



UNIVERSIDAD NACIONAL DE QUILMES

DIPLOMATURA UNIVERSITARIA EN CIENCIAS SOCIALES

PRIMER SEMESTRE 2004.

NÚCLEO: Básico electivo

CURSO: *Problemáticas de la comunicación: impacto de las NTIC's en la educación"*

CRÉDITOS: 10 (diez)

DOCENTES: LIC. DARI, Nora Liliana

Modalidad Presencial:

CLASES: Martes y Viernes 20:00 a 22:30 horas

AULA: 200

CONSULTAS:

Casa 10, Oficina 5

Tel.: 4365 7100 (Interno 220)

e-Mails: ndari@unq.edu.ar

I-FUNDAMENTACIÓN:

El campo problemático de la relación entre la comunicación, la educación y las Nuevas Tecnologías de la Información y de la Comunicación (NTIC's) no tiene aún una dependencia disciplinar definida. Esto trae aparejado un alto grado de complejidad ya que parecería que las NTIC's habilitan nuevos espacios de comunicación y educación, sin embargo, es justamente esta potencialidad la que procuramos debatir.

El presente Curso de "Comunicación, educación y las Nuevas Tecnologías" que se inicia por primera vez dentro del marco de la Diplomatura en Ciencias sociales, se implementa a partir de una necesidad real y objetiva: la expansión visible y creciente de los medios de comunicación y educación tecnologizados y su incidencia casi inmediata en el ámbito de diversos desarrollos sociales, económicos, estatales e institucionales.

El debate disciplinar y los espacios que los diferentes componentes (educación, comunicación, NTIC's) ocupan se ven modificados continuamente producto de su interdependencia y de las relaciones de poder que entre ellos se producen.

La información que se puede obtener por medio de las Nuevas Tecnologías (NT) no se constituye por sí misma en datos valiosos, sino que debe ser procesada por quienes la utilizan, tal proceso posee, entonces, rasgos comunicativos. Por lo tanto se constituyen en sí mismas en un entorno, un espacio en el cual priman las actividades de indagación, comunicación, construcción y expresión. Por otro lado, el concepto de tecnología plantea la típica dicotomía actual tan en debate, o bien las tecnologías son herramientas y por lo tanto, desarrollamos una relación instrumental con ellas o bien, la relación es bilateral y debe ser construida teniendo en cuenta no sólo la naturaleza de las "tecnologías" sino de nosotros mismos. Por ello, lo primordial no es buscar como hacer lo que ya sabemos pero usando ahora las NTIC's sino que debemos proponernos una nueva manera de pensar la relación de las nuevas tecnologías con la educación y con la comunicación.

La relación entre comunicación y educación designa un espacio complejo para pensar los fenómenos sociales contemporáneos, conmocionados por las aceleradas y complejas transformaciones económicas, tecnológicas y culturales que han tenido impacto en las sociedades y en los sujetos de la educación en los últimos veinte años.

Este curso ofrecerá al alumno las herramientas teóricas para introducirse en la temática de las vinculaciones entre la comunicación, la educación y las NTIC's. Permitiéndole adentrarse en los debates actuales, promoviendo una perspectiva crítica en el uso de la NTIC's en la comunicación y la educación.

II-PROPÓSITOS

- **Analizar nuevas y tradicionales dimensiones teóricas que hoy reconfiguran el campo de las relaciones entre TIC, Comunicación y Educación.**
- **Reconocer los debates actuales y posibilitar una profundización crítica en torno a nuevos problemas de este campo y su relación con las prácticas sociales en los contextos actuales.**

III-OBJETIVOS

- **Analizar las principales líneas del debate teórico actual sobre la problemática de la innovación tecnológica y sus consecuencias sociales.**

- Desarrollar el análisis y la confrontación de concepciones personales sobre dicha problemática, fomentando una mirada crítica.
- Debatir con fundamento teórico respecto a la incorporación de las NTIC en los diversos espacios sociales.

IV-PROGRAMA DE CONTENIDOS

Unidad N°1: Conceptualizaciones introductorias..

- ¿Qué es la tecnología? ¿Qué son las NTIC?
 - ¿Qué entendemos por comunicación? Esquemas de comunicación: el lenguaje como instrumento expresivo.
 - Tecnología y comunicación. Estado de la cuestión.
 - Las sociedades: diferentes tecnologías para comunicarse: la palabra, la escritura, la imprenta, las nuevas tecnologías derivadas del uso de la informática.
 - Las herramientas tecnológicas: historias para su producción, análisis para su utilización. La evaluación de las propuestas tecnológicas.
- Globalización y multiculturalismo. ¿La tecnología es el mensaje?

BIBLIOGRAFÍA:

- Lerch, Carlos y Ferraro Ricardo. Qué es qué en Tecnología?. Gedisa.*
- WILLIAMS, Raymond, ed. (1992), "Vol 2: De la imprenta a nuestros días. Capítulo 4: Tecnologías de la comunicación e instituciones sociales", en: *Historia de la comunicación*, Bosch, Barcelona, pp. 181-209..*
- McLuhan, Marshall. La galaxia Gutemberg. Génesis del homo typographicus. Barcelona. Planeta. 1985 *
- WATZLAWICK, P., BEAVIN, J. y JACKSON, D. (1987), "Introducción, capítulos 1 y 2", en: *Teoría de la comunicación humana*, Herder, Barcelona.*

Webgrafía:

<http://www.globalizacion.org/index.html>*

Unidad N° 2: Las TIC y sus consecuencias sociales.

Controversias actuales.

La incorporación de las NTIC en las distintas esferas de la sociedad .

El debate disciplinar de los procesos de innovación tecnológica y su relación con la economía, las relaciones sociales, la cultura, etc.

La confrontación teórica entre "apocalípticos" e "integrados" y las posturas intermedias.

BIBLIOGRAFÍA:

- Castells, Manuel. La era de la información: economía, sociedad y cultura. Vol I: La sociedad red. Madrid. Alianza Editorial. 1997. *
- Schmucler, Horacio. Memoria de la comunicación. Buenos Aires. Biblos. 1997 *
- Armand Mattelart Los "Paraísos" de la comunicación En Ignacio Ramonet (ed.) *Internet, el mundo que llega. Los nuevos caminos de la comunicación*. Madrid, Alianza Editorial. 1998. *
- Winner, Langdom. ¿Tienen política los artefactos?. En CTS. 1994. *
- Eco, Umberto. Apocalípticos e Integrados. Barcelona.Lumen. 1995 *
- Negroponte, Nicholas. Ser Digital. Buenos Aires. Atlántida.1995. *
- Postman, Neil Tecnópolis. La rendición de la cultura a la tecnología Barcelona. Galaxia Gutemberg. Círculo de Lectores, 1994 *

- Terceiro, José. *Sociedad Digit@l. Del homo sapiens al homo digitalis.* Madrid. Alianza Editorial. 1996. *
- Schiavo, Ester y Finkelstein, (compiladores) *La ciudad y sus TIC's* Bernal. Universidad de Quilmes. 1999. *
- Rheingold, Howard. *La comunidad virtual: una sociedad sin fronteras.* Barcelona. Gedisa. 1996. *

Unidad Nº 3 : Introducción de las TIC en diferentes espacios sociales.

- La introducción de las Nuevas tecnologías de la información y la comunicación (NTICs) en los diferentes espacios sociales, tales como las Instituciones de gobierno denominadas -e-government- las instituciones y medios dedicados a la salud (e-salud), la educación (e-learning) y los medios de comunicación en sí mismos.
 - Sociedad de la Información. Su presencia en las áreas centrales y en las periféricas. Actores sociales, políticos y económicos involucrados.
 - Problemática del acceso de las diversas poblaciones a las nuevas tecnologías, las diversidades culturales y las brechas info-comunicacionales que se producen.

BIBLIOGRAFÍA:

Becerra, Martín: *La Sociedad de la Información: proyecto, convergencia, divergencia*, Norma Editorial, Buenos Aires, 2003.

Burbules, Nicholas y Callister, Thomas (h) *Riegos y promesas de las nuevas tecnologías de la información.* Barcelona: Granica. 2001. Cap. 8*

Dede, Chris (compilador) *Aprendiendo con tecnología.* Buenos Aires: Paidós. 2000

Echeverría R y otros: *Ideología y medios de comunicación*, Buenos Aires, Amorrortu 1982 *

Finkelevich, Susana, Levis Diego et al: *La educación en tiempos de TIC's* , POESIA 2003 en www.links.org.ar

Ford, Anibal: *La marca de la Bestia*, Norma Buenos Aires 1999.*

García Canclini, N. *La globalización imaginada.* Buenos Aires: Paidós. 1999

Rifkin, Jeremy: *La era del acceso. La Revolución de la nueva economía*, Paidós Estado y Sociedad. Buenos Aires, 2000.*

Webgrafía:

<http://www.uoc.edu/culturaxxi/esp/articulos/castells0502/castells0502.html>

<http://www.links.org.ar>

<http://www.europa.eu>

Unidad 4 :

Unidad 4 : La educación como ámbito desafiado

- La tecnología educativa, como problemática de reciente incorporación a la agenda del debate educativo.
- Análisis de la utilización de las NTIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje, en el contexto de las instituciones educativas.
- La formación virtual gana terreno: e-learning. El caso UVQ.
- El conocimiento en la contemporaneidad. Enfoques y concepciones para la vida cotidiana, el conocimiento escolarizado y el científico. La tecnología y el conocimiento.
- Las variaciones narrativas en la enseñanza y la lectura crítica como análisis para la comprensión en la contemporaneidad.



BIBLIOGRAFÍA

- Burbules, Nicholas y Callister, Thomas (h) (2001) *Riegos y promesas de las nuevas tecnologías de la información*. Barcelona: Granica. Cap. 1-4.*
- Pons, Pablo. "Visiones y conceptos sobre la Tecnología Educativa" en Sancho, Juana (comp.) *Para una tecnología educativa*. Barcelona. Horsori. 1994.
- Apple, Michael. El conocimiento oficial. Barcelona. Paidós.1996. Cap.6.
- CERROTA C.: "Las nuevas tecnologías en el aula: perspectivas teóricas y experiencias" en Litwin E., (Comp) *Enseñanza e innovaciones en las aulas para el nuevo siglo*. Ed. El Ateneo. Buenos Aires 1997
- Duart, J.M. y Sangrá, A.: "Formación universitaria por medio de la web: un modelo integrador para el aprendizaje superior", en Duart, J.M. y Sangrá, A.: *Aprender en la virtualidad*. Gedisa. Barcelona. 2000.

V-METODOLOGÍA:

Paralelamente al trabajo presencial, se desarrollarán trabajos de exploración y uso de recursos electrónicos. A tal fin, se organizará un "*lista de discusión*". Para ello, se dispondrá de equipos instalados en la Universidad y con conexión domiciliaria.

El dictado de esta materia en la modalidad presencial incluirá UNA clase virtual mensual, sin suspensión de las presenciales. En el foro los alumnos deben participar , por lo menos una vez a la semana. Estas instancias de enseñanza mediatizada por las NTIC's buscarán enfatizar la importancia de la discusión de la bibliografía y el análisis de diversos materiales y documentos relativos a experiencias que permitan generar nuevas instancias de búsqueda de sentido y propósitos del contenido académico. La propuesta metodología articula una serie de actividades y tareas: exposición textual, diálogo pedagógico mediatizados por las tecnologías de la comunicación, indagación, etc.

Las clases presenciales que se desarrollarán conjugarán:

+Situación impositiva colectiva:

- Exposición teórica del docente.

- Elaboración y presentación de formas escriturarias que permitan representar los contenidos abordados teóricamente, por ejemplo: diagramación o elaboración de esquemas, redes o mapas conceptuales en la pizarra. Presentación de filminas que faciliten tales procesos.

+Situaciones individualizadas:

Lectura individual de textos por parte de los alumnos, recuperando conceptualizaciones trabajadas por el docente en clase.

Lectura guiada e individual de textos por parte de los alumnos.

+Situaciones interactivas:

- Lectura y debate con la coordinación del docente.

- Clase taller, estructurado en dos momentos:

* Trabajo en pequeños grupos de lectura siguiendo una serie de consignas de interpretación y análisis del texto.

* Trabajo en grupo total intercambiando opiniones, discutiendo y elaborando conclusiones con lo modelización del docente

VI- Organización:

Asistencia obligatoria a un mínimo del 75% de las clases. Participación por lo menos una vez por semana del foro de discusión.



VII- Evaluación:

Será realizada bajo el formato de *portfolio*. Éste consiste en una colección de trabajos que los alumnos deberán elaborar a lo largo de la cursada con propósitos determinados, para dar cuenta de los avances y de los logros obtenidos y resultados comprobables de sus aprendizajes. De esta manera se documentará qué es lo que el Alumno aprendió demostrando el dominio de los conocimientos o habilidades, para lo cual deberán realizar un trabajo al término de cada unidad temática que deberá tener una calificación mayor a 4 (cuatro). La forma antes descripta habilita para la presentación del trabajo final, que deberá presentarse en formato escrito como máximo en la semana previa al fin de la cursada. Este trabajo deberá socializarse frente al grupo áulico en la última semana de clase.

Para la presentación del Trabajo Final (en grupos de no más de tres integrantes), los alumnos *podrán elegir entre dos modalidades de ejercicio*:

- 1.- Realizar el análisis crítico de uno de los ejes temáticos desarrollados durante la cursada, según las pautas trabajadas durante las clases.
- 2.- Realizar el diseño de un material multimedial, justificado teóricamente.

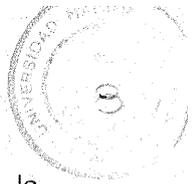
La calificación final será una síntesis (no un promedio) de las anteriores y los desempeños durante la cursada

Bibliografía optativa para la realización de trabajos parciales y/o finales

- ALBORNOZ M.: "Cómo leer desde la periferia las nuevas relaciones entre tecnología y sociedad" en Finquelievich, S. y Schiavo, E (comp.): La Ciudad y sus Tics, Universidad Nacional De Quilmes, Bernal .1998.
- ALFONSO, A. y DABAT, R.: "Del aprendizaje virtual a la crítica pedagógica" en Becerra, M.- Flores, J. (comp.): La educación Superior en entornos virtuales: el caso del Programa Universidad Virtual de Quilmes, Ediciones Universidad Nacional de Quilmes, Buenos Aires, 2002.
- BECERRA M.: "Apuntes sobre Educación Superior y virtualidad en la Argentina" en Becerra, M.- Flores, J. (comp.): La educación Superior en entornos virtuales: el caso del Programa Universidad Virtual de Quilmes, Ediciones Universidad Nacional de Quilmes, Buenos Aires, 2002
- BRUNNER, J. J.: "Educación, Globalización Y Tecnologías Educativas". El caso de Chile hacia un laboratorio de recursos en la red. PREAL. 2000.
- BURBULES, N. C. y CALLISTER, T. A.: "Educación: riesgos y promesas de las nuevas tecnologías de la información". Ediciones Granica. España. 2001.
- CAPPELLETTI, G., FEENEY, S. y LÓPEZ, S.: "La gestión de la clase en el espacio virtual" en Becerra, M.- Flores, J. (comp.): La educación Superior en entornos virtuales: el caso del Programa Universidad Virtual de Quilmes, Ediciones Universidad Nacional de Quilmes, Buenos Aires, 2002.
- CASTELL, M. (1997) La era de la información. Tomos I, II y III. Madrid: Alianza Editorial.
- CERROTA C.: "Las nuevas tecnologías en el aula: perspectivas teóricas y experiencias" en Litwin E., (Comp) Enseñanza e innovaciones en las aulas para el nuevo siglo. Ed. El Ateneo. Buenos Aires 1997
- CHARTIER, R. *De la lectura nostálgica a los lectores salvajes*. En: Entrevista con Roger Chartier. Diario La Nación. Agosto de 1998.
- de ALBA, A. (1995) "Posmodernidad y educación. Implicaciones epistémicas y conceptuales en los discursos educativos". En: de Alba, A. (comp.) Posmodernidad y Educación. México: CESU.
- DEDÉ C. (2000) Aprendiendo con tecnología. Buenos Aires: Paidós.
- DUART, J.M. y SANGRÁ, A.: "Aprender En La Virtualidad". Gedisa. Barcelona. 2000.



- EISNER E. (1998) Cognición y curriculum. Buenos Aires: Amorrortu.
- FERNÁNDEZ F. (2003). "El hipertexto: características y perfil educativo". En: Irma Emiliozzi (Comp.) (2003). La aventura textual. De la Lengua a los Nuevos Lenguajes. Buenos Aires: Editorial Stella y La Crujía Ediciones.
- FINQUELIEVICH, S y SCHIAVO, E.: "La Ciudad y sus Tics", Universidad Nacional De Quilmes, Bernal. 1998.
- GARDNER H. (1993) La mente no escolarizada. Barcelona: Paidós.
- ----- (1995) Inteligencias Múltiples. Barcelona: Paidós.
- GIBBONS, M.: "La nueva producción del conocimiento". Ediciones Pomares-Corredor. Barcelona, 1.997.
- GUITERT M. y GIMENÉZ F.: "Trabajo cooperativo en entornos virtuales de aprendizaje" en: Duart, J. y Sangrá A. (Comp.): Aprender en la Virtualidad. Gedisa. Barcelona. 2000.
- JOHNSON D.; JOHNSON, R. Y HOLUBEC, E.: "El aprendizaje cooperativo en el aula", Paidós, Buenos Aires, 1999.
- JONASSEN, D. H., "Computer In The Classroom: Mindtools For Critical Thinking" En Learning From, Learning About, And Learning With Computings: A Rationale For Mindtools. Englewood Cliffs, New Jersey: Merrill Prentice- Hall, 1996, Pag. 3 – 22.
- LANDOW, G.(1995) Hipertexto. La convergencia de la teoría crítica contemporánea y la tecnología. Buenos Aires. Paidós.1995.
- ----- (1997) (comp.) El Hipertexto. Barcelona: Paidós.
- LEVY, D.C.(Coordinador) "La educación superior dentro de las transformaciones políticas y económicas de los años noventa". Informe del grupo de trabajo sobre Educación Superior de la Asociación de Estudios Latinoamericanos informe de la UNESCO sobre Educación Superior.
- LEVY, P. (1999) ¿Qué es lo virtual? Barcelona: Paidós.
- LITWIN, E. (1996) Comp. Tecnología Educativa Buenos Aires: Paidós.
- ----- (1997) Coord. Enseñanza y tecnología en las aulas para el nuevo siglo. Buenos Aires: El Ateneo.
- ----- (2000) Comp. La educación a distancia. Buenos Aires: Amorrortu.
- MERCER, N.: "La construcción guiada del conocimiento". Barcelona, Paidós. 1997
- MINISTERIO DE EDUCACIÓN Y CULTURA DE LA REPÚBLICA ARGENTINA. "Las tecnologías de la información y la comunicación. La integración de las tic en las escuelas". Un estudio exploratorio.
- ----- "Datos básicos sobre la educación superior. alumnos, instituciones y oferta". Área de Articulación de la Educación Superior. Secretaría de Políticas universitarias argentinas.
- MOORE, M.G. "Three Types Of Interaction" En K. Harry, M. John & D. Kegan (Eds) Distance Education: New Perspectives, Routledge, London.1994.
- NUÑEZ CUBERO L.: "La Escuela Tiene La Palabra". Ed. PPC. España. 2000.
- PERKINS, D. (1995) La escuela inteligente. Madrid: Gedisa.
- PERKINS, D. y SALOMON, G.: "Transfer Of Learning" En International Encyclopedia Of Education. Oxford, England: Pergamon Press, 1992
- PERKINS, D. y SMITH, E. (1990) Enseñar a Pensar. Aspectos de la aptitud intelectual.. Barcelona: Paidós. Temas de Educación. Primera Parte: "El desafío de enseñar a pensar". Punto 4.
- POZO MUNICIO, J. I. (1996) Aprendices y maestros. La nueva cultura del aprendizaje. Madrid: Alianza.
- PRIETO CASTILLO, D. (1991). La comunicación en la educación. Buenos Aires: La Crujía, capítulos 6, 8 y 9.
- REINGHOLD, H: "La Comunidad Virtual. Una Sociedad Sin Fronteras", Gedisa, Barcelona, 1996.
- RODINO, A.M. (1996). "Las nuevas tecnologías informáticas en la educación: viejos y nuevos desafíos para la reflexión pedagógica". En Memoria del VII Congreso Internacional sobre Tecnología y Educación a Distancia. (pp.51-71) Costa Rica: EUNED.



- SALOMON, G. (1992) "Las diversas influencias de la tecnología en el desarrollo de la mente". En: Revista Infancia y Aprendizaje. Nº 58. Madrid.
- SALOMON, G., PERKINS, D. y GLOBERSON, T. (1992) "Coparticipando en el conocimiento: la ampliación de la inteligencia humana con las tecnologías inteligentes". En: Revista Comunicación, lenguaje y educación. Nº 13. Madrid.
- SANCHO, J.: Para una tecnología educativa. Barcelona. Horsori. 1994
- SLAVIN, R.: "Aprendizaje Cooperativo". Buenos Aires: Aique Grupo Editor. 1999.
- TEDESCO, J. C.: "Tecnologías de la información y comunicación en la escuela", en Innovación, Oficina Internacional de Educación, UNESCO, N°91. 1997.
- TIFFIN, J, y Rajasingham, L: "En busca de la clase virtual: La educación en la sociedad de la información". Paidós. Madrid, 1997.
- WALKER, D.: "Technology And Literacy: Rasing The Bar." En Educational Leadership N° 57. Volumen 2. Ascd. Octubre De 1999
- WOLTON, D. (2000) Internet ¿y después? Barcelona: Gedisa.