seguridad Social*, Lomas de Zamora.



#### **Bibliografía de consulta:**

- BARBEITO, A. y LO VUOLO, R. (1995) *La modernización excluyente*, UNICEF, CIEPP, LOSADA, Buenos Aires. Biblioteca UNQ ubicación: 05-B32.
- NEFFA, J. C. (1989) *¿Qué son las condiciones y medio ambiente de trabajo?* CYMAT, Editorial Hvmantas, Buenos Aires.
- WEHLE, B. (2000) "El "valor" del trabajo como fuerza de movilización subjetiva" en CDROM *El trabajo en los umbrales del Siglo XXI*. III Congreso Latinoamericano de Sociología del Trabajo, Buenos Aires.
- WEHLE, B. (2001) ¿El riesgo de perder el empleo frente a un contexto de inseguridad económica favorece la motivación en el trabajo?, en *Derecho y Actualidad*. La Unión, Lomas de Zamora, 28 nov. 2001.
- WEHLE, B. (2002) "La pobreza en espiral: una perspectiva crítica a la visión liberal", en *Derecho y Actualidad*. Año 1, Número 43, La Unión. Lomas de Zamora, Septiembre 2002.
- FELDMAN, S. (2001) "Trabajo infantil en el ámbito urbano en la Argentina", en *5º Congreso Nacional de Estudios del Trabajo*.
- MINUJIN, A. (2000) "Acerca de un país que le cuesta soñar. Empobrecimiento y sociedad Argentina", *Temas Sociales* nº1, Fundación Andina/INTECO. Bs.As.
- BECCARIA, L. (1993) "Estancamiento y distribución del ingreso" en *Desigualdad y exclusión*, MINUJIN, A. (comp.), UNICEF, LOSADA, Buenos Aires.

#### **Módulo 6. "Sindicalismo y cambios en las relaciones laborales"**

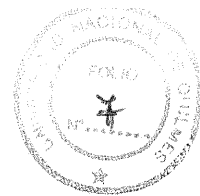
Orígenes del sindicalismo y tendencias ideológicas del movimiento obrero argentino. Estructura del sindicalismo argentino. Reestructuración económica y cambios en las relaciones laborales. Los efectos de la flexibilización laboral en el sindicalismo. Sindicalismo y relaciones colectivas de trabajo. Conflicto y acción colectiva. Las huelgas en Argentina.

#### **Bibliografía obligatoria**

- MATSUSHITA, H. (1983) *Movimiento Obrero Argentino 1930-1945*. Buenos Aires. Hyspamerica Ediciones, 1986. Capítulos 1, 2 y 3.
- FERNANDEZ, A. (1995) "Los roles del sindicalismo durante la transición democrática (1983-1995)" en *Revista de Ciencias Sociales* N°3, nov. 1995. pág. 213 a 228.
- MARSHALL, A. (2001) "Fuerzas de mercado, política laboral y sindicatos: efectos sobre la desigualdad salarial", *V Congreso Nacional de Estudios del Trabajo*, ASET, ISBN 987-98870-0, Buenos Aires, Argentina.
- PALOMINO, H. (2000) "El sindicalismo frente a las nuevas institucionalidades en el campo de las relaciones laborales" en *Revista Latinoamericana de Estudios del Trabajo*, Año 6, nº 12.
- MORENO, O. (1991) *La nueva negociación. La negociación colectiva en la Argentina*. Buenos Aires, Folios ediciones. Cap. 1
- FERNANDEZ, A. (1996) *Empresas y sindicatos frente a la flexibilización laboral*. Buenos Aires, Centro Editor de América latina.

#### **Bibliografía de consulta:**

- CARRERA, N. y DONAIRE, R. (2002) "Qué interés se manifiesta en las centrales sindicales argentinas", en *PIMSA*, Año 5, N° 5, Documentos y publicaciones 2002, Buenos Aires.
- BISIO R., TOMADA, C. (1993) "La negociación colectiva a la búsqueda de nuevos consensos y contenidos", en MORENO, O. (comp.) *Desafíos para el sindicalismo en la Argentina hoy*, Legasa, Buenos Aires.
- MARSHALL, A. y PERELMAN, L. (2003) "Cambios en los patrones de negociación colectiva y sus factores explicativos", en *Los trabajadores y el trabajo en la crisis*, en 6º Congreso Nacional de Estudios del Trabajo, ASET, ISBN 987-98870-1-8, Buenos Aires, Argentina, agosto de 2003



- CEBALLOS, M. (2000) "Sincretismo productivo y conflictividad laboral: El cambio de paradigmas como gestor de conflictos laborales", en *III Congreso latinoamericano de sociología del trabajo*. Asociación Latinoamericana de Sociología del Trabajo.
- CARRERA, N. (2001) "Las huelgas genrales, Argentina 1983-2001", en *5º Congreso Nacional de Estudios del Trabajo*.
- WEHLE, B. (1995) *Les pratiques syndicales et la politique en Argentine*. Paris. Academia/L'Harmattan.
- TOMADA, C.; SENEN, C. (1998) "Relaciones laborales y sindicatos en empresas privatizadas en Argentina (1990-1997)" en *Revista Trabajo*, Segunda Epoca, Año1, Dic. 1998.
- CATO, J.M.; WILKIS, A. "Las relaciones laborales en un escenario cambiante: los trabajadores automotrices y de telecomunicaciones frente a la flexibilidad laboral y la cuestión de la representación sindical", en *5º Congreso Nacional de Estudios del Trabajo*, ASET, ISBN 987-98870-0, Buenos Aires, Argentina, agosto de 2001.

### **Modalidad de dictado:**

Presencial, estableciendo vínculos, comparaciones y ejemplificaciones que ayuden a integrar los contenidos, se pasará revista al contexto internacional, regional y local analizando los interrogantes que plantea actualmente el mundo del trabajo en una perspectiva crítica. Se discutirán casos concretos y nuevos ejes de estudio a través de la lectura de diversos autores. Los alumnos realizarán trabajos prácticos individualmente y en grupo integrando las aplicaciones prácticas de los conceptos teóricos.

### **Evaluación:**

El sistema de evaluación se compone de cuatro instancias. Incluye una exposición oral en grupo o individual sobre un tema del curso. A lo largo de la cursada y como segunda instancia se solicitará la realización de un trabajo práctico por cada módulo temático. Dos exámenes escritos domiciliarios, la posibilidad de recuperatorio para aquellos que tuvieran menos de 6 en el primer parcial. La evaluación final será el promedio general de las cuatro instancias propuestas.

Esta forma de evaluación toma en cuenta los siguientes criterios:

- 1) En virtud del carácter interactivo del proceso de enseñanza-aprendizaje se busca que los estudiantes desarrollen capacidades para la observación y análisis de los procesos de trabajo en una dinámica de interacción grupal.
- 2) Desarrollar aptitudes hacia el trabajo compartido.
- 3) Ampliar la creatividad en los procedimientos de búsqueda.
- 4) Esta dinámica busca favorecer la auto-evaluación del aprendizaje en un proceso sistemático y continuo de evaluación que retroalimenta nuestra propuesta didáctica.